

2021年7月20日(火)

組織を超える



国境を超える



時間を超える



# HYBRIDWORKへの挑戦

“これまでの常識”を超えていく

NECネットエスアイ

# 会社概要

## NEC ネットワークスアイ株式会社

NEC Networks & System Integration Corporation

(銘柄名称: NESIC、東証一部上場)

設立: 1953年

本社所在地: 東京都文京区後楽2-6-1

売上高: 3,391億円(2021年3月期: 連結)

従業員数: 7,537名(2021年3月31日現在: 連結)

コーポレートメッセージ

明日のコミュニケーションをデザインする

目指す社会像

コミュニケーションで創る  
包括的で持続可能な社会



社会への提供価値

- 誰もがより生き生きと働ける環境の創造
- 先進テクノロジーを活かした楽しく豊かな街づくり
- 発展する社会の安心安全を支える万全なサービスの提供

注力領域

デジタル × 5G

価値創造の手段





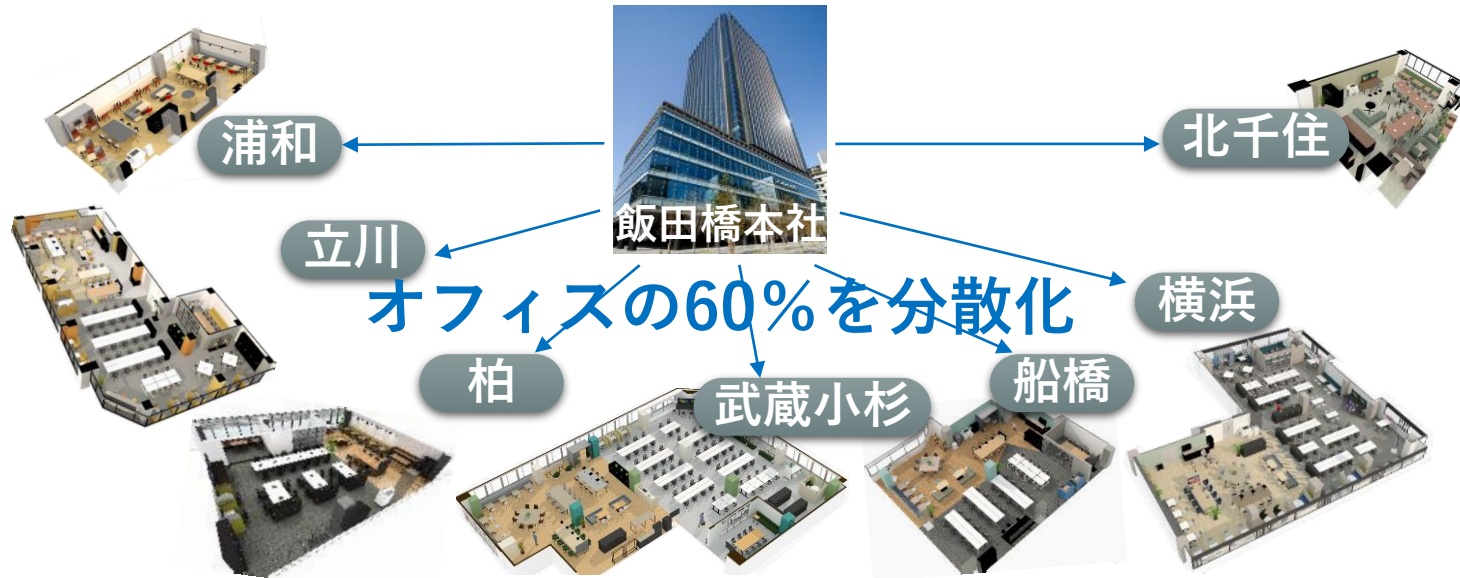
# 「働き方改革」が叫ばれる前から働き方に向き合ってきた当社

## 社員が自ら考え、実践する働き方改革 自社実証によるノウハウ化・お客様との共創を通して価値創造



# 2019～ 分散型ワークへの挑戦

コロナ禍の前から分散型ワークを社内実証によりノウハウ化  
いつでもどこでも働ける環境・働きやすさ・BCP対策強化



通勤時間短縮  
働きやすさ向上

場所に縛られない組織・業務  
自律的な働き方・チーム形成の促進

BCP対策強化

## 社内制度

### 場所が選べる

オフィス  
契約サテライト  
自宅



### 時間が選べる

コアタイムの廃止  
スーパーフレックスの導入



### 両立支援

短日勤務  
短時間勤務  
休職



### ライフスタイル

時間単位有給休暇  
兼業・副業  
ワーケーション



## クラウドシステム基盤・デジタル化

Symphonic

業務アプリ

コミュニケーション

プラットフォーム

box wrike DocuSign Office 365

