



もしもしホットラインと NEC ネットズエスアイが  
お客様の経営改革に向けた業務サービスの共同提案・提供で合意

2012年4月2日

株式会社もしもしホットライン  
NEC ネットズエスアイ株式会社

株式会社もしもしホットライン(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:竹野 秀昭、以下 ももしホットライン)と NEC ネットズエスアイ株式会社(本社:東京都文京区、代表取締役執行役員社長:山本正彦、以下 NEC ネットズエスアイ)は、お客様の経営改革に向けた業務サービスの共同提案・提供に関し、本日、合意いたしました。

近年、日本の各企業においては、国内市場の成長率鈍化やグローバル化の進展による競争環境の激化を背景に、コアとなる本業にリソースを集中した経営改革を進めようという企業経営者のニーズが高まっております。

このような経営のニーズに対応し、もしもしホットライン、NEC ネットズエスアイの両社が持つ強みを融合させたサービスを提供することにより、お客様の経営改革を強力に御支援することが可能になります。

もしもしホットラインはコンタクトセンター受託運營業務をコアに、現在、その業務受託運営ノウハウ／人的サービス力を活用したシェアード・サービス／BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)サービス分野を中心に事業領域の拡大、強化を図っております。

一方、NEC ネットズエスアイは、ネットワークをコアとした ICT(情報通信技術)のシステム構築力をベースに、それを活用した様々なサービス事業を中心とした成長を目指しており、特にクラウドサービス領域では幅広い視点での事業強化策を検討・展開しております。

今回の合意は、そのような両社の戦略に沿ったサービス事業の拡大を狙いとし、NEC ネットズエスアイの強みである ICT に関するシステム構築／サービスの提供力と、もしもしホットラインが持つシェアード・サービス提供力を融合させるものであります。

今回の合意においては、両社はまず、NEC ネットズエスアイのオフィス改革ソリューション「EmpoweredOffice(エンパワードオフィス)※」に、もしもしホットラインの強みである業務受託運用ノウハウを加え、総務、人事、経理といった間接業務運用までを含めた一気通貫なオフィス効率化サービスを実現します。さらに今後に向け、両社は、共同でのサービス展開を通じて収集したお客様ニーズを共有し、新たなサービスメニューの開発を行います。両社の強みを組み合わせ、経営トップのニーズに即した競争優位性のある新たなサービスメニューを共同で開発・展開していく予定です。そのための体制として、NEC

ネットエスアイ社内にもしもしホットラインとの協業を推進する専門組織として、新サービス事業推進室を設置しました。これを軸に両社リソースによる協同営業と、さらなるシナジーの検討を行ってまいります。

もしもしホットラインおよび NEC ネットエスアイでは、今回の合意に基づき、お客様の企業力強化につながる最適なサービスを提供し、中長期的な事業拡大を図ってまいります。

以上

※ EmpoweredOffice(エンパワードオフィス) :

NECネットエスアイの提供するオフィス改革ソリューション。同社の強みであるICTとオフィス什器や空調・照明などのファシリティ・マネジメント力を融合し、より知的で創造的なワークスタイルへの業務プロセス改革を実現するとともに、セキュリティ強化や環境対応力といった社会的責任に応える「働き方」と「働く場」の改革を提案するもの。

#### 【株式会社もしもしホットライン】

1987年設立の大手BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)サービス会社です。全国に20ヶ所以上のBPOセンターを配置し、グループ全体で2万人を超えるスタッフがコールセンター、バックオフィス、対面営業支援、Webマーケティングなどの顧客接点周辺のBPOサービスに従事、通信、放送、金融、公益など国内主要企業向けにサービスを提供しています。東証1部上場(証券コード:4708)。

#### 【NEC ネットエスアイ株式会社】

1953年設立のICTサービス・インテグレータです。ネットワークをコアとしたICTに加え、ファシリティ・マネジメントを強みとし、公共のネットワーク基盤から、企業内のICT、オフィス改革にいたる幅広い分野で、システムの企画・構築から運用、アウトソーシングまで、環境に応じたさまざまなICTサービスを提供いたします。東証1部上場(証券コード:1973)。

<本件に関する報道機関からのお問い合わせ先>

株式会社もしもしホットライン  
広報・IR室 和田、岩本  
電話:03-5351-7200(代表)

NEC ネットエスアイ株式会社  
企画部コーポレートコミュニケーショングループ 高須、水落  
電話:03-6699-7007(直通)