

デジタルソリューション事業説明会

2020年3月16日

NECネットエスアイ株式会社

(銘柄略称: NESIC 証券コード: 1973)

取締役執行役員常務

野田 修

野田 修

取締役執行役員常務
兼 ビジネスデザイン統括本部長
兼 デジタルソリューション事業本部長



略 歴

日本電気(株)にて、ビジネスソリューション関係を担当
2015年より当社。企業向けソリューションを担当
2019年4月より現職

モットー

オープンでフラットなコミュニケーションとクイックなディシジョンで
DXビジネスを推進していく

企業、自治体、官公庁向けを中心に ICTシステムのSI/サービスを提供

(セグメント)

デジタル
ソリューション

ネットワーク
インフラ

エンジニアリング&
サポートサービス

営業統括本部

ビジネスデザイン統括本部

(中長期的な技術戦略および先端技術活用のビジネス開発・事業化の推進)

(組織体制)

デジタルソリューション
事業本部

ネットワークインフラ
事業本部

エンジニアリング
& サポートサービス
事業本部

Q&Aグループなど
連結子会社 5社

K&Nシステムインテグレーション社など
連結子会社 4社

海外現地法人など
連結子会社 7社

デジタル×5G時代に向け、 全社「デジタル事業」成長戦略を推進

※全社横断組織であるビジネスデザイン統括本部と連携

【事業分野】



5Gインフラ領域

デジタル×5G

企業向けICTサービスから
通信インフラまで手掛ける
当社のシナジーを発揮

中期

長期

幅広い顧客ベースと実績 - 豊富なPBX・NW顧客 -

顧客数

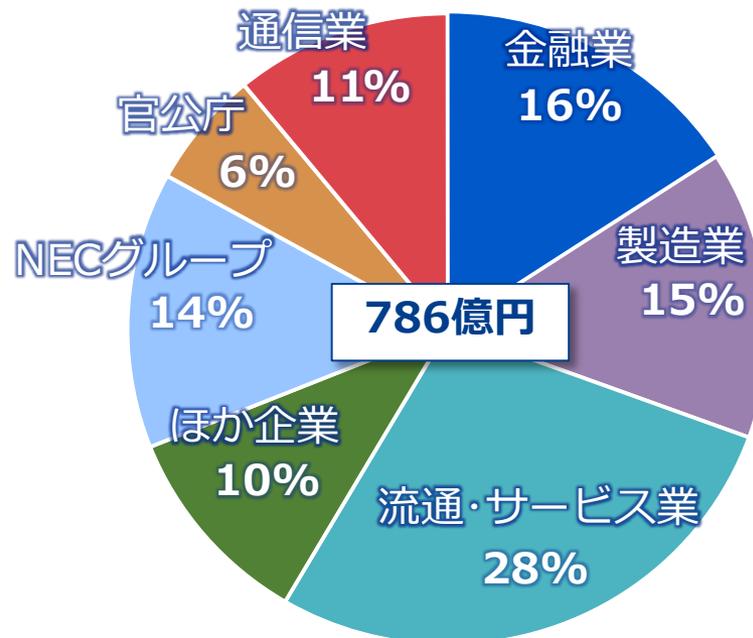
約10,000社

PBXシェア※
50%超

一部上場企業の
約1/3が顧客

業種別売上高

(デジタルSLセグメント：19年度3Q累計)



※NECシェア

NECグループとして要求される高い技術力、 サービス基盤をマルチベンダーサービスに応用

ICT導入に関する全ての機能を自社保有。
大規模ICTサービスの構築・運用ノウハウ



サービス提供基盤を活用し、国内外の優れた
ベンダー、ベンチャーと協業、新サービスを展開

10年超の働き方改革への取り組みと自社実践

2007～

2010～ **本社移転**

2015～

ICTとファシリティ施工力を組み合わせ、
効率性・創造性の高い働き方

オフィス改革



無駄をなくし、効率的・創造的に
働くことができる

優秀な人材・労働力の確保
自律的な働き方
時間と場所に
とらわれない働き方

労働力不足

残業超過

介護離職

在宅勤務(テレワーク)