Salesforce Kloudspot

slack Teams CPaaS ZOOM

workato okta

# 2019～ デジタル化に伴う業務プロセス改革

徹底的に無駄なプロセスを省く  
どこで働いていても業務スピードを落とさない働き方の確立へ

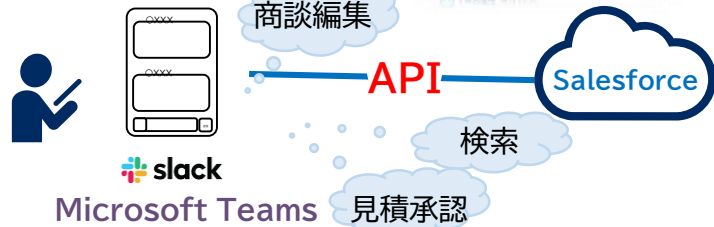


日頃使い慣れたツールを  
幅広い業務プロセスの入口に

Microsoft Teams

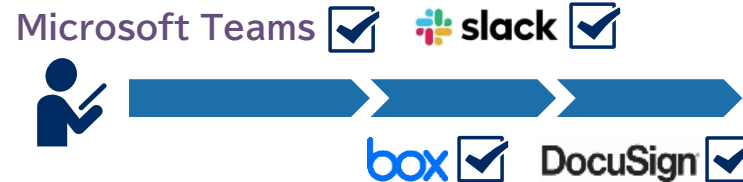
## Salesforce連携

商談編集・見積承認を  
スマホで簡単に



## 承認ワークフロー

ワークフローをデジタル化+自動化



## 業務進捗状況管理

意思決定に必要な  
進捗や問題点を視覚化



# イノベーション創発



一方でコロナ禍では…… **大きな経営課題が浮上**





# 経営課題解決に向けた働き方改革の新コンセプト

オフィスワーカーとテレワーカーが  
イノベーションを創発する働き方へRe:デザイン

人と人が出会うことで生まれる議論・共感

## リアル



共感、一体感、熱量

学びあい、助け合い

組織・会社・国境を越えて人がつながる

## バーチャル



デジタル活用で  
ビジネス変革

場所、時間を超える

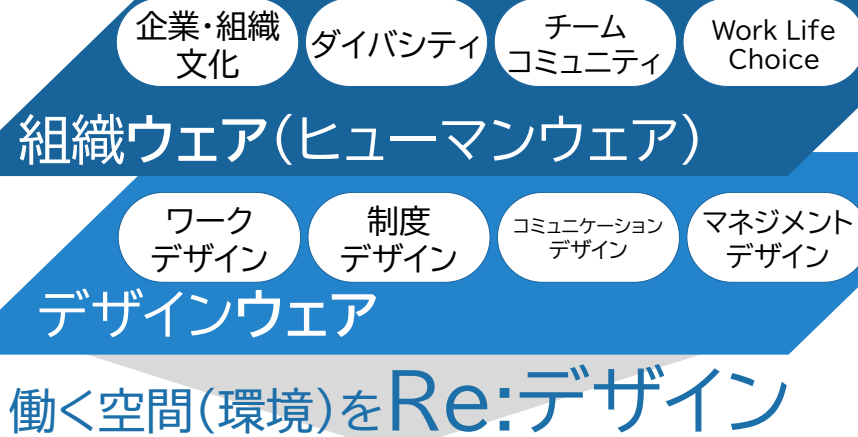
場所・時間を超えてチームの共感を生み出し、イノベーションを加速させる

# ハイブリッドワーク

# 経営課題解決に向けた働き方改革への新アプローチ

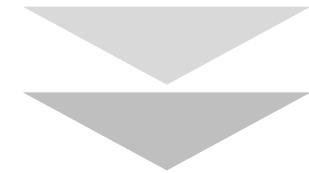
## 働き方改革の5レイヤモデル

\* NESIC作成

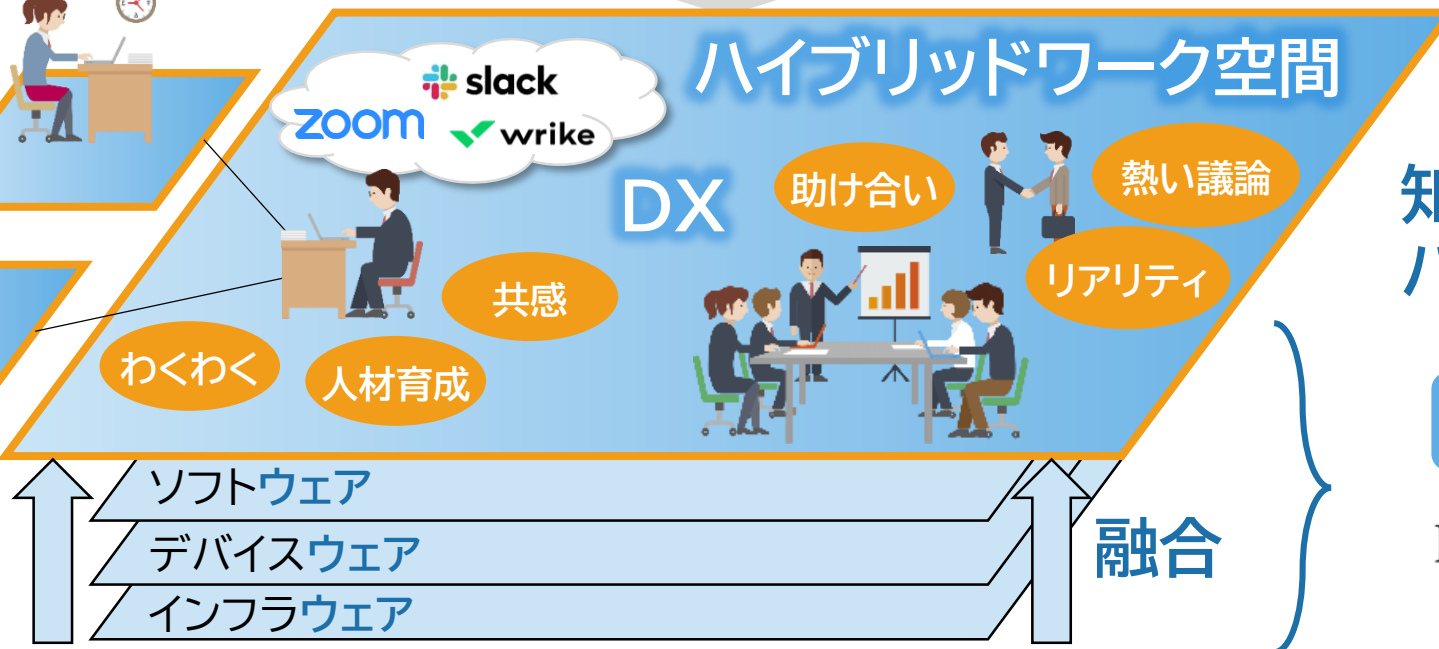


ポイント

## 経営課題観点で働き方改革をデザイン



## 知見・ノウハウを組み合わせるハイブリッドワーク空間を体現



オフィス

X

DX

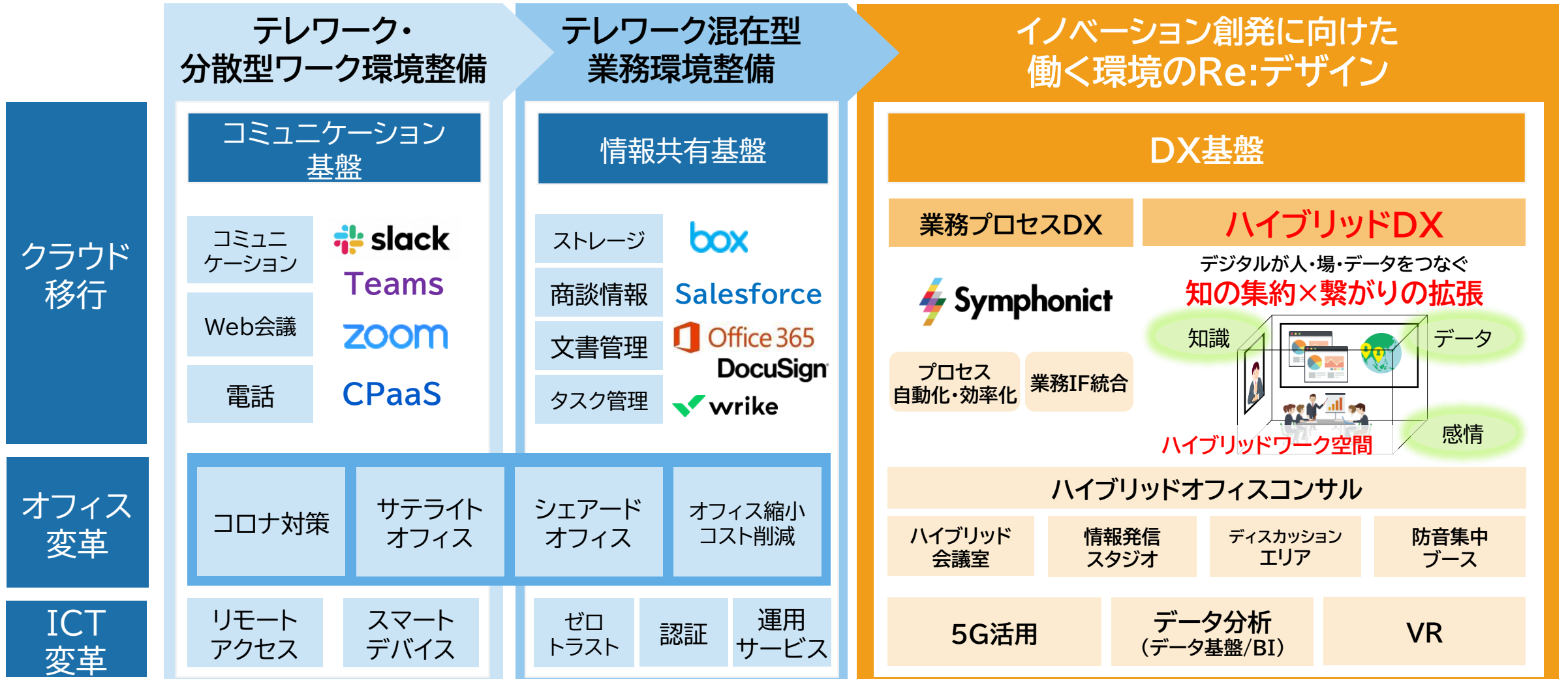
