

SaaS型

～システム・ネットワーク監視業務の効率化～

## アラーム・障害情報の自動音声通知サービス

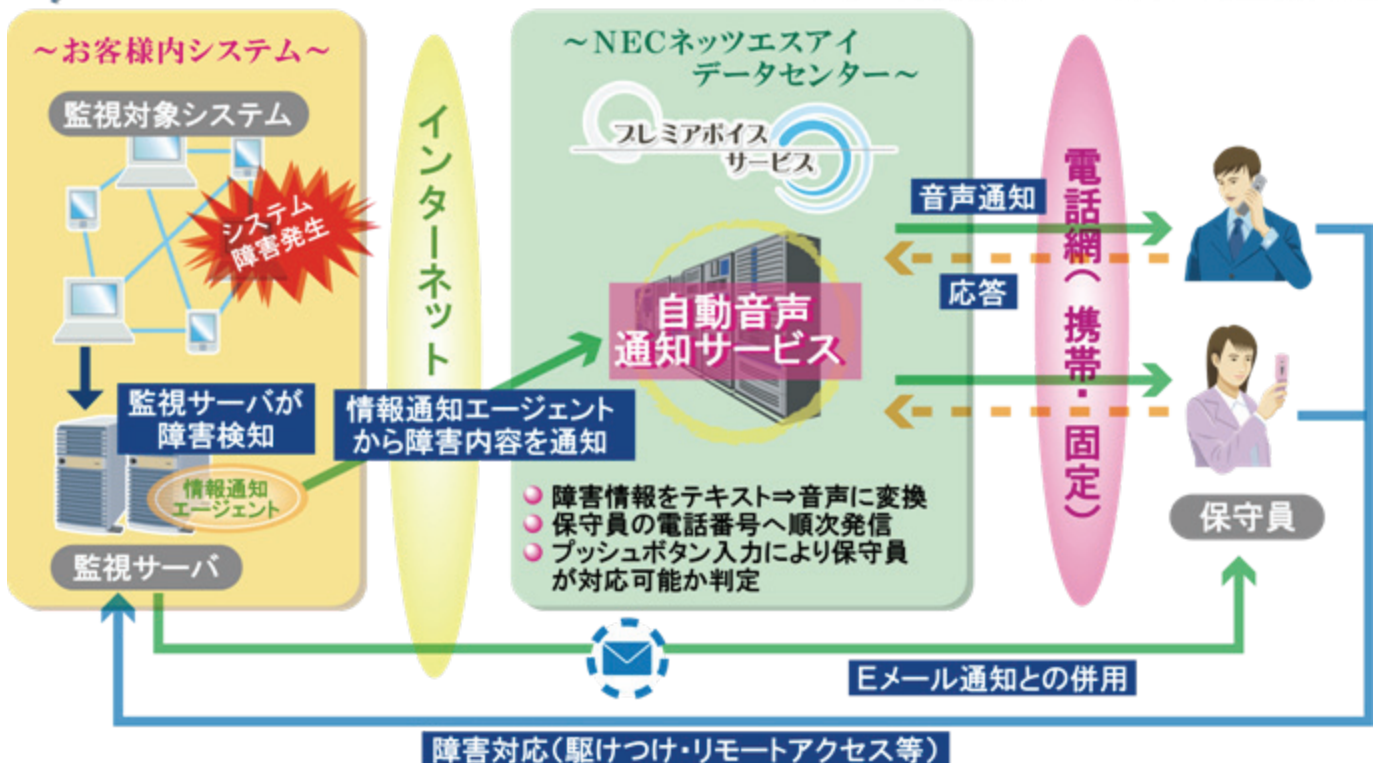
365日24時間、社内システム・ネットワークは常に稼動する必要があるため、障害時にはすばやい保守対応が重要であり、運用監視サービス(保守員への通知を含む)を高額なコストを掛けてでも利用する必要性がありました。

NECネットエスアイでは、監視サーバと連携し、システムの障害情報やアラーム情報を監視サーバから吸い上げ、自動で保守員に対して電話連絡を行うサービスをSaaSモデルとして提供いたします。

障害検知から、保守員の呼び出しまでを自動化することで、監視サービスに関する大幅なコスト削減、保守員への効率的なエスカレーションを実現いたします。



## サービスイメージ



## 既存システムで利用可能

- 既存の監視サーバへ自動音声通知サービスの情報通知エージェントをインストール。監視サーバが検知するアラーム、障害情報を収集し、対象保守員へ通知します。
- 監視サーバが設置されていない場合でも、監視サーバと自動音声通知サービスをセットにしたご提案も可能です。