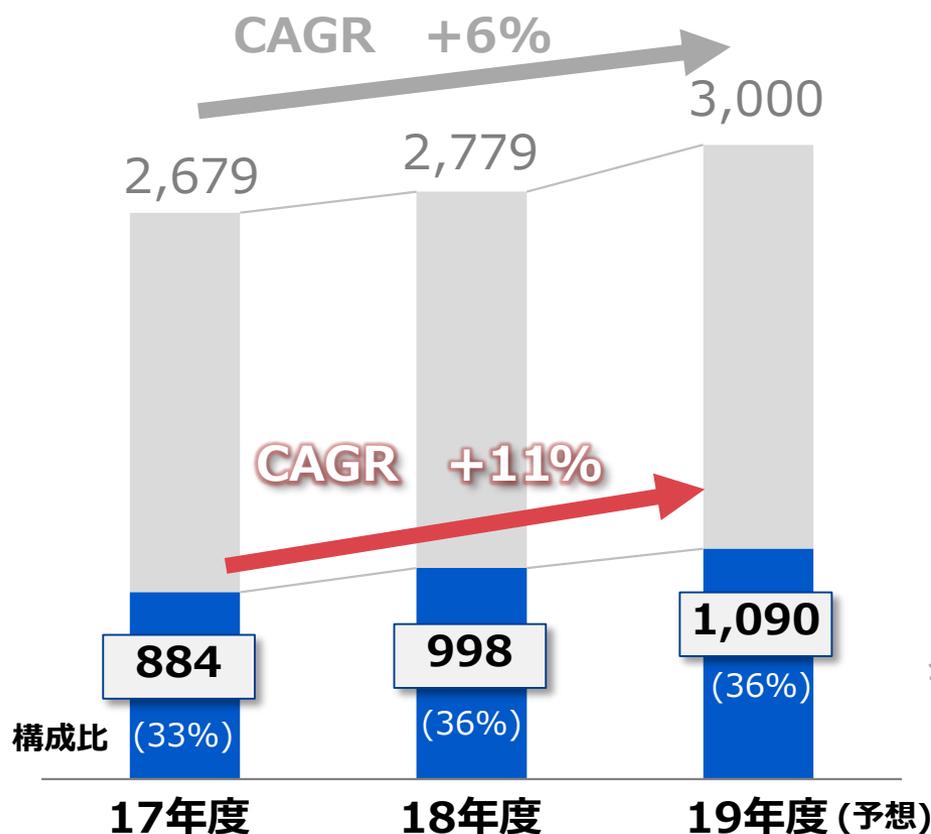
いつでも・どこでも
働くことができる

そして、
新しい働き方へ挑戦

働き方改革を軸に全社の成長を牽引

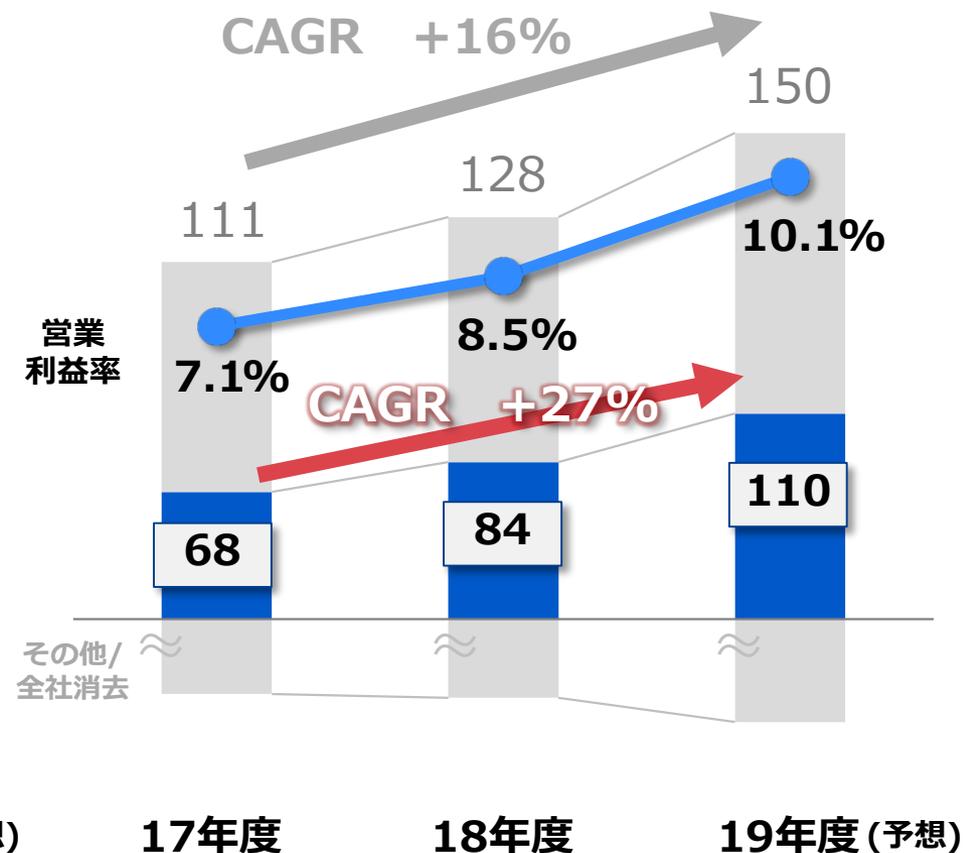
売上高

(単位：億円)



