

Why We Engage

Special Contents

構想を成果へ — BluStellarを支える現場力・実装力

取締役執行役員常務
兼 DXソリューション事業本部長
大塚 幹昌



BluStellarが目指す価値創造

BluStellarは、NECグループが持つ先進技術や業種知見を活用し、お客さまの経営課題や社会課題を成果へとつなげる価値創造モデルです。

従来のIT導入では、システムを構築すること自体がゴールになりがちでした。しかし、本来重要なのは、その仕組みが現場に定着し、継続的に成果を生み出し続けることです。BluStellarは、システム導入を目的とするのではなく、課題解決を出発点に、構想から設計、導入、運用改善までを一貫して支援し、お客さまとともに継続的な価値を創出する考え方です。当社は「つくる価値」だけでなく、「使われ続ける価値」「成果を生み続ける価値」を提供することを重視しています。

構想を成果へつなげる現場力・実装力

そのなかでNECネットエスアイが担うのは、NECグループの技術や知見を、お客さまの現場に実装し、運用を通じて、具体的な成果へ結び付ける役割です。

当社は全国に広がる拠点網と豊富な運用実績を有し、構想から導入、運用改善までを一貫して支援しています。ネットワーク、ICT、ファシリティ、運用サービスまで幅

広い領域で培った知見を活かし、お客さまの変革を着実な成果へとつなげています。

また、多くのお客さまとの長年の信頼関係を通じて、業務や現場で生じている経営課題まで深く理解しています。

ここでいう現場とは、単なる作業現場ではなく、お客さまの業務や運用そのものです。その現場理解と実装力こそが当社の強みです。私たちはお客さまに最も近い立場で課題を捉え、構想を実装し、運用を通じて成果として定着させていきます。BluStellarの価値を社会やお客さまへ届ける「ラストワンマイル（価値創造の最後の一步）」を担っています。

型化・再現性で価値提供を加速

当社が目指しているのは、システムやサービスを提供して終わるビジネスモデルではありません。導入後も運用を支えながら課題を把握し、改善提案につなげることで、お客さまとともに成長し続ける関係を築いていきます。

さらに重要なのが、現場で培った知見やベストプラクティスの型化です。従来の案件ごとの個別対応にとどまらず、現場で培った知見や事例をオフファリングとして体系化し、多くのお客さまへ展開することで、より高い価値を迅速

速かつ継続的に提供していきます。

これにより、お客さま自身もまだ気付いていない課題に先回りしてアプローチすることが可能になります。現場で蓄積した知見を横展開しながら、高品質かつスピーディーな価値提供を実現し、より多くのお客さまへの展開につなげていきます。

お客さまとともに成長するパートナーへ

今後は当社単独だけではなく、NESICホールディングスとしてグループ各社の強みを結集し、より大きな価値創造を実現していきます。各社の専門性や技術力、顧客基盤を掛け合わせることで、お客さまの課題解決や事業成長への貢献をさらに高めていきます。

当社はこれからも、システムを提供する会社にとどまらず、お客さまの業務や運用への深い理解を基盤に、ともに課題解決に取り組むパートナーとして進化していきます。

そして、構想を成果につなげる現場力・実装力を活かしながら、お客さまの変革と持続的な成長を支えていきます。さらに、お客さまに最も近い現場から得られる知見を起点に、新たな価値を創造し続けることで、BluStellarの進化と社会課題の解決に貢献していきます。