

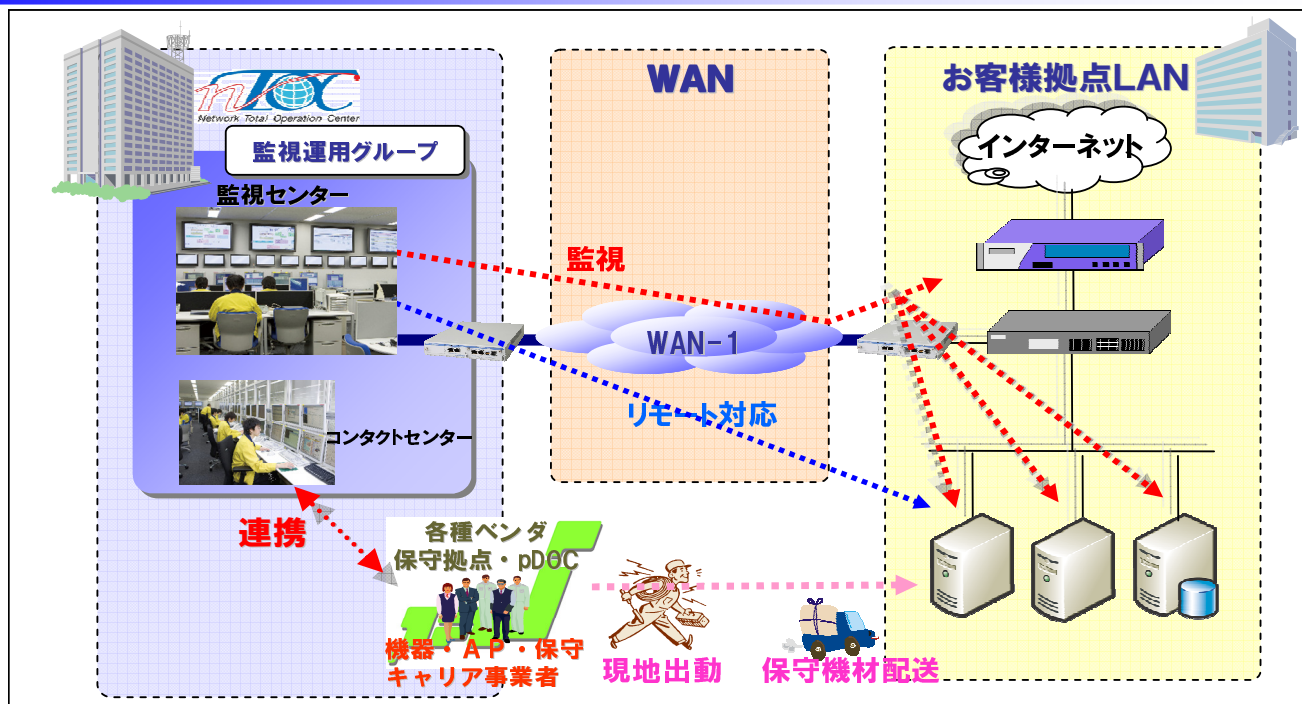
# リモート運用監視サービス

障害の早期発見・復旧と定期的なシステム状況の把握により運用品質を向上

## サービスの特長

- ✓ 監視運用センター (nTOC) から24時間365日の稼動監視を実施！
- ✓ 運用業務のアウトソーシングにより、社内リソースをより戦略的な業務へシフト可能！
- ✓ 障害の早期発見及び現地での復旧対応が可能！

## リモート監視運用イメージ概要図



## 監視運用センター概要

### ■ 特長1

- ・国内最大級のオペレーションセンター
- ・S-iDCのデータセンターにて得た監視運用のノウハウを元にサービスを提供

### ■ 特長2

- ・24時間365日運用専任者による対応
- ・シングルウィンドウによるトータルサポートサービスの提供

### ■ セキュリティ

- ・セキュリティカードリーダーによる入館制限
- ・多段階セキュリティゾーンを設定
- ・入退場とセンター区画ごとに映像を記録
- ・ISO/IEC27001(JQA)認証取得