EmpoweredOffice

Symphonic



# 働き方改革のテーマの変化とこれから

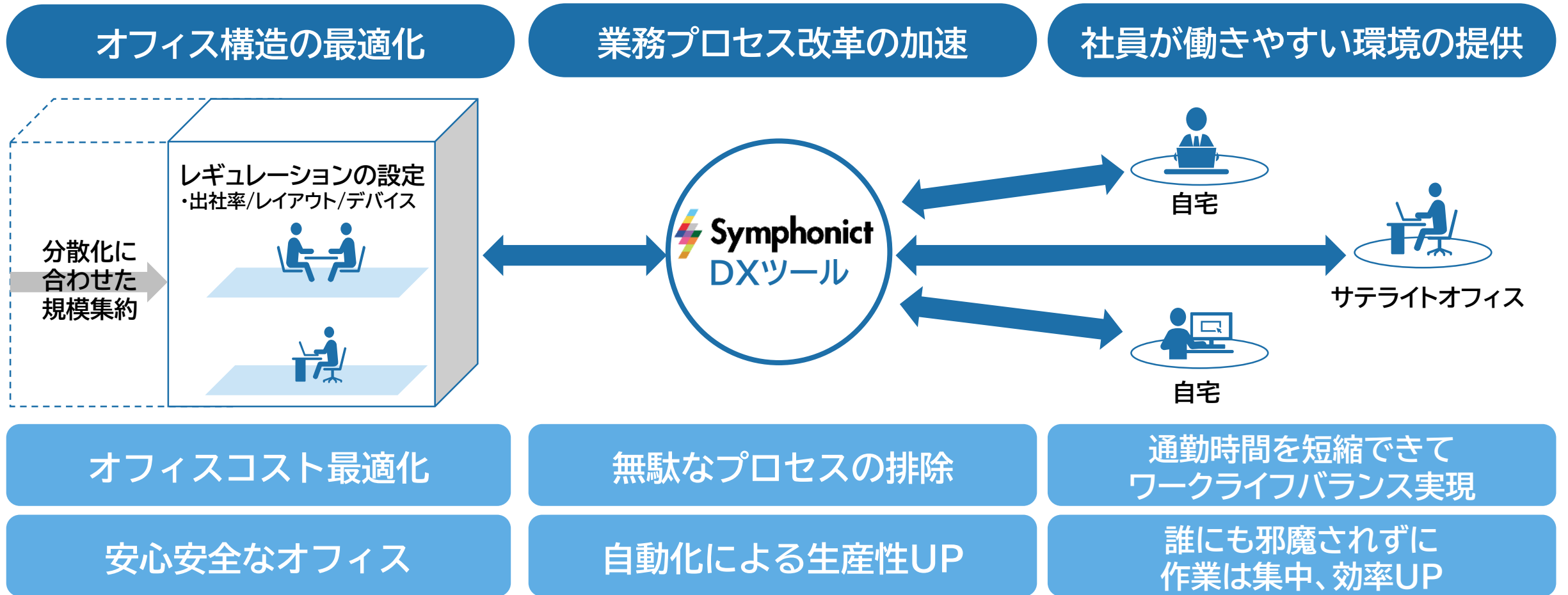
急速にテレワークとオフィスワークが共存するハイブリッドな働き方へ変化  
スピード感をもって、目的に合わせた働く環境のRe:デザインに挑戦



# 働き方改革 新コンセプト

# ～2020 ここまで揃った働き方改革の仕組み

分散型ワークを前提としたオフィス構造・制度・デジタル化により  
コスト効率・生産性・働きやすさを高めた働き方を実現





# テレワークの長期化により浮かび上がった本質的な課題(1/2)

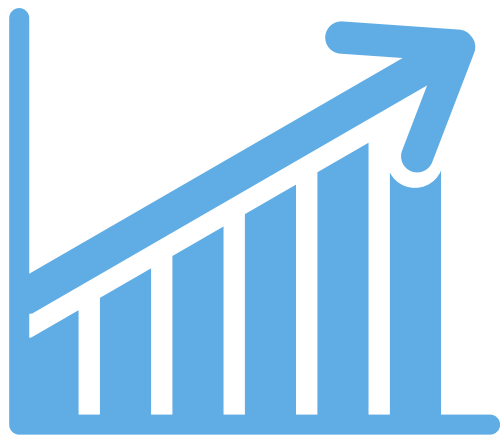
しかし、仕組みは揃ったように見えても  
コミュニケーションや働き方には**不安の声**

業務の効率化・生産性向上

社員の不安の声

在宅勤務×DX

一方で



人材育成、成長  
しにくくなっている

なにをしているのかわからない

本当は困っているけれど  
相談ができず**孤立**

一体感、感情が伝わらない  
熱い議論をしにくい

出会うや**仲間の広がり**がなく  
繋がりにくくなった

急激な変化対応の  
しわ寄せがミドルマネージャに

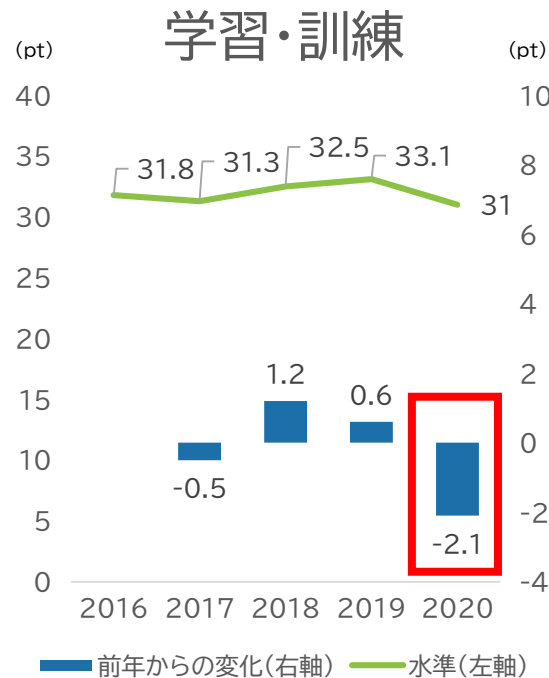
# テレワークの長期化により浮かび上がった本質的な課題(2/2)

## テレワークのひずみがさまざまな場面で浮き彫りに

### 外部調査結果では

### 「**学びの低下**」が懸念される声

※リクルートワークス研究所による2016年から約5万人を対象にした同一人物への追跡アンケート調査



【出典】  
リクルートワークス研究所『Works Index 2020』（2021, 7）より当社抜粋  
[https://www.works-i.com/research/works-report/2021/works\\_index\\_2020.html](https://www.works-i.com/research/works-report/2021/works_index_2020.html)