営業利益

(単位：億円)



継続した“サービス拡大”と“原低”により 売上高／利益が改善

売上高の拡大

- 働き方改革関連
- ホテル、流通関連
- DXをベースとしたソリューション

原価低減

- 自らの働き方改革実践による生産性の改善
(RPAや各種ツールの活用で固定費率の改善)
- 労務・機器等の変動費の改善

デジタルソリューションの中期戦略

国内景気の下ぶれによる企業の投資動向に 懸念も働き方改革関連分野への投資意欲は拡大

社会/顧客



働き方改革に対するニーズの高まり

- 新型ウィルス、オリンピックを契機にテレワークに注目

人手不足、従業員の健康管理への対応

技術

オンプレミスからサービス、モバイル化、デジタル化が加速

- クラウドシフト、ワイヤレスシフト、DX化の進展

ネットワークSIerからソリューションプロバイダー へ事業構造の転換を図る

基本戦略①

事業モデル

リカーリング/サービス
提供型モデルへのシフト

基本戦略②

注力領域

働き方改革の進化

基本戦略③

提供技術

事業を支えるDX領域の強化

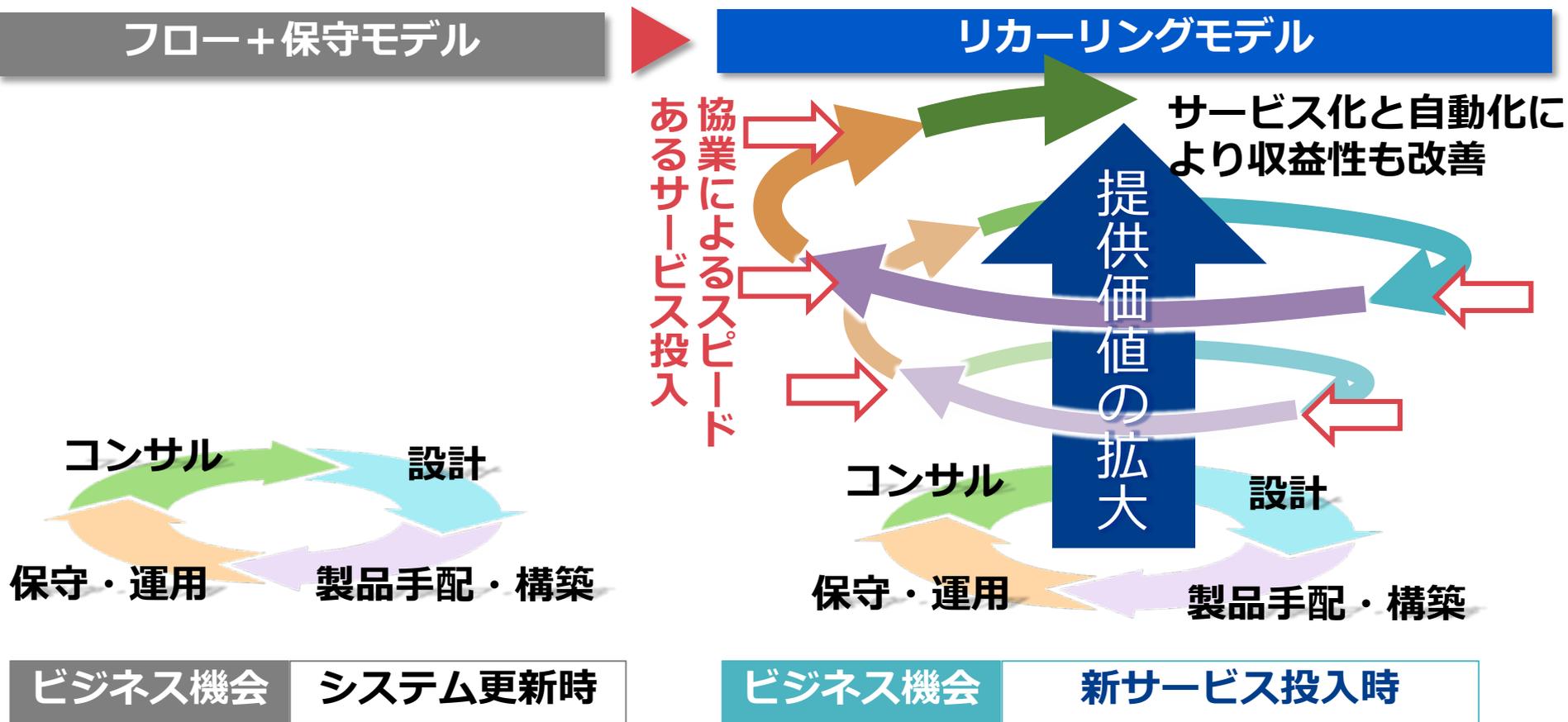
脱労働集約型ビジネス(安定成長と収益性改善)
顧客層の拡大、顧客単価UP

提供価値の拡大によるリカーリングモデル拡大

保守、サブスクリプション ≠ リカーリング
提供価値の継続拡大による収益拡大 = リカーリング

フロー+保守モデル

リカーリングモデル



先端技術活用、イノベーションをテーマ に新しい働き方へ進化

2007～

ICTとファシリティ施工力を組み合わせ、
効率性・創造性の高い働き方

オフィス改革



無駄をなくし、効率的・創造的に
働くことができる

2010～ 本社移転

2015～

優秀な人材・労働力の確保
自律的な働き方
時間と場所に
とらわれない働き方

労働力不足

残業超過

介護離職



いつでも・どこでも
働くことができる

いま

社内外の知識を使って
新ビジネスを創出

先端技術活用/
イノベーション

グローバル競争

スピードUP

三歩先をいく

共創オフィス

- 離れている人・オフィスと
すぐに繋がる

DXによる業務自動化

「人×仕事×知識」
がすぐに繋がる
創造性が高まる

新しい働き方の狙い

クラウド/先端技術の徹底活用で 日本の課題を解決

(東京一極集中、労働生産性、イノベーション…)

【クラウド/DXで抜本的なプロセス改革を実現】



本社スタッフの分散型ワークを開始 (2019年10月)

約50%が
分散勤務中

