

企業内IPセントレックス向け運用サービス

テレフォニーシステムのIPセントレックス化に伴う運用負荷集中を解消！

特長

- システムインテグレーターだから、構築から運用までワンストップ対応
- 多くのテレフォニー・ネットワーク運用実績に基づくサービス構成
- お客様システムを支える、高品質・高信頼のサポートサービス体制

概要

IPセントレックス化は全社の運用最適化というメリットがある一方でシステム集中化に伴う本社管理部門への運用負荷集中と障害時の影響範囲拡大という課題が残ってしまいます。

人事異動・増員、オフィス移転があったら・・・



拠点・部門からの工事依頼取りまとめが大変！
レイアウトや空きポートの確認などの作業が繁雑！

システムの見直し、更新時期を迎えたら・・・



常日頃の情報管理の必要性大！
トラフィックや性能管理による問題点・改善点の把握や見極めが難しい！

システム障害・利用者からの問い合わせがあったら・・・



ネットワークと電話の複雑な切り分け
複数ベンダ間の調整、保守手配
復旧までつきっきりに！！

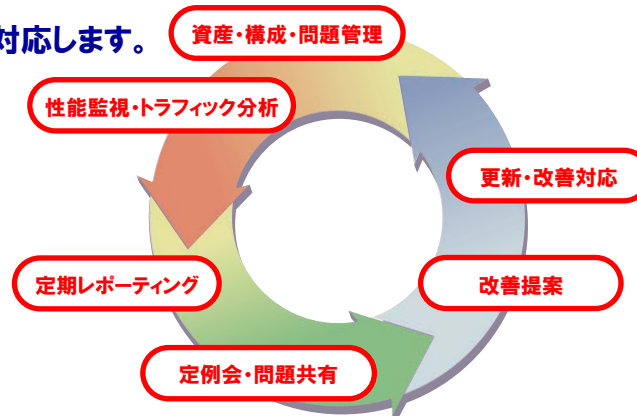
当社サービスなら！

運用の最適化・効率化を図り、お客様の運用負荷を軽減

- 様々な問い合わせ業務の負荷を大幅に軽減！
各拠点や部門管理者、利用者からの問い合わせを当社で対応します。
- イベント毎に発生する工事調整・手配を簡素化します！
- 障害発生時に当社スタッフが迅速に対応します！
- システムの状況を的確に把握し、常に最適化を図ります！

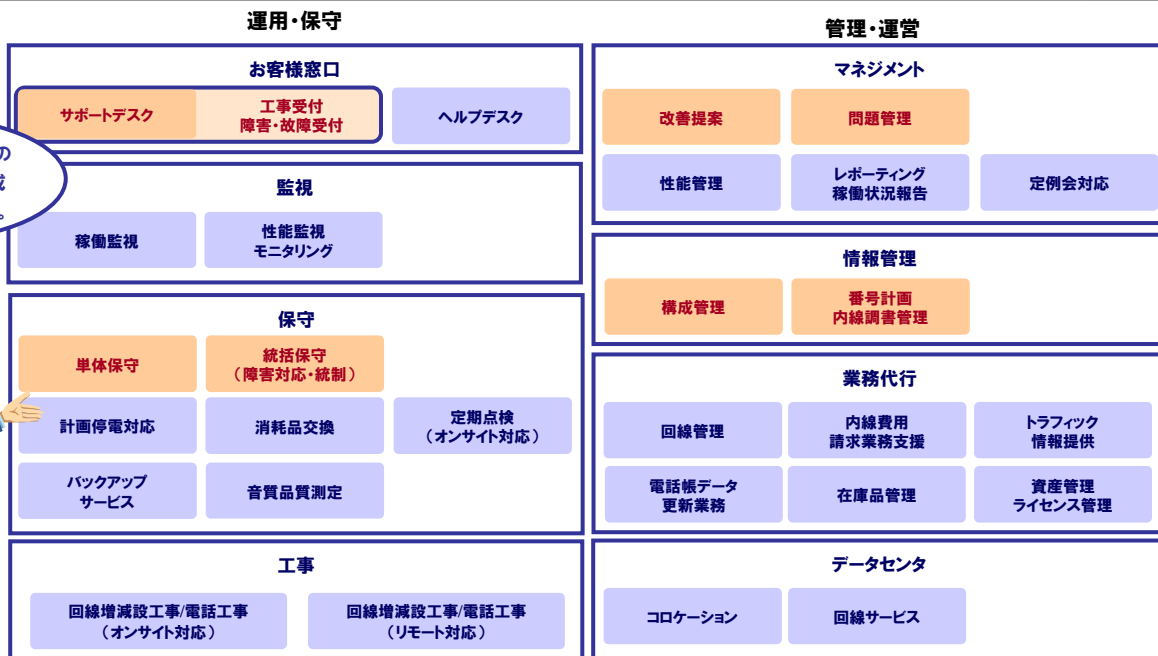
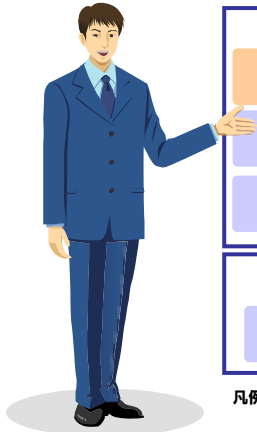


工事取りまとめや障害受付など、
利用者からの問い合わせ対応を任せる
だけでも大きな負担減だな！



サービスメニュー

テレフォニー運用で多数の実績があるサービス構成
安心してお任せください。



凡例 基本サービス 本サービスご利用にあたって必ず選択 オプションサービス お客様のご要望によりご選択

2010年7月現在

※本サービスメニューは標準例であり、お客様ご要望の沿ってカスタマイズを実施いたします。

サービス提供イメージ

お客様の様々な問い合わせをシングルウィンドウで対応し、運用を統括するSEが監視・運用・保守それぞれの運用チームをコントロールし、お客様のシステムを万全の体制で運用します！



- 本カタログの社名、商品名は各社の商標または登録商標です。
- 本製品（ソフトウェア含む）が、外国為替及び外国貿易法の規定により、規制貨物等に該当する場合は、日本国外に持ち出す際には日本政府の輸出許可申請書等必要な手続きをお取りください。
- 本カタログに掲載された製品の色は、印刷の都合上、実際のものとは多少異なることがあります。また、改良のため予告なく形状、仕様を変更することがあります。

お問い合わせ先

NECネッツエスアイ株式会社
 SI&サービス事業本部 サービス基盤本部 ビジネス推進部
 TEL03-6699-7165 FAX03-6699-7453
<http://www.nesic.co.jp/>