### 入社2年目社員からの提言 「**モチベーションが上がらない**」

仕事の**進め方がわからない**

周りからの**刺激が少なく、モチベーションに繋がらない**

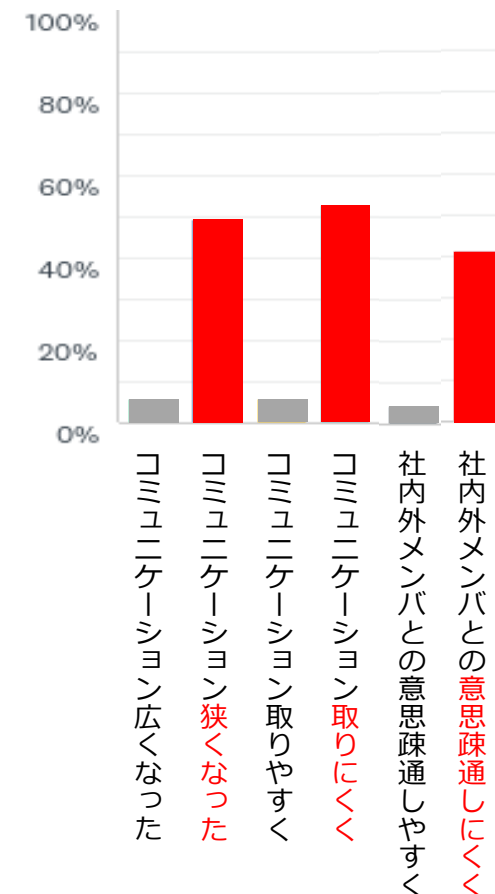
コミュニケーション**格差**

アイデアが**思い浮かばない**

気分の**浮き沈みが激しい、なんかモヤモヤする**



### 社内アンケート結果 「**意思疎通しにくくなった**」



実は会社の根幹・未来を左右する  
**重大な経営課題**なのでは



企業成長の危機  
未来を担う  
人材・イノベーションは  
生まれるのか？





# これからの働き方改革は どう舵をとるべきか？

スピード感をもって  
変革を日常化する  
働き方へ

企業の将来を左右する  
働き方を選ぶ時  
昔戻りするの？

分岐点

前の働き方へ逆戻り

これまでの日常

COVID-19

現在

？

さらなる変化が  
起きた日常

# 改めてニューノーマル時代の働き方を考える

これまで(~2020)の対策

テレワーク前提の  
ワークスタイル

DXを活用した  
業務プロセス・効率化

新しいオフィス構造  
分散型ワーク



これからは…

イノベーションに向けた  
働き方のRe:デザイン

技術よりも、意識・行動・文化を変える方がよっぽど難しい

# 体験開発

with アジャイル



実証のステップはハイブリッドワークの体験開発へ

# 働き方をRe:デザイン

テレワーク環境の整備



オフィス 自宅 サテライト

DX活用

業務プロセス改革  
デジタル化による効率化



box Office 365 zoom  
slack Salesforce

イノベーション創発のための  
組織文化・働き方の構造に変革

人材成長 チーム 共創



ハイブリッドワーク  
つながりと共感

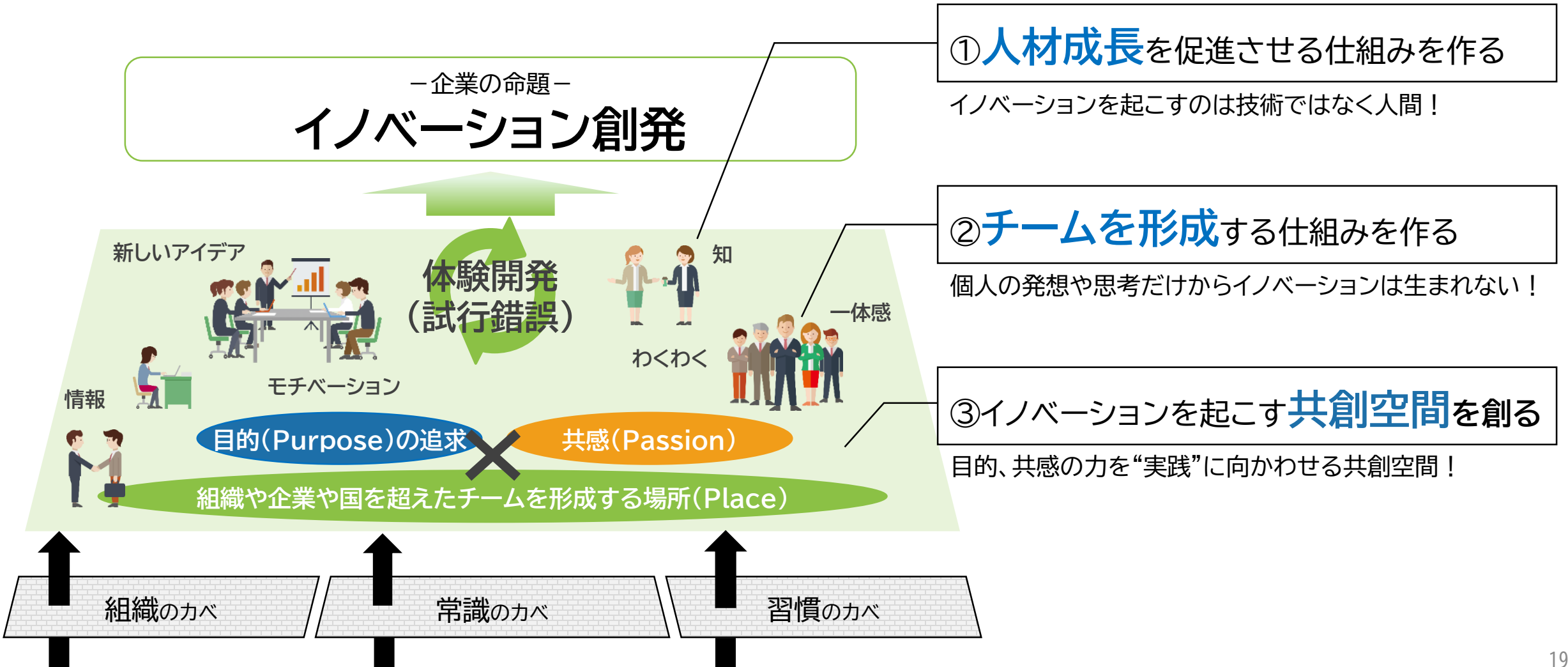
リアル  
リアルオフィスのような  
臨場感が共感をつなぐ

バーチャル  
デジタルが空間を超えて  
人をつなぎサポート



# ハイブリッドワークで目指すイノベーションを日常化する構造

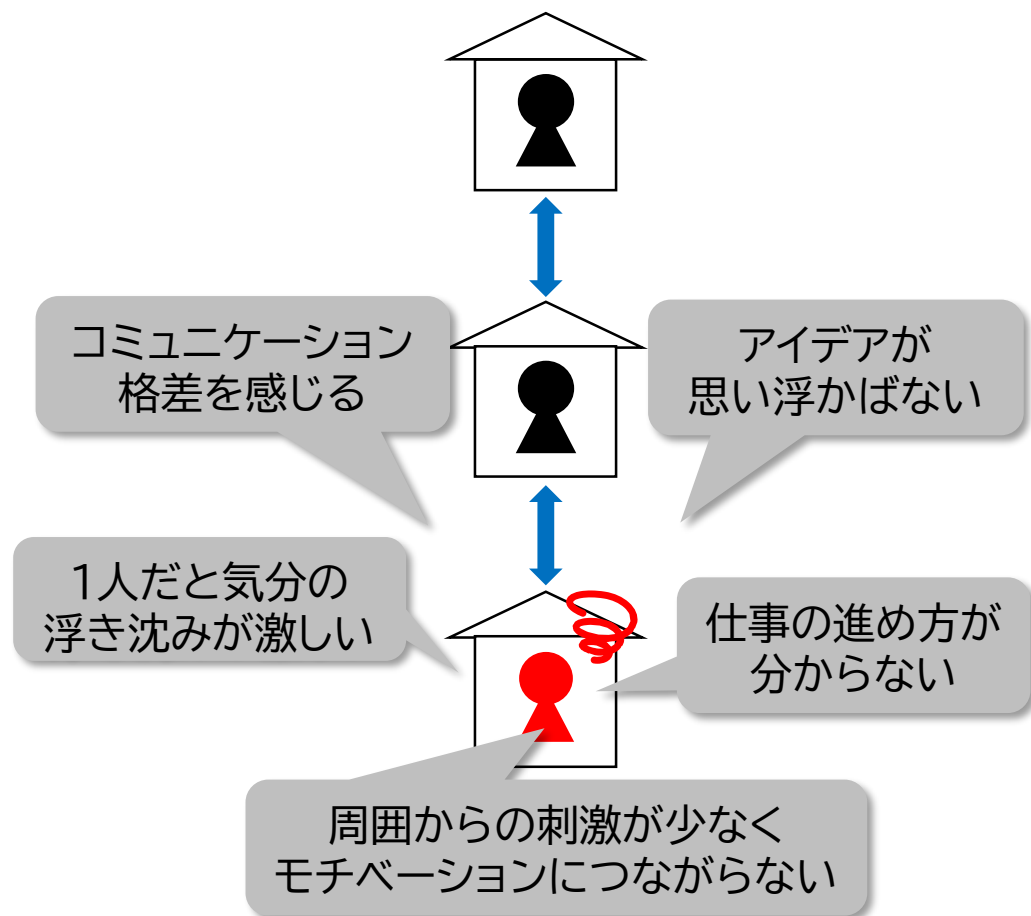
目的への共感をもとにチームが集まることがイノベーションの原動力  
共感を育み、新たな試みを実践する場をリアルオフィス&バーチャル空間で実現



