

住みよいまちづくりに向けた  
**これからの庁舎づくりのご提案**



安全で暮らしやすく、  
誇れる元気なまちづくりの中核へ。

# まちづくりの核となる、 誰もが利用しやすく職員も働きやすい これからの庁舎づくりのお手伝いをします。

庁舎には、お年寄りや親子連れ、外国人や民間企業までさまざまな人たちが訪れます。同時に多種多様な業務をおこなう職員が働く現場でもあります。そこでは誰もが快適に過ごすための機能的で効率的な環境づくりが求められています。

NECネットエスアイは、自治体様が庁舎で提供する住民サービスの向上や地域産業の活性化・行政力の強化と課題解決を力強くサポートします。

## 自治体様における今日の取り組みテーマ

災害に強い  
まちづくり

わかりやすい  
サービス提供

職員の  
業務改革

オープンな  
行政

交流・  
地域活性化

住民負担低減と  
環境配慮

### 1 安心安全を支える防災拠点

- 利用者・職員の安全確保
- 災害時における住民サービスの継続 (BC/DR)
- 迅速な災害対策本部の設置
- 情報をすばやく共有し、提供・配信する仕組みの確立
- ライフラインのバックアップ機能の整備

### 2 わかりやすい住民サービス

- 窓口機能の集約・連携 (ワンストップサービス)
- 各種手続きの自動化・効率化の推進
- なんでも気軽に相談できる総合案内
- 誰もが迷わない、わかりやすい案内サポート (高齢者・障がい者・外国人対応など)

### 3 柔軟で効率的な職員スペース

- 仕事や組織の変化へ柔軟に対応できる業務空間
- 迅速な情報収集・共有・発信の機能強化
- 職員間のコミュニケーションを円滑化するオープンフロア
- 業務に応じた的確なセキュリティの確保 (個人情報・行政情報の保護)

### 4 住民に開かれた議会

- 審議の様子をリアルタイム映像で配信する住民に開かれた議会環境
- 十分な審議とスムーズな議会運営に適した設備・機器の導入
- 議事録作成など、議会業務の効率化と迅速化

### 5 交流と協働のサポート

- 誰でもいつでも気軽に利用できる多目的スペース
- 多様な住民活動・交流を支えるセンター拠点
- 地域産業活性化をバックアップする企業・行政間の協働スペース (インキュベーションセンター)

### 6 環境と安全に配慮したファシリティ

- 環境に配慮した再生可能エネルギーの活用
- ライフサイクルコスト (LCC) の削減
- セーフ&セキュア (フィジカルセキュリティ)

# ① 安心安全を支える防災拠点

災害発生時には迅速に災害対策本部を立ち上げ、住民の安全確保や生活支援、インフラ復旧のために、継続的な情報収集と状況判断、そして的確な指揮をとることが重要です。

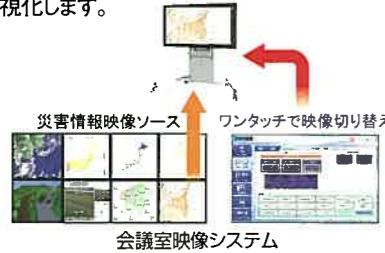
災害対策室に求められる機能

## 集める

被災状況、職員・住民の安否など、リアルタイムに現地の情報を収集します。

### 現場情報の把握

J-ALERT・現地カメラ映像・気象情報などのリアルタイム情報を簡単・迅速に呼び出して可視化します。



### 災害に強いネットワーク

複数の通信手段で冗長ネットワークを構築します。衛星回線／防災無線／広域無線LAN／無線伝送システム



## 決める

首長から担当職員まで、一気通貫に情報を共有し、素早く判断します。

### 的確な状況判断

単なる情報伝達だけでなく、ライブ映像を直接共有しながら議論を進め、的確に判断・指示します。



### 迅速な情報共有

防災情報システムで情報を漏れなく一元化し、効率的に収集・集計・共有。電子データ化により、煩雑になりがちな時系列情報の管理が可能になります。



防災情報システム

## 知らせる

被災現場や住民・関係機関への伝達・指示を徹底します。

### 住民への一斉情報配信

緊急情報を防災無線のほか、電話・eメール・スマートフォン・タブレット等へ一斉に情報配信します。家庭や公共施設に置いた端末は、スピーカ放送だけでなく、住民からの通報にも利用できます。

