

## 広島県北広島町役場が“テレビ電話窓口”を開設

～IP テレビ電話「ギンガネット電話」を活用～

北 広 島 町 役 場  
NEC ネットエスアイ株式会社  
株式会社ギンガシステムソリューション

広島県北広島町役場（町長：竹下 正彦）は、4月1日より、株式会社ギンガシステムソリューション（代表取締役社長：小川 一久）のIPテレビ電話「ギンガネット電話」を活用した“テレビ電話窓口”を、北広島町役場本庁・芸北支所・大朝支所・豊平支所に開設いたします。

IPテレビ電話「ギンガネット電話」で、それぞれの支所と、本庁の「北広島町求人情報センター」を、地域イントラネットを利用して接続し、求人・求職の紹介・相談のサービスを提供します。（注）

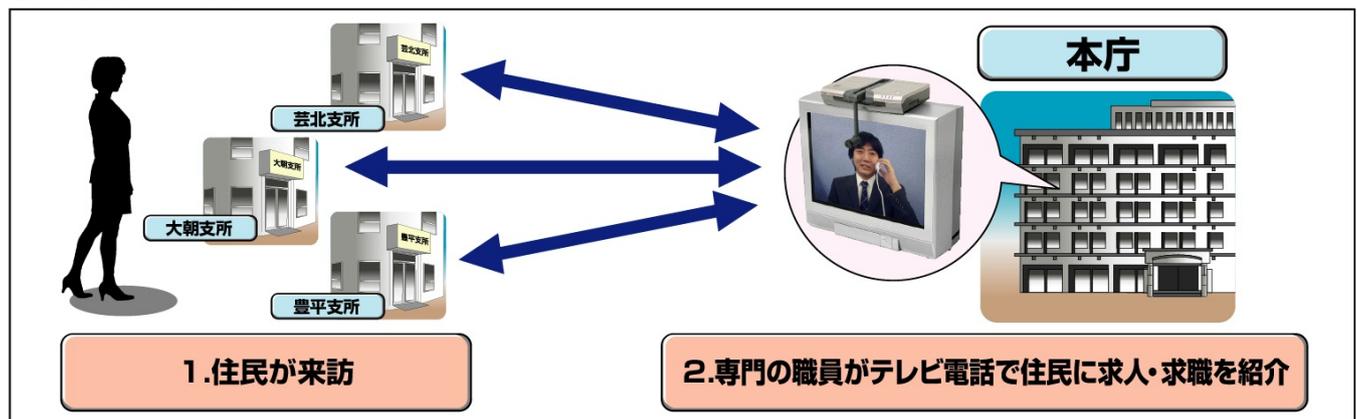
窓口開設の最大のメリットは、住民の利便性の向上にあります。求人・求職の紹介や相談は、これまで、本庁でしか受けることができませんでした。今回の窓口開設により、住民は、わざわざ本庁に足を運ばなくても、お近くの支所からテレビ電話を接続してサービスを受けることができるようになります。

また、「ギンガネット電話」の高品質な映像・音声を活かし、鮮明で滑らかな映像で相談員の顔を見ながら話をすることができます。“音声のみの電話”と異なり、顔が見えることで、より住民に安心感をもってもらうことができる点も、大きな利点です。



広島県北広島町役場は、今回の導入の効果を見ながら、今後、テレビ電話を利用した対住民向けサービスの一層の拡充を検討していく予定です。

### ●ご利用イメージ図



以上

（注）地域イントラネットおよびシステム導入は、NEC ネットエスアイ株式会社（代表取締役執行役員社長：山本 正彦）が担当。

### <本発表についての問い合わせ先>

北広島町役場 企画課 きたひろネット推進室	担当	たなか こうの 田辺・河野	TEL. 0826-72-0856
NEC ネットエスアイ株式会社 中国支店	担当	のぶなが 信長	TEL. 082-247-8888 FAX. 082-240-1651
株式会社ギンガシステムソリューション	担当	ひが 比嘉	TEL. 06-7688-1000 FAX. 06-7688-1100