# ①人材成長を促進させる仕組みを作る

## ポイントはコミュニティ構造を変える！

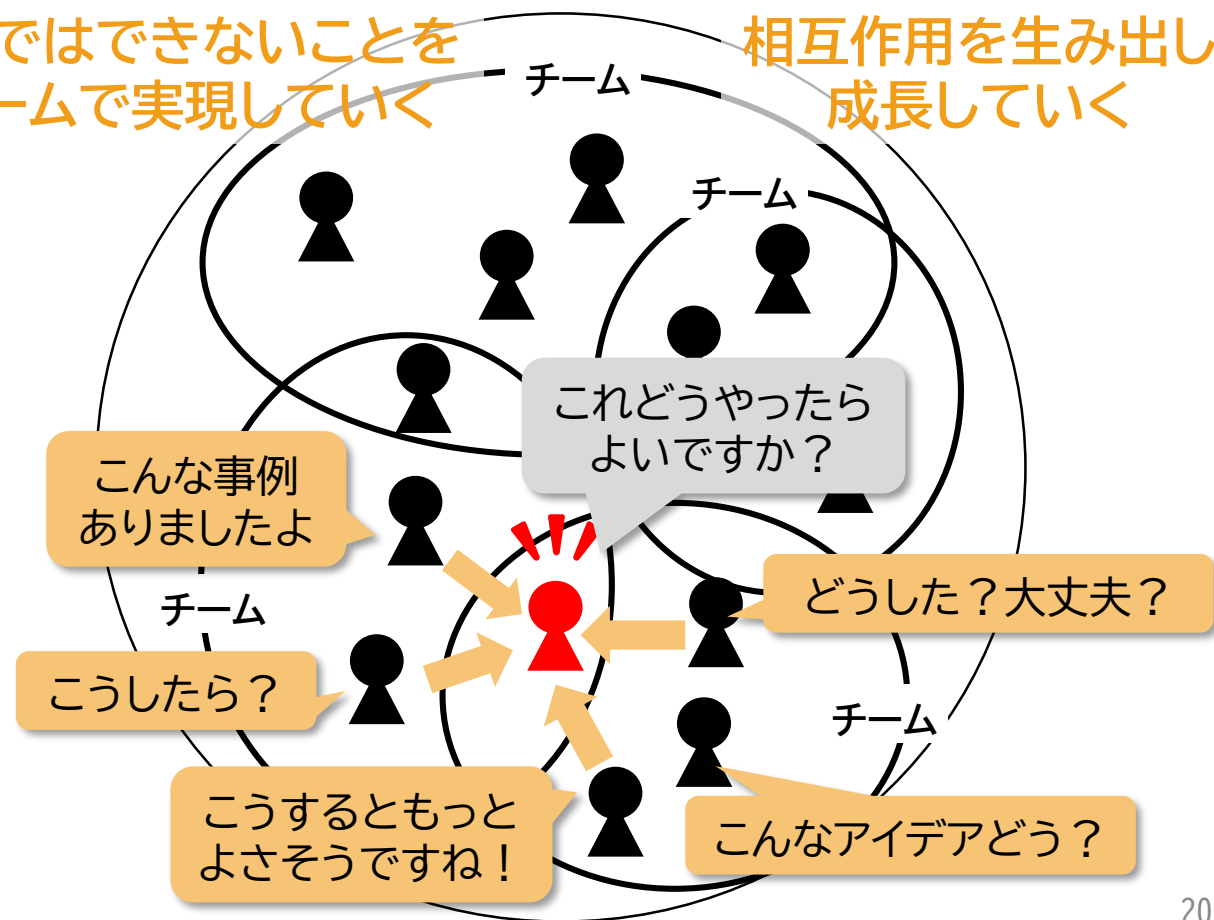
テレワークで組織・上司部下の  
1対1の関係に閉じたコミュニティ



よってたかって育てる  
リアル&バーチャルコミュニティ

1人ではできないことを  
チームで実現していく

相互作用を生み出し  
成長していく



## ②チームを形成する仕組みを作る

ポイントは**壁を超える！**

同じ目的・課題に取り組む人々が世界中にいるはず  
ハイブリッドで共感がつながり、新しいアイデアを生み出す



リアルの良さ  
臨場感のあるディスカッション

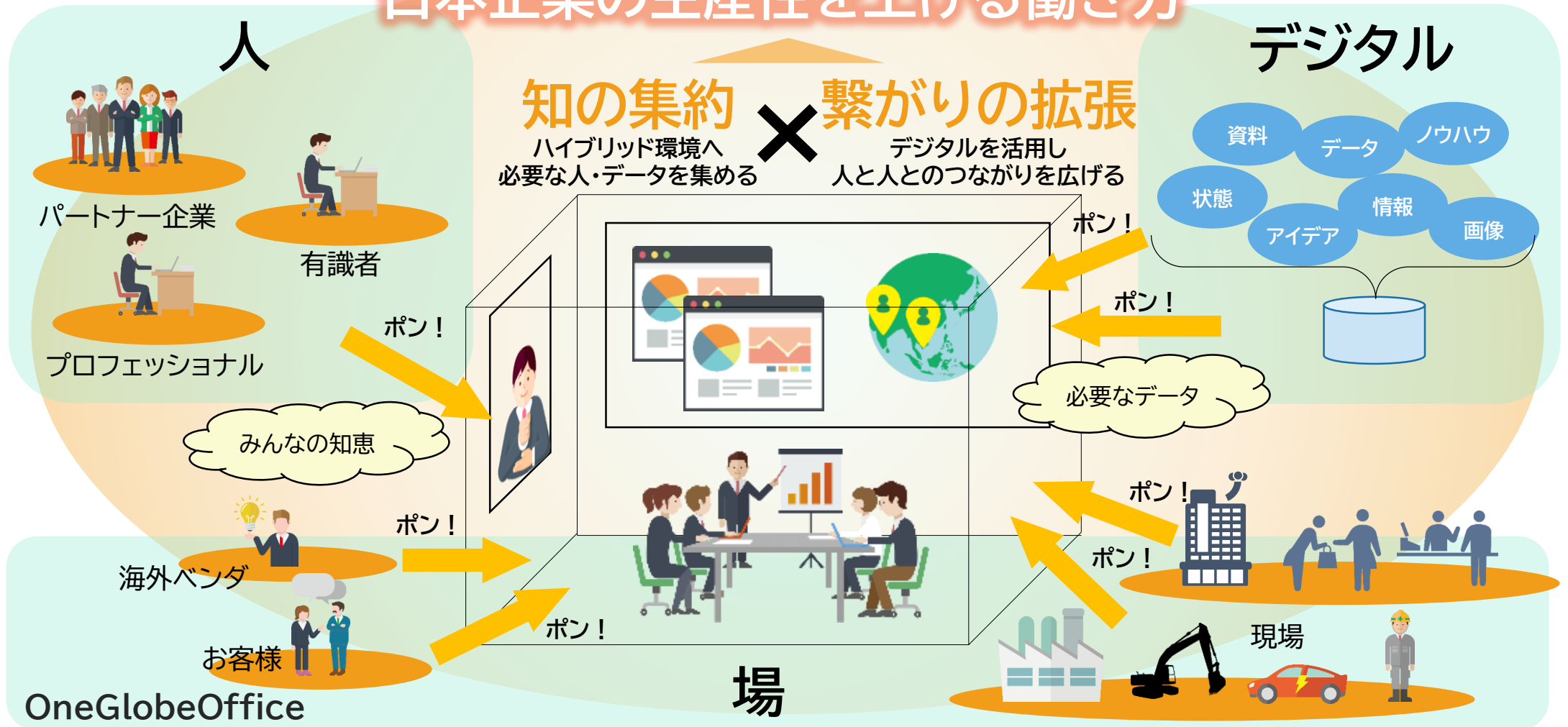


バーチャルの良さ  
組織・企業・国を超える

### ③イノベーションを起こす共創空間を創る

ポイントはデジタルとリアリティ！情報ポン！共創空間 

日本企業の生産性を上げる働き方





# 今回取り組むハイブリッドワークの体験開発

# 体験開発で狙う3つのポイント

よってたかって育てる！  
リアル&バーチャルコミュニティ

Step Up!

みんなで乗り越える！  
チームで課題を解決

One  
Team!

情報がポンと集まる！  
情報ポン！共創空間

Creative!

# 2021ハイブリッドワークモデル体験開発内容

ハイブリッド環境におけるイノベーション創発に向けた

**5**つの体験開発を開始します。

若手社員の育成サポート

Step Up!

OneTeam!

組織横断チーム活動支援

Step Up!

OneTeam!

グローバル共創空間

OneGlobeOffice

OneTeam!

Creative!

お客様との共創空間

バーチャル共創ラボ

OneTeam!

Creative!

リアルオフィスのハイブリッド共創空間

日本橋IBオフィス実証

Step Up!

OneTeam!