洪水警報発令！  
避難してください！

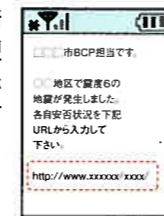


ライブコミュニケーションサービス

IP告知放送

### 職員への一斉情報配信

eメールや電話で災害情報や指示を配信。定型フォームや電話プッシュホン応答で、安否確認も可能です。



緊急連絡・安否確認システム

効率よく運用するポイントは、平常時も多用途に活用し、災害時には使い慣れた環境を適切に活用することです。

平常時 多用途利用

会議・研修など用途に応じたレイアウトで利用



災害時 災害対策室

即座に役割ごとに配置 ICTで武装化



さまざまな用途に対応できる、レイアウト設計とファシリティ

リアルな情報が伝わる、ビジュアルコミュニケーション環境

すぐに情報共有でき、議論を止めない会議環境

# ② わかりやすい住民サービス

利用に慣れていない来庁者や外国人など、誰もが迷わずスムーズに用件をすませることができる便利な住民サービスを支援します。

### 案内表示板

さまざまな案内やイベント情報などを、利用者に分かりやすく表示します。



### タブレットを活用したコンシェルジュ支援

タブレットを利用した分かりやすい説明で、行き先へのご案内や手続き・書類記載のお手伝いをします。



### 多言語通訳サービス

コールセンターを通じて、英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語の5言語通訳でご案内します。



### タッチパネル案内システム

利用者は直感的な操作で必要な情報を閲覧。また、情報の追加・更新は管理者画面ですぐに反映できます。



### 証明書自動交付機

住基カード・市民カード・印鑑登録証などを使用して、証明書を時間外でも簡単に交付可能です。



# ③ 柔軟で効率的な職員スペース

オープンな事務スペースと先進ICTを融合し、業務や組織の変化にも柔軟に対応。フリーアドレスの導入により職員間のコミュニケーションや情報共有を円滑にし、効率的な業務遂行ときめ細かな住民サービスの提供をサポートします。

### コラボレーションスペース

人数に合わせてデスクをつなぎ、ディスプレイやプロジェクタですぐに情報共有しながら会議を実施できます。



### モバイルツール

その日の業務内容に応じて、庁舎内のどこにいてもスムーズに業務が遂行できます。



### リモートアクセス (持ち出しマイデスク)

タブレットを使って自席のパソコンを操作できるので、外出先でも庁舎内と同じように業務が行えます。また、出庁困難時など災害対策としても有効です。



### オープン&フリーアドレス

カベをなくし、フリーアドレスを採用することで、スペースの効率化を図るとともに、コミュニケーションや情報共有の円滑化を推進します。



### ノーペーパー会議 (SmoothMeeting)

紙資料を電子化してタブレットで参照することで、ペーパレス化だけでなく会議の効率化や議論の集中化も推進します。

## ④ 住民に開かれた議会

円滑な議会運営と情報公開を支える映像・音声制御設備と、情報公開配信機能をサポートします。

### 議会中継システム

簡単なタッチパネル操作でマイクとカメラを同時制御。カメラ移動中映像を自動でカットするなどスムーズな映像で録画・編集・配信を行えます。



### 大画面タッチディスプレイ

視覚的な説明により、場内・中継配信先への説得力・訴求力が向上します。



### 議事録自動作成システム

高い音声認識機能で自動テキスト化し、議事録作成を支援。職員の運営負担を軽減します。



### 多目的運用

議会が開かれていないときには、住民が参加する会議やイベント・上映会の会場としても利用できます。



## ⑤ 交流と協働のサポート

さまざまな住民活動やイベント、自治体・企業との協働など多目的に利用できる環境づくりをお手伝いします。また、災害時には被災・安否情報の提供など災害対策室と一体化した運営もサポートします。