## 大幅なコスト削減

- 常駐監視員が不要のため、低価格なサービスとして利用することができます。
- SaaS型での提供となります。(監視サーバはお客様システム内に設置)
- 監視サーバを新設する場合、OSS※を活用した低価格システムも構築可能です。

※OSS: Open Source Software

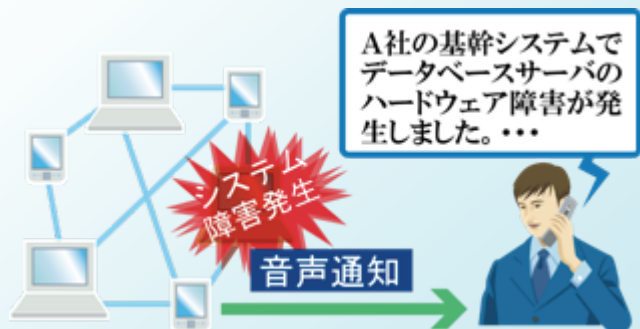
# 365日24時間の保守・監視の効率化を実現する各種テクノロジー。 輪番制保守体制に応じた柔軟な呼び出しシナリオの作成が可能です。



## 機能概要

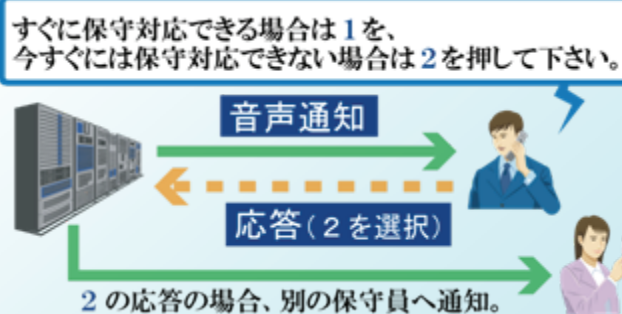
### 電話による自動連絡

- エージェントから通知された情報を音声に変換し、対象の保守員に対して自動で電話連絡します。
- 障害内容に合わせた読み上げ文のマッピングも可能です。
- 通知するアラーム内容を選択できます。



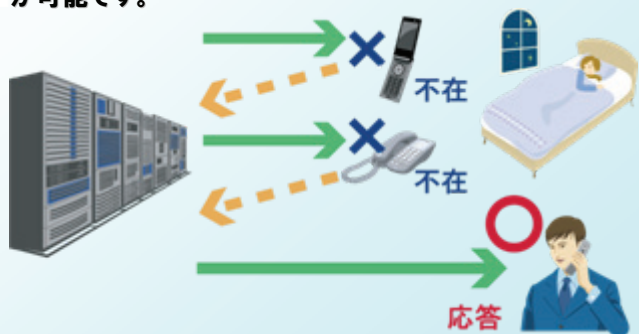
### プッシュボタンによる応答

- 電話連絡に対して、保守員がメッセージを聞いたかどうか、プッシュボタンで応答します。
- 応答(質問)内容は複数選択可能です。



### 電話連絡先の切り替え

- 深夜などの時間帯において、電話連絡に気付かない場合、一定時間呼び出し後、別の保守員に通知先を切り替えます。
- 登録されている保守員全てが電話に出ない場合でも、また最初に戻って呼び出す(一定回数)といった、シナリオの作成が可能です。



### 輪番制保守体制に対応したスケジュール設定

- 曜日、日付など、輪番制の保守員対応スケジュールに合わせて、電話連絡のシナリオ設定が可能です。(GUI画面上より、管理者が任意に設定)

#### 【保守輪番体制例】

A、B、C：保守担当者

日付	曜日	時間帯	呼び出し順		
			1	2	3
1	月	9:00~17:00	A	B	C
		17:00~9:00	B	C	A
2	火	9:00~17:00	C	A	B
		17:00~9:00	A	B	C
3	水	9:00~17:00	B	C	A
		17:00~9:00	C	A	B
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮

本サービスはNECネットエスアイの『プレミアボイスサービス』を活用したIT系システム(監視システム)と音声サービスとを連携したサービス事例となります。  
上記以外にもお客様のご要望に合わせ、既存の各種システムとの連携により、カスタマイズに対応致します。

#### ▲ 安全に関するご注意

ご使用の際は、各構成品の取扱説明書等をよくお読みのうえ、正しくお使いください。



お問い合わせは、下記のNECネットエスアイへ

ネットワークサービス事業本部  
サービスソリューション推進本部 サービスプラットフォーム推進部  
電話 東京(03)6699-7584(ダイヤルイン) FAX 東京(03)6699-7585  
e-mail: nw-solution@nesic.com  
http://www.nesic.co.jp

※記載されている会社名、サービス名、商品名は、各社の商標または登録商標です。  
※記載内容は、2009年11月現在のものです。予告なく変更する場合がございます。