課題(チームワーク、コミュニケーションなど)は
クラウド、先端技術で解決

⇒成果をお客様に販売

【分散型ワークを支える仕組み】



自宅から約30分圏内の
サテライトオフィス
に分散勤務

本社オフィスと映像で
つないでワンオフィス化



SmoothSpace

クラウド上で
業務を見る化



Wrike

郊外サテライトオフィス

スタッフ執務スペース



オフィスIoT

メンバーの場所・状況を
自動で見える化

社内外の壁を越え
1チームで共創



Zoom

シェアワークスペース

オフィスの共通設備は
クラウドを活用

- Box連携
クラウド
プリンタ
- 顔認証
入退
システム
- Zoom
全社共通
サインページ

イノベーション活性化の仕組みを構築 - 日本橋イノベーションベース -

新しい発見とビジネス創出、お客様のイノベーションを創造

オープンイノベーション



お客様



パートナー企業

共創の場

お客様、パートナー、ベンチャー
などの多様な関係者と
フラットな議論

コミュニケーションの仕掛け
Zoom、Slack
SmoothSpace

DX戦略の考え方

クラウドのエコシステム構築を通じた事業拡大



ソリューションサービス群

外部クラウドサービス



外部クラウド連携機能

DXプラットフォームサービス群

マルチ・コネクティビティ



(センサー/デバイス)

競争力あるサービスを
スピードを持って提供

- ◀ 自社実践の成果をPKG化
 - ◀ クラウドベンダーとの協業
 - ◀ スタートアップ企業との友好的な関係
- SOZO VENTURES PLUGANDPLAY CVC
- ◀ 共通機能をプラットフォームサービスとして提供
 - ◀ 利用情報をビッグデータとして働き方改革/ニーズ把握に活用

オープンインターフェイスのプラットフォーム(PF)で、複雑な課題に対して迅速に対応

一般的なDXサービス

お客様 お客様 お客様



単一のサービス
(単一な課題に対応)



アプリ

クラウド

...

NESICのDXサービス



お客様

PFでサービスを組み合わせ、
複雑/多様な課題に対応



オープンインターフェイス

アプリ

アプリ

クラウドサービス

クラウドサービス

センサデバイス

センサデバイス

協業パートナー

■ 三越伊勢丹様 音声クラウドサービスの提供

- 課題を「DX(クラウド)」で解決。更に新サービスにより「働き方改革」、「提供価値拡大(リカーリング)」を実現

【Step2】



音声クラウドを活用し、新サービスを展開(提供価値の拡大)