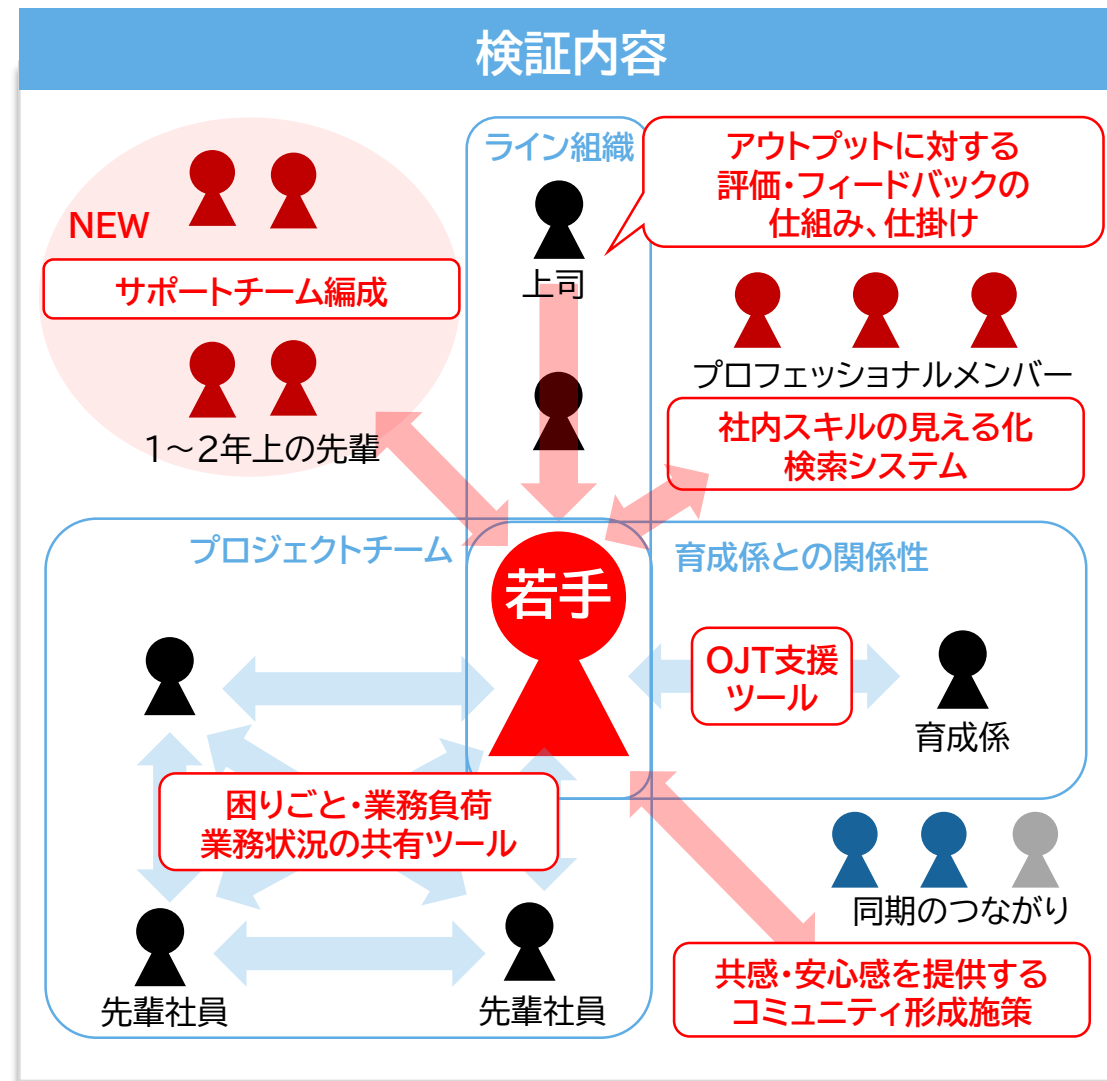
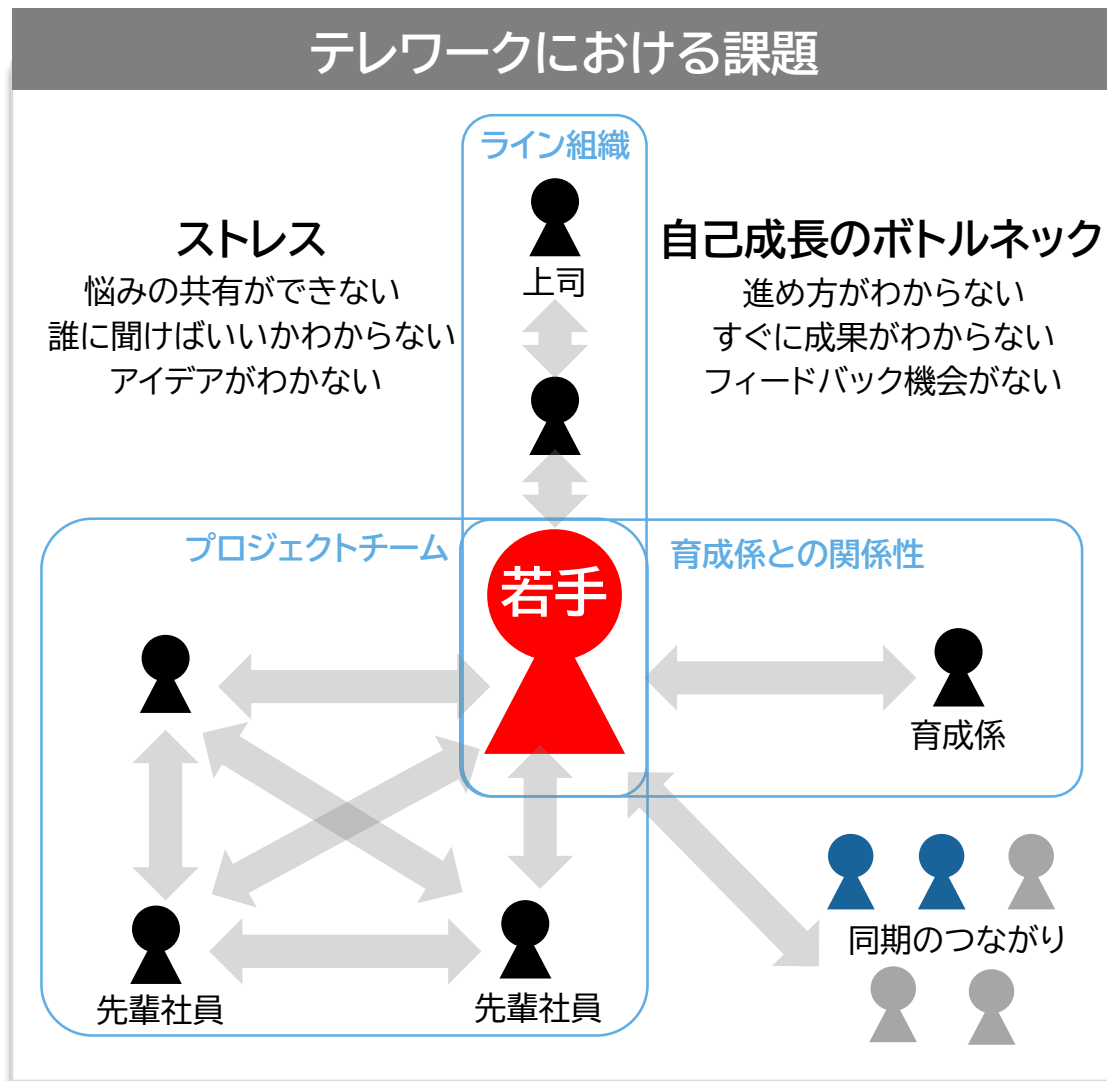
Creative!

# 体験開発①若手社員の育成サポート

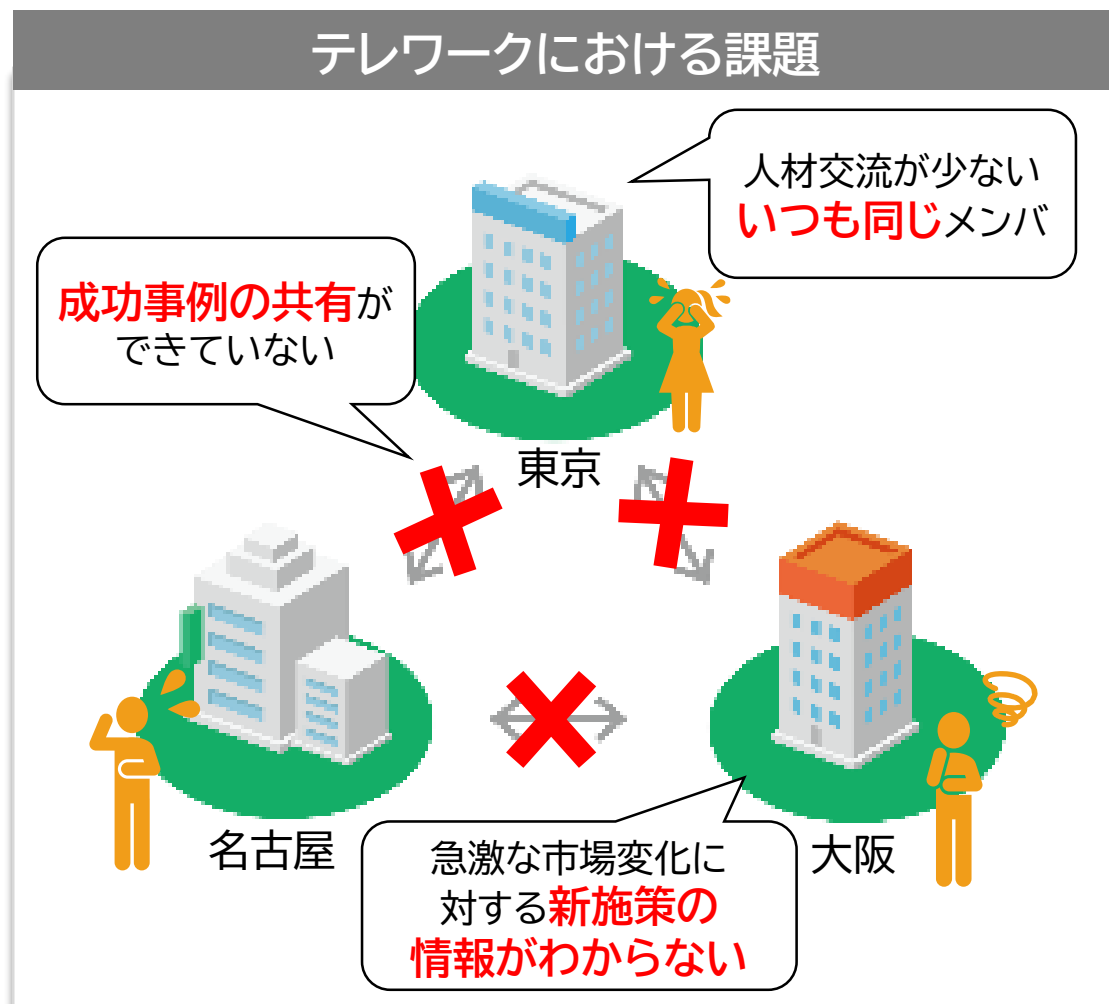
Step Up!

