

2014年7月25日

NEC ネットズエスアイ株式会社

より高品質・高水準なサービスをお客様に提供するため、

テクニカルサポートの中核拠点

「サービスデリバリオペレーションセンター（sDOC・エスドック）」を稼働
～センターの機能・ノウハウをワンストップサービスとして体系化し、外販を開始～



NEC ネットズエスアイ株式会社（本社：東京都文京区 代表取締役執行役員社長：和田雅夫 東証：1973/NESIC）は、東京都江東区辰巳にテクニカルサポートの中核拠点として「サービスデリバリオペレーションセンター（sDOC・エスドック）^{※1}」を開設、本日7月25日より稼働しました。同日、お客様や取引先関係者にもご列席いただき、開所式を行いました。

当社は、お客様を24時間365日サポートするためのネットワーク統合オペレーションセンター（nTOC・エヌトック）^{※2}を司令塔に、全国400ヶ所を超えるサービス拠点、4千人以上の保守要員といった全国レベルでのサービス基盤を整備しており、これらを活かしたサービス事業の拡大を図っております。

今回のsDOC開設はそのサービス基盤強化の一環であり、従来、首都圏内に分散していたICT製品の調達・保管、システム設定、修理、評価検証、配送といった一連のSCMに関わるサービス拠点を集約するとともに、これからのICT環境を見据え、SDN・マルチベンダネットワークのSI・評価検証も行える「SDNラボ」を新たに併設しました。これによって、より高品質・高水準かつスピーディーで、新しい技術にも対応できるサービスデリバリが、ワンストップで提供可能になりました。

また、sDOC は東京ベイエリアにあることで、羽田空港まで約 20 分、成田国際空港まで約 50 分、東京駅まで約 15 分と大変利便性が高く、首都圏エリアのアクセスはもちろん、緊急での地方拠点对応や海外への配送にも効果を発揮します。

【sDOC の開設効果】

■サービスデリバリ品質の向上

1ヶ所のお客様サイトに固定化してしまう熟練 SE のリソースを、sDOC で行う事前システム検証で共有することで、更なる品質の向上を図る。

■サービスデリバリのスピード向上とコスト適正化

拠点毎に分散していた機能を集約することにより、SI+保守+修理+物流機能をセットにした迅速対応が可能になるとともに、プロセス間の連携が円滑になり、適切なコストでサービスを提供。

■最新技術への取り組み

SDN などの新技術、新システムに関する評価や SE トレーニングに必要な環境と機能を保有することで、技術者教育と新ソリューション開発への取り組みを実施。

sDOC の持つ様々なサービスデリバリ機能は、従来、分散していた拠点での個別サービスとして提供していましたが、このたびの sDOC 開設に併せ、ワンストップでのサービスメニューとして体系化し、ビジネスパートナーであるキャリア、ベンダ、企業などのお客様に対する外販をスタートいたしました。また、お客様に安心してサービスを利用いただくため、sDOC でのサービス工程は、現地で実際にご覧いただける体制をとっている点も大きな特長です。

既に、お客様と具体的な協業へ向けて動き出しており、業界トップクラスの IT 専門商社であるダイワボウ情報システム株式会社（本社：大阪府中央区 代表取締役社長：野上義博）および、電子計測器や IT 機器などを扱うレンタル事業者最大級の横河レンタ・リース株式会社（本社：東京都武蔵野市 代表取締役社長：水島達二）、その他数社にサーバのキittingやネットワーク機器のリファビッシュ*、保守パーツ等の配送領域でご採用をいただきました。これは、sDOC が提供するサービス力が評価されたものと考えており、今後もさらに様々なお客様に sDOC をご紹介し、サポートサービス事業を拡大してまいります。

* リファビッシュ：中古機器やリース返却品、初期不良品などを整備し、新品に準じる状態に仕上げること

以上

【サービスデリバリ オペレーションセンター（sDOC）サービス概要】



【sDOC が提供するサービスメニュー】

サービス/マーケット	対象製品	サービス内容
キットティングサービス	PC・サーバ 携帯電話 スマートデバイス ネットワーク機器 等	<ul style="list-style-type: none"> ● 検品・保管 ● 受入検査 ● 組立・設定 ● 動作確認
SI・検証請負サービス	音声システム (PBX、端末等) ICTシステム (ネットワーク、サーバ、 ストレージ等)	<ul style="list-style-type: none"> ● 検品・保管 ● 受入検査 ● 初期セットアップ ● 設定・構築 ● 総合試験・出荷判定
保守受託サービス	音声システム (PBX、端末等) ICTシステム (ネットワーク、サーバ、 ストレージ等)	<ul style="list-style-type: none"> ● 受付 ● 保守パーツ管理 ● 事前キットティング ● 全国配送 ● オンサイト対応
リペア請負サービス	基幹伝送装置 IP系装置 無線系装置	<ul style="list-style-type: none"> ● 受付 ● 一次診断 ● 修理 ● オーバーホール ● RMA・輸出入代行
リファビッシュサービス	IT機器全般	<ul style="list-style-type: none"> ● 検査・クリーニング ● ファームUP・設定
検証・評価支援サービス	SDN・ネットワークを 中心とした 機器・システム	<ul style="list-style-type: none"> ● 事前検証・実証評価 ● お客様検証支援 ● SETトレーニング

【sDOC 概要】

名称：サービスデリバリーオペレーションセンター sDOC

場所：東京都江東区辰巳

(東京メトロ有楽町線「辰巳駅」徒歩5分、首都高速湾岸線 新木場 I.C 2km)

面積：総面積 5,000 坪

(テクニカルエリア 2,000 坪、ロジスティクスエリア 3,000 坪)

※1 sDOC・エスドックは、NEC ネットズエスアイにて商標登録出願中(商標出願 2014-5742)です。

※2 nTOC・エヌトックは、NEC ネットズエスアイの登録商標(第 5209710 号)です。

＜本件に関するお客様からのお問い合わせ先＞

NEC ネットズエスアイ

テクニカルサービス事業本部 テクニカルサービス販売推進本部

TEL : 03-6699-7191

メールでのお問い合わせ tssol@ml.nesic.com

明日のコミュニケーションをデザインする



NEC ネットズエスアイは、
お客様の目線に立ったこれからのコミュニケーションをデザインする会社として
お客様の価値向上に取り組んでまいります。