### ■ 付帯設備

- ・電力会社より2系統受電
- ・UPS冗長化+専用発電機
- ・緊急地震速報受信設備
- ・全通話記録設備

## サービス内容

ICTインフラを構成する様々なシステム(ネットワーク機器、サーバ機器等)のトータルな監視を行います。

### ■ネットワーク監視サービス

サーバ・ネットワーク機器のリソース、死活監視やネットワークのトラフィック量監視などにより、信頼性・安全性を維持を図ることが可能です。

### ■アプリケーション監視サービス

WebやMail、FTPサーバなどさまざまなサービスを提供しているアプリケーションの監視を行うことにより、アプリケーションに発生する問題の検知が可能です。

### ■サーバ監視サービス

サーバ機器の各種リソース(CPU・メモリ、ディスク等)のしきい値による使用状況監視やプロセスの稼働状況を監視し、事前の予防を図ることが可能です。

### ■オペレーションサービス

定期的なオペレーションや障害発生時の一次対応をお客様に代わり実施致します。

#### 死活監視

Pingコマンドによるノード稼働監視

#### TCP通信監視

TCPコネクション監視によるアプリケーション稼働監視

#### メッセージ監視

監視対象機器より出力されるトラップ及びメッセージ監視

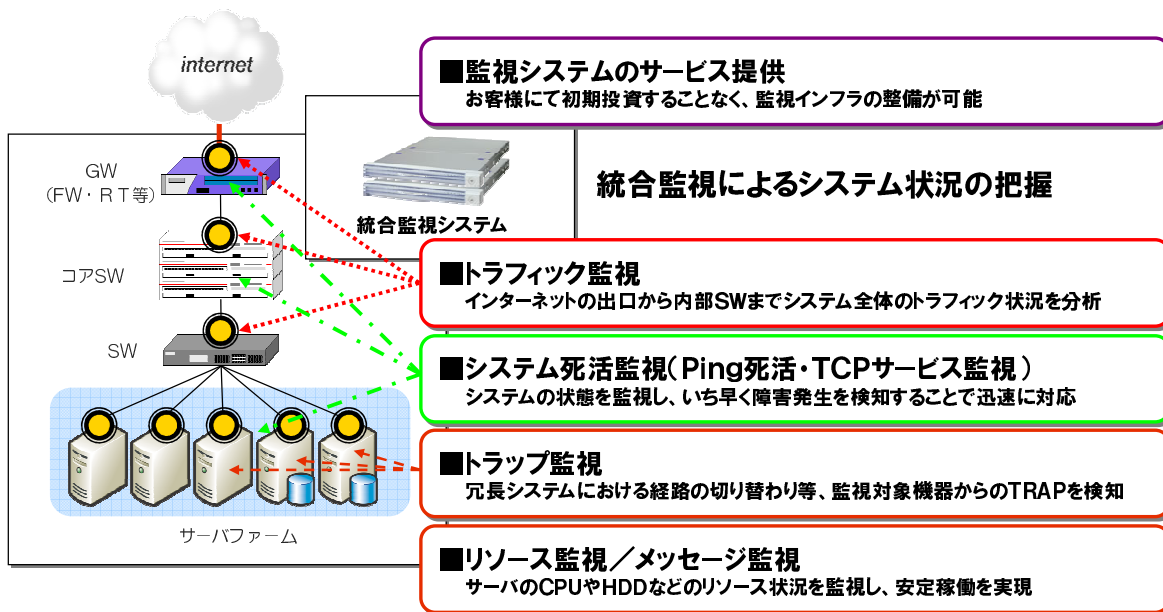
#### トラフィック監視

お客様ネットワークにおけるトラフィック量の推移や設定したしきい値による監視

#### リソース・性能監視

監視対象機器のリソース監視  
・CPU使用率 ・メモリ使用率  
・スワップ使用率 ・プロセス数  
・ディスク空き率

## サービス提供イメージ



※ 本サービス価格については当社営業までお問い合わせください。

※ お客様との間に守秘義務契約を締結させていただきます。

※ ハードウェア保守は、別途ご契約が必要です。

※ お問い合わせ窓口としてお客様担当者の設置が必要となります。

※ 本サービスは、原則として1年単位でのご契約となります。

お問い合わせは、下記のNECネットズエスアイへ

SI&サービス事業本部  
アウトソーシングサービス事業部  
ビジネス推進部  
TEL : 03-6699-7135 FAX : 03-6699-7448  
E-Mail : osinfo@ml.nesic.com  
http://www.nesic.co.jp

※記載されている会社名、サービス名、商品名は、各社の商標または登録商標です。  
※記載内容は、2010年02月現在のものです。予告なく変更する場合がございます。

NECネットズエスアイ株式会社  
NEC Networks & System Integration Corporation

〒112-8560 東京都文京区後楽2-6-1 飯田橋ファーストタワー 電話 東京 (03)6699-7000(大代表)