OneTeam!

将来、会社の中核となる若手社員を起点に、  
テレワークでチームが抱えている課題を構造化・解決策を検証する



## 東名阪にまたがる営業部隊で組織横断のチームを構成



### 検証内容

## リアル&バーチャル TeaRoom(お茶の時間)

#### お茶の時間

お客様にこんなお題を  
いただいてさー

雑談から生まれる  
インスピレーション

#### 掲示板活用

いい情報はみんなのもの  
**情報交換の日常化**



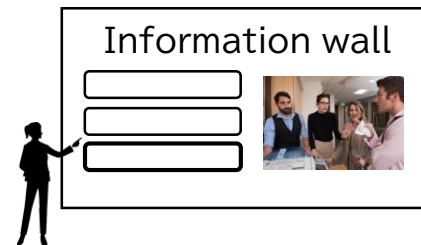
組織・企業・国境を超えた共創活動で、イノベーションスピードを加速



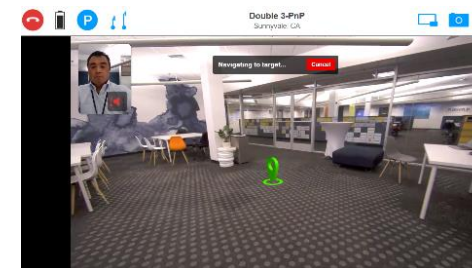
ビデオメッセージによるコミュニケーション  
時差を利用しビジネスを止めない  
Zoom×VIDIZMO



グローバルな掲示板で  
情報や知を集約し課題解決スピードUP



ロボットで国境を越えたオフィスに出勤

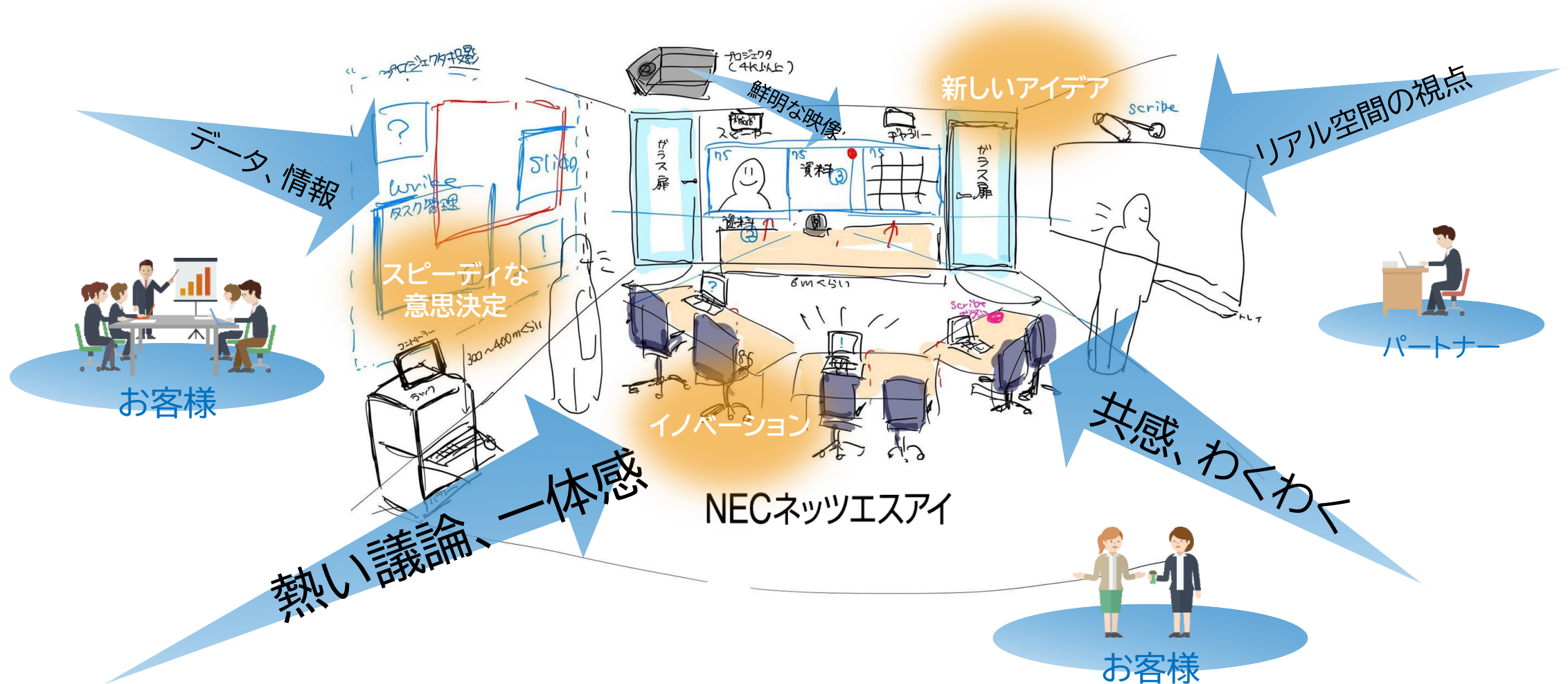


# 体験開発④お客様との共創空間「バーチャル共創ラボ」

OneTeam!

Creative!

人×場×デジタルを融合させ、リアルでできていた“以上の”価値を生む共創ディスカッションエリア





## オフィスワーカーとテレワーカーのチーム活動を支援する環境を インフラ・デバイス・ソフトウェア・施策の面から検証

### ハイブリッドワーク 戦略エリア



- ・オフィスワーカーとテレワーカーが一体感のあるディスカッションをすることができる空間を実証
- ・スピーディな意思決定の場

### ハイブリッド会議室 設備・デバイス検証



- ・Microsoft Teams Rooms / Zoom Roomsによる最適な設備・デバイス環境を評価

### ハイブリッドワーク 執務エリア



- ・リモートと臨場感
- ・チーム型ワーク加速
- ・イノベーション加速

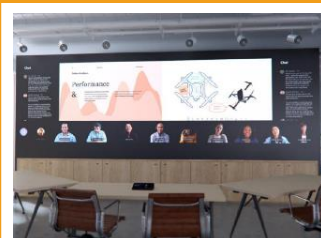
### ティールーム(21F)



- ・組織横断の情報交換施策によりシナジー誘発を検証
- ・雑談によるひらめき



### オープンエリアのハイブリッドイベント



- ・デジタルイベントや教育機関のハイブリッド授業活用に向けた実証
- ・Microsoft Teams Rooms / Zoom Roomsを3面LEDで評価、コンテンツMIX

# ハイブリッドワークを支援するソリューション開発

当社の「Symphonict」と協業パートナー「Kloudspot社」の「KloudHybrid」を活用  
実証を通してハイブリッドワークを支援する新機能開発を共同推進