【Step1】

課題

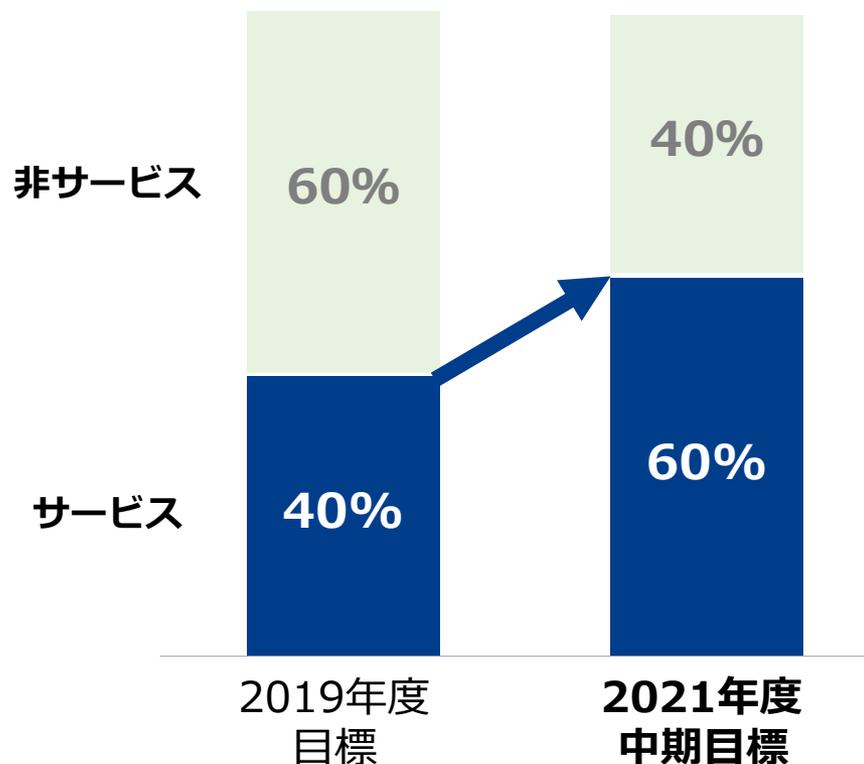
店舗毎にPBX設置
運用の負担増(人・コスト)
(PBX既存顧客)

音声クラウドによる全店舗一元化。
⇒本業への集中。費用削減

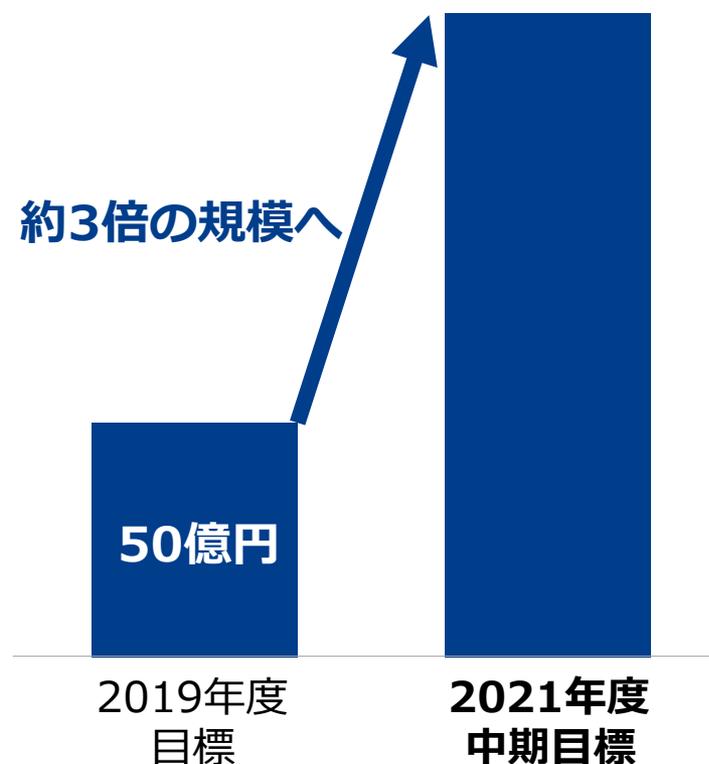


リカーリング、DXでサービス比率を高め、 安定成長、収益性の改善を図る

サービス化比率



DX事業受注高



デジタル×5G時代に向け、 全社「デジタル事業」成長戦略を推進

※全社横断組織であるビジネスデザイン統括本部と連携

【事業分野】





明日のコミュニケーションをデザインする

NEC ネットズエスアイは、お客様の目線に立った
これからのコミュニケーションをデザインする会社
としてお客様の価値向上に取り組んでまいります。

nesic

検索

\ **Orchestrating** a brighter world

NEC

NEC ネットズエスアイ

www.nesic.co.jp