

春日井市民病院
Kasugai Municipal Hospital

名古屋北部に隣接する春日井市が管理する自治体病院。558床を有し24床のICUやHCU、SCUに加え、救命救急センターとして6床の救急外来病床を設置し、年間約1万件の救急搬送を受け入れている。

ランサムウェアの脅威から診療データを守り、医療現場を止めないセキュリティ対策を実現

春日井市民病院は、ランサムウェアをはじめとするサイバーセキュリティ対策として、NECネットエスアイのクラウド型統合バックアップサービス「S-IDC バックアップサービス with Wasabi」を導入。サイロ化したバックアップデータの統合管理と確実に迅速な復旧方法の確立により、有事の際のBCP対策としても有効な、安全な環境整備を実現しました。

※Wasabiは、Wasabi Technologies LLCの製品です。

背景・課題 医療機関を狙うランサムウェア対策として、イミュータブルバックアップの導入を決断

医療機関を狙ったサイバー犯罪がさらに高度化、巧妙化する中で、実際に日本の病院でもランサムウェア被害の実例が起きています。厚生労働省の「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」でも、クラウドサービスの特徴を踏まえたリスクやランサムウェア対策の考え方として、ゼロトラストに則したセキュリティ対策の必要性が説かれています。

イミュータブルバックアップとは

データを固定し、変更不可能とすることで、削除や暗号化などの変更を阻止してデータを保護する手法。これを実施することで常に回復可能なコピーデータをバックアップとして保持できるため、ランサムウェアなどのサイバー犯罪、自然災害時のBCP（事業継続）への有効な対策として、注目が高まっています。



解決策

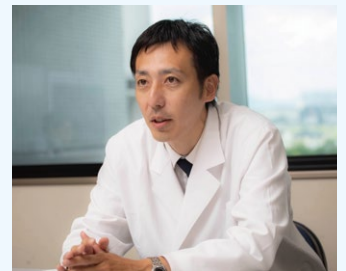
NECネットエスアイのクラウド型統合バックアップサービス「S-IDC バックアップサービス with Wasabi」を採用

同院は複数社のソリューション、サービスを比較検討。最終的に選ばれたのが、NECネットエスアイのクラウド型統合バックアップサービス「S-IDC バックアップサービス with Wasabi」です。本サービスはイミュータブルバックアップ機能に「Cohesity（コヒシティ）」を採用。高速に大容量のバックアップデータを統合管理すると共に、クラウドストレージサービス「Wasabi（ワサビ）」との連携により、安全な長期間のデータ保管を安価に実現。さらに、バックアップからリストアまで運用をNECネットエスアイに丸ごとお任せいただける、マネージドサービスです。

※Cohesityは、Cohesity, Inc.の製品です。

選定の決め手① サイロ化したバックアップを統合管理、物理サーバにも対応！

Cohesityは『サイロ化されたデータの統合管理を実現するハイパーコンバージド型セカンダリストレージ』という製品コンセプトに惹かれました。病院では電子カルテや業務システムなど、さまざまな部門システムが存在し、それぞれ個別にバックアップが存在します。それらのサイロ化されたバックアップを統合管理できる点が魅力でした。さらに、仮想サーバだけでなく物理サーバにも対応しますと言い切ってくれた点も、他社との違いでした。ある程度仮想化が進んでいるとは言え、まだまだ病院には部門システムなどオンプレミスの物理サーバが多く残っていますので、物理サーバへの対応も可能である点は、選定時に重視しました。

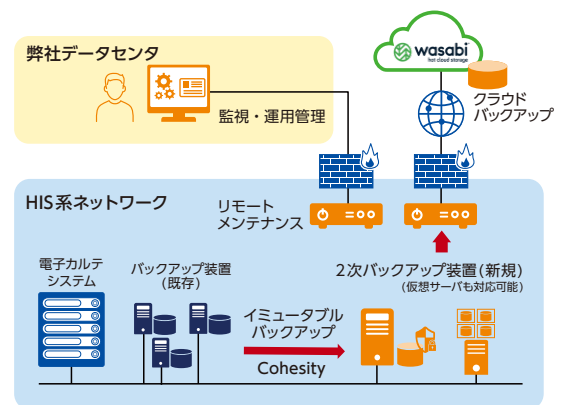
春日井市民病院
医療情報技術センター
事務局管理課情報担当
馬場 勇人 氏

選定の決め手② データを長期間、安価に保存できる！

ランサムウェア感染前のバックアップデータに確実に戻すためには、より長期間のバックアップデータを保持する必要があります。S-IDC バックアップサービス with Wasabi なら、長期間のバックアップデータを安価にクラウドへ保存することができます。

選定の決め手③ 24時間365日の運用管理もお任せ！

最大の決め手は、NECネットエスアイがバックアップからリストアまで運用をお任せできるマネージドサービスを提供していた点です。特に市民病院は、事務職員が2～3年で異動になるケースが多く、外部の専門的な知識を持った人たちに管理してもらえると、何かあった時に助けてもらえるという安心感は非常に心強い。24時間365日の運用体制提供は、他社にはない特長でした。