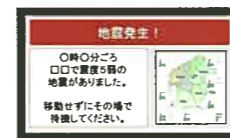
### Wi-Fiスポット

来庁者向けサービスとして、地域情報配信やインターネット利用環境を提供します。



### 大型デジタルサイネージ

平常時は庁内案内やイベント情報を表示し、災害時には利用者へ安全確保のための情報を配信できます。



### テレビ会議システム

離れた場所と臨場感あふれるコミュニケーションができるので、多くの地域や企業を巻き込んだ協働活動を支援します。



### インタラクティブ案内システム

タッチパネルで気軽に楽しみながら地域の取り組みや情報を閲覧することができます。



## ⑥ 環境と安全に配慮したファシリティ

環境に配慮した設備や、適切なフィジカルセキュリティ設備は、住民・職員が安心してすごせる庁舎を支えます。

### 環境・省エネソリューション

#### 太陽光発電・蓄電池

太陽光による発電と蓄電池によるピークシフトで、電力コストを削減すると同時に、非常時には自立的なエネルギーを確保できます。



#### 消費電力の見える化

電力使用状況をリアルタイムに表示し、職員や来庁者へエコ啓蒙。蓄積した統計情報は電力使用計画へ活用できます。



#### 電気自動車用急速充電器

電気自動車 (EV) の利用をサポートする、充電スタンドサービスを提供します。



### フィジカルセキュリティソリューション

#### ICカード(職員証)セキュリティ

ICカードによる本人認証で、情報資産の安全確保と職員の利便性の両立を実現します。



#### 監視カメラ

映像監視による不正侵入や入退監視は、不正行為の抑止にも役立ちます。



#### 外周監視

監視カメラや人感・赤外線センサによる検知で、不正侵入や危険エリアへの立ち入りに迅速に対応できます。



#### 車両ゲート・駐車場監視

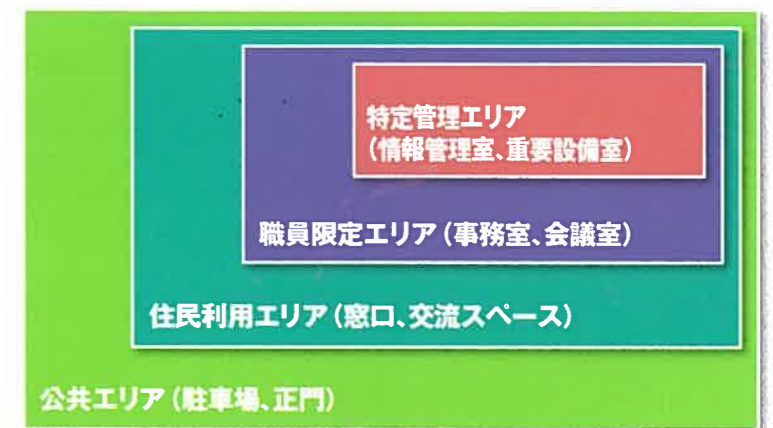
住民・職員のスムーズな利用と、不正利用の防止に役立ちます。



NECネットズエスアイは、ゾーニングをはじめとするコンサルティングから、エリア特性に応じた設計・構築・運用サポートまでワンストップでご提供します。

### セキュリティゾーンの考え方

フィジカルセキュリティは、場所やエリアごとに危険度や重要度のレベルを明確に設定することが大切です。経験豊かなコンサルタントが庁舎のコンセプトに合わせたセキュリティデザインをご提案します。



# 人と人、組織が一体となり、最高のパフォーマンスを発揮する場を創造する。 それが、Empowered Officeです。



多くの企業様への実績や自社実践を通じて培った“人を中心とした環境づくり”のノウハウで、これからの庁舎づくりを強力にサポートします。空間設計、ICT活用や運用サービス、ファシリティ工事までトータルにお手伝いします。



オフィス見学  
実施中!

NECネットエスアイでは、EmpoweredOfficeコンセプトにもとづき、自社のオフィス改革実践に取り組んでいます。ぜひお近くのオフィスに来て体感してください。

<p><b>1</b> 北海道支店 (札幌市)</p>	<p><b>2</b> 東北支店 (仙台市)</p>	<p><b>3</b> 甲信越支店 (新潟市)</p>	<p><b>4</b> 関東支店 (さいたま市)</p>
<p><b>5</b> 飯田橋本社 (東京都文京区)</p> <p>第24回 日経ニューオフィス賞 情報賞</p>	<p><b>6</b> 神奈川支店 (横浜市)</p>	<p><b>7</b> 北陸支店 (金沢市)</p>	
<p><b>8</b> 中部支店 (名古屋市)</p> <p>第26回 日経ニューオフィス賞 中部ニューオフィス奨励賞</p>	<p><b>9</b> 関西支社 (大阪市)</p>	<p><b>10</b> 四国支店 (高松市)</p>	
<p><b>11</b> 中国支店 (広島市)</p> <p>第26回 日経ニューオフィス賞 中国ニューオフィス推進賞</p>	<p><b>12</b> 九州支店 (福岡市)</p>		
<p><b>13</b> 沖縄営業所 (那覇市)</p>	<p><b>見学実施予定オフィス</b> 静岡支店 (静岡市)</p>		

※オフィス見学は予約制となりますので担当営業までお気軽にお問い合わせください。

## 被災地復興への取り組み

ひまわりハウス  
～ふるさとの未来を考えるスペース～  
(岩手県陸前高田市)



ひまわりハウスは、地域の発展を支援するために2012年11月1日にオープンしました。仲間を作り、新しいビジネスモデルを模索し、地域振興の企画を考える拠点として活用してもらうなど、柔軟に対応可能なスペースです。ICTを得意とするNECネットエスアイが提供するスペースですので、活動に必要なPCやインターネット環境、タブレット端末などを自由にご利用いただけます。



お問い合わせは、下記のNECネットエスアイへ

社会インフラソリューション事業本部 社会インフラ販売推進本部  
電話 (03) 6699-7653 (ダイヤルイン) FAX (03) 6699-7631  
e-mail: public-infra@ml.nesic.com

●お問い合わせは下記へどうぞ

※記載されている会社名、サービス名、商品名は、各社の商標または登録商標です。  
※記載内容は、2014年6月現在のものです。予告なく変更する場合がございます。