ワークスタイルをつなぐ  
プラットフォーム

## ステータス共有ダッシュボード

Slack/Teamsを基盤に  
チームメンバーの状況等を表示するダッシュボード

### マネジメント

部下の業務状況/体調/  
困りごと等を確認

### コミュニケーション

チームメンバの空き状況確認、  
Zoom等起動

### プロセス

業務プロセスツールの  
連携・情報集約

2021/06/16 15:51

オプションを選択  コマンド実行

鈴木 良太郎	峰岸 拓矢
会議中	不明
<b>⚠️ 未完了タスク2件 (Infoボタンから確認してください)</b>	🚫 : 不参加
📅 : データ分析社内定例会	📅 : 15:00~16:00 データ分析社内定例会
📅 : 14:30~16:00 中抜け予定	👤 : Zoom参加者
📅 : 15:00~16:00 データ分析社内定例会	不参加
💬 こんにちは	<input type="button" value="info"/>
👤 : Zoom参加者	
Endo(遠藤) Takuya(拓弥)	

ワークプレイスをつなぐ  
プラットフォーム

## KloudHybrid

オフィスワーカーとリモートワーカーが  
同じ空間を共有するためのワークプレイス

KloudHybrid

ホーム  
私の予約  
探索  
チェックイン  
設定  
分析

ようこそ Taro NESIC

ニュースフィード

# ステータス共有ダッシュボードで狙う効果

単なるツールではない、**使用者の意識・行動を動かすソリューション**

## ダッシュボードイメージ

2021/06/16 15:51

オプションを選択  コマンド実行

鈴木 良太郎	峰岸 拓矢
会議中	不明
: 未完了タスク2件 (Infoボタンから確認してください)	: 不参加
: データ分析社内定例会	: 15:00~16:00 データ分析社内定例会
: 14:30~16:00 中抜け予定	: Zoom参加者
: 15:00~16:00 データ分析社内定例会	不参加
こんにちは	<input type="button" value="info"/>
: Zoom参加者	
Endo(遠藤) Takuya(拓弥)	

ダッシュボードで相手の状況を確認

大丈夫？手伝おうか？

僕も参加します！

こんなこと  
やってみない？

人の行動・意識を変えて、次のアクションを変える  
文化・やり方を変えていく



# KloudHybridで狙う効果

オフィスワーカーとテレワーカーがリアルデスクをバーチャル上で共有  
ソーシャルディスタンスも考慮して安全を守りながら人々の交流を生む

## 分散型ワークの課題

サテライトにいても  
席が空いていない

感染対策に  
配慮した利用

誰がどこに出社して  
いるかわからない



KloudHybrid先行利用開始

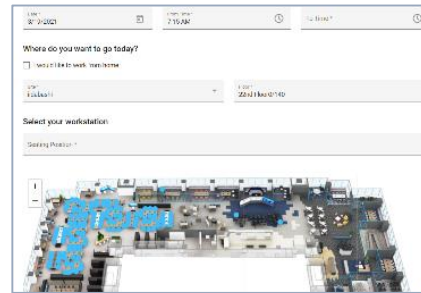
立川

武蔵小杉



## 席予約 (ホテリング)

【事前WEB予約】



【着席時チェックイン】



テレワーカーもバーチャル上で  
席にチェックイン

【デスクを利用】



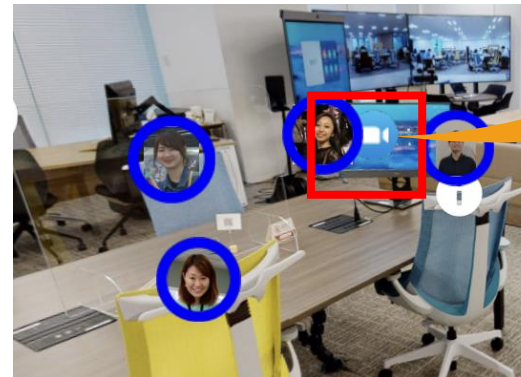
席の確保

ソーシャル  
ディスタンス

チームをつなぐ

オフィスワーカーとテレワーカーの  
チームがリアルデスクをバーチャルで共有

## Zoom Roomsジャンプイン



ポン!



画面中のZoomRoomsにワンクリックでジャンプイン  
気になる会議に即参加可能。

# 9月にお客様向け共創イベントを開催！

ハイブリッドワークの働き方とは？ 体感型イベントを企画中！







**Empathy**  
共感・共鳴



**Engagement**  
一体感を生み出す

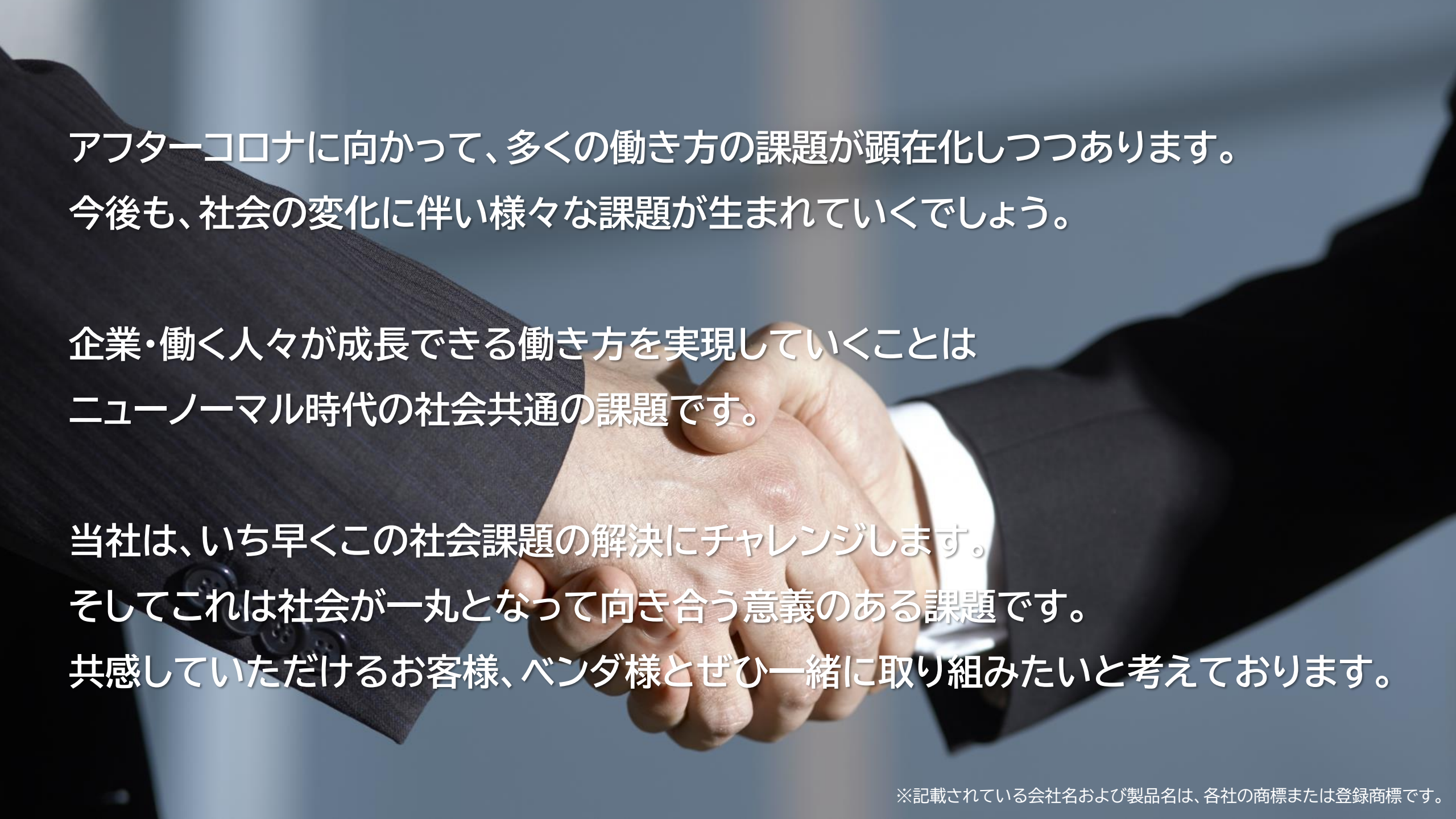
**共感がパワーに変わる**



**Emotion**  
感情



**Empower**  
力を与える



アフターコロナに向かって、多くの働き方の課題が顕在化しつつあります。  
今後も、社会の変化に伴い様々な課題が生まれていくでしょう。

企業・働く人々が成長できる働き方を実現していくことは  
ニューノーマル時代の社会共通の課題です。

当社は、いち早くこの社会課題の解決にチャレンジします。  
そしてこれは社会が一丸となって向き合う意義のある課題です。  
共感していただけるお客様、ベンダ様とぜひ一緒に取り組みたいと考えております。