■ : NECネットエスアイサービス提供範囲

導入プロセスでの工夫ポイント

当院では必要な対策や機能、さらに運用面も含めて比較検討した上で、最適なものとして本サービスを選定しましたが、結果的に電子カルテベンダーの推奨ではないものを選んだこととなります。そのため、設計から構築においてはNECネットエスアイと電子カルテベンダーに連携いただき、協働でプロジェクトを進める必要がありました。この点は、病院側でのマネジメント力も重要になると思いますが、チームとして何度も打ち合わせを重ねて、導入に至りました。

導入の価値(上申・予算確保の考え方)

一般的にこういった新たなテクノロジーはなかなか経営層の理解が得られず、導入のための予算確保に苦労すると言われるますが、当院ではランサムウェアなどのサイバー攻撃被害を受けた場合の損失金額を根拠に、必要性を丁寧に説明、理解と承認を得ました。長期間医療行為が停止してしまうとその被害金額は億単位にもなり、そのダメージは計り知れません。その対策として捉えれば、費用対効果は高いものがあると思います。

リカバリの迅速性

ランサムウェア対策においては、データリカバリの迅速性も非常に重要なポイントです。従来のテープバックアップでは電子カルテデータの復旧に、2～3日かかります。Cohesityは、独自技術を用いており、従来型バックアップと比較してリカバリが非常に速い点も評価ポイントです。

バックアップ先を組み合わせ・選べる

バックアップ先の組み合わせを選べる点も、利点です。当院では新規にオンプレミスの2次バックアップ装置を設置して、Wasabiのクラウドとの組み合わせとしました。クラウドにしまえば手間もなくコストも安く済みますが、自然災害発生時など、ネットワーク回線に不具合が生じた時のことを考えると、院内にもバックアップデータを置くべきだと考えました。

月額費用でのサービス利用

月額費用のパッケージとして提供されているのも利点です。NECネットエスアイのデータセンターや運用管理も含めて、マネージドサービスとして提供されるため病院側で資産を所有する必要がありません。これは、初期費用がかからないといったメリットだけでなく、クラウドシフトという流れと合致したものだと感じます。

今後の展開

当初は診療業務のコアである電子カルテデータからスタートし、将来的には部門システムなどのデータもバックアップしていきたいと考えています。病院には放射線画像など、容量が大きいデータも数多く存在します。その点、Wasabiのクラウドバックアップはコストが安いので、費用面を気にすることなくバックアップが実行できます。今回、こうした環境が整備できたことで、将来に向けた安心感が得られました。

NECネットエスアイへの期待

DXやサイバーセキュリティ対策など、病院に求められるものがさらに高度化、複雑化し、国からの指針も次々に示されています。その中で、NECネットエスアイにはエンタープライズや自治体、他の医療機関などでの豊富な知見を基に、情報ソリューションをどんどん紹介いただいで、これからも地域に貢献する医療の安全性の向上や業務効率化を支援していただきたいと思います。

NECネットエスアイのクラウド型統合バックアップサービス [S-IDC バックアップサービス with Wasabi]

<https://www.nesic.co.jp/solution/sidcbackup-wasabi.html>



バックアップの課題

- サイロ化、非効率なバックアップ環境
- バックアップシステムの複雑な構成
- バックアップデータの増大
- データの重要度の高まり
- ランサムウェア対策

S-IDCバックアップサービス with Wasabi

- 統合バックアップサービス
- 運用はNECネットエスアイにお任せ
- スケールアウト拡張可能
- イミュータブル機能で安全に保存
- Wasabi連携で長期保存を安価に提供

安全

改竄防止機能によりランサムウェア対策

長期保存

Wasabi連携によるクラウドアーカイブ

おまかせ運用

バックアップからリストアまでNECネットエスアイがトータル対応

NEC

NECネットエスアイ

NECネットエスアイはお客様の課題に寄り添い、最適なセキュリティ対策の提案から機器の設置・構築・保守まで、ワンストップでサポートします。

お問い合わせは、下記のNECネットエスアイへ

DXソリューション事業本部

オフィスソリューション事業部 クラウドプラットフォームサービス部

E-mail: bk_wasabi_sales@ml.nesic.com URL: <https://www.nesic.co.jp/>

※WasabiおよびWasabiロゴは、Wasabi Technologies LLCの商標または登録商標です。

※Cohesityは、Cohesity, Inc.の商標または登録商標です。

※S-IDCは、NECネットエスアイ株式会社の登録商標です。

※記載されている会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。

※記載内容は、2023年10月現在のものです。予告なく変更する場合がございます。

NECネットエスアイ株式会社

〒108-8515 東京都港区芝浦3-9-14 NECネットエスアイ本社ビル