



Symphonict

Digital × Town

NECネットワークスアイのリアルDX戦略 『まちづくり デジタルシフト』について

2021年7月6日

NECネットワークスアイ 取締役執行役員常務

野田 修

NEC ネットズエスアイ株式会社

NEC Networks & System Integration Corporation

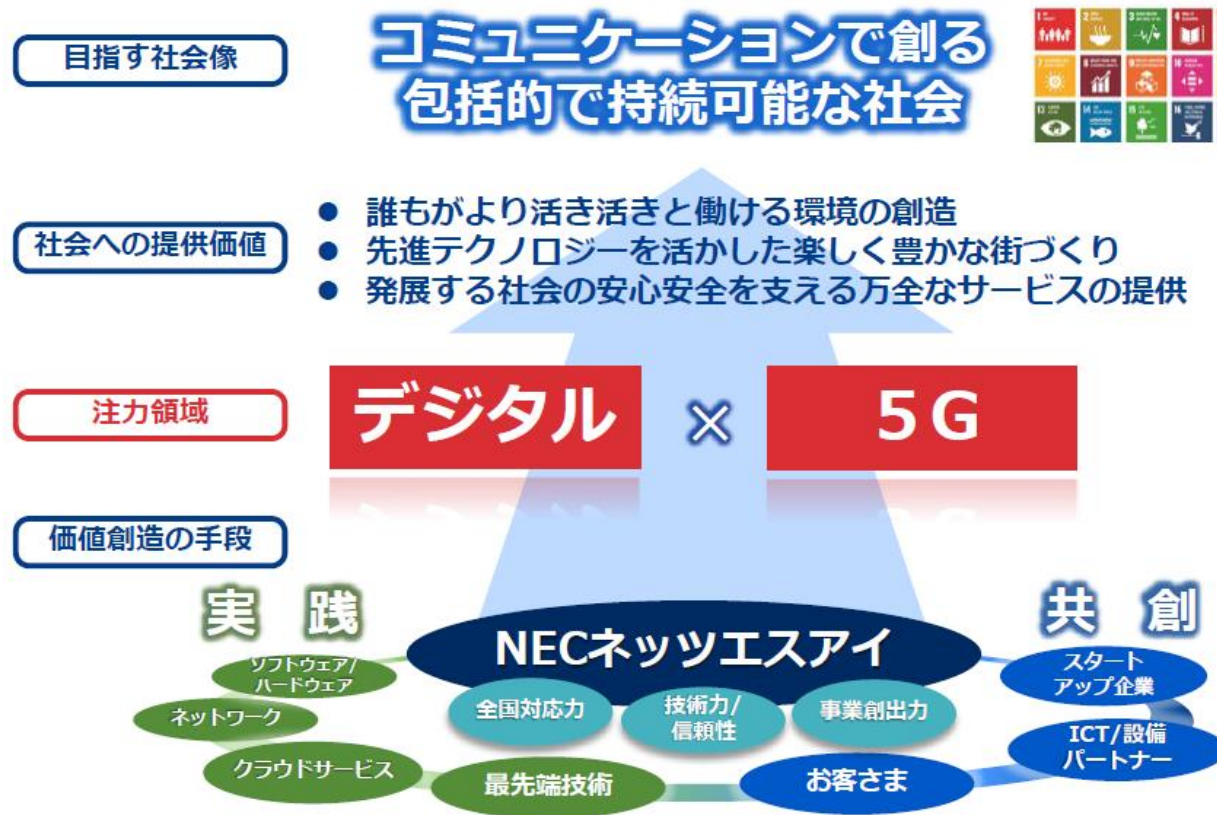
(銘柄名称：NESIC、東証一部上場)

設立：1953年
本社所在地：東京都文京区後楽2-6-1
売上高：3,391億円（2021年3月期：連結）
従業員数：7,537人（2021年3月31日現在：連結）



コーポレートメッセージ

明日のコミュニケーションをデザインする



ICT、ネットワークから施工・保守まで幅広いサービスを
企業、通信事業者、官公庁、社会インフラ事業者など様々なお客さまに提供

営業

ビジネスデザイン

コーポレートトランスフォーメーションの推進

デジタル
ソリューション

ネットワーク
インフラ

エンジニアリング
& サポートサービス

NESICならではの強み

- 創業以来68年にわたってお客さまの「現場」に向き合い事業活動
- お客さまのニーズに応えるソリューションプロバイダとして柔軟にサービスを提供
- 豊富な経験・実績に基づくネットワークインテグレーション



当社の働き方改革の取組みが「リアルDX」へと繋がる

コロナ禍で社会環境が急激に変化



・事業継続と事業成長を両立

- 戦略転換、ビジネスモデル・プロセス改革
- 共創・オープンにより事業成長を加速

EmpoweredOffice

2007~
オフィス/働き方改革



2019
分散型ワーク

2020
コロナ禍 業務プロセス改革

Digital x Town

2020~
都市再生ニーズ
【課題解決実証】

- 新型コロナ対応（非接触）
- ゼロカーボン
- 次世代ネットワーク実証
 - IoT(災害対策/見守り)
 - ローカル5G(鮮明映像)

2021
デジタルシフトの加速

デジタル庁
2021.09

2021~
まちづくりDX
【住民中心のまちづくり】

- 消防BI
- 自治体DX
- スマートエネルギー
- スマートビルディング

- ・まちづくりDXへの取組み
- ・スマート社会への転換（SDGs）
- ・ゼロカーボン（グリーン）への取組み

お客さまのニーズ
デジタルシフトで
柔軟に、素早く変化に対応
サステナブルな社会の実現

レジリエンスの向上

 Symphonict で実現

2025~
スマートシティ
【まちづくりDX × コア事業】

- 大阪万博（2025年開催）
- SDG's

社会・まち・暮らし



『Symphonict』による『まち』づくり

Symphonict デジタルシフトでお客様の課題を解決する当社の「事業ブランド」

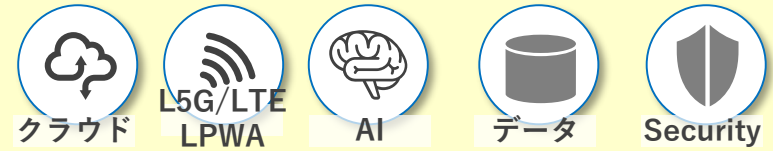
■ 自社実践と共創に裏付けされた「リアルなDX」でお客様の課題を解決

■ 社会と企業のサステナブルな発展に貢献



まちづくり Digital x Town

デジタル技術



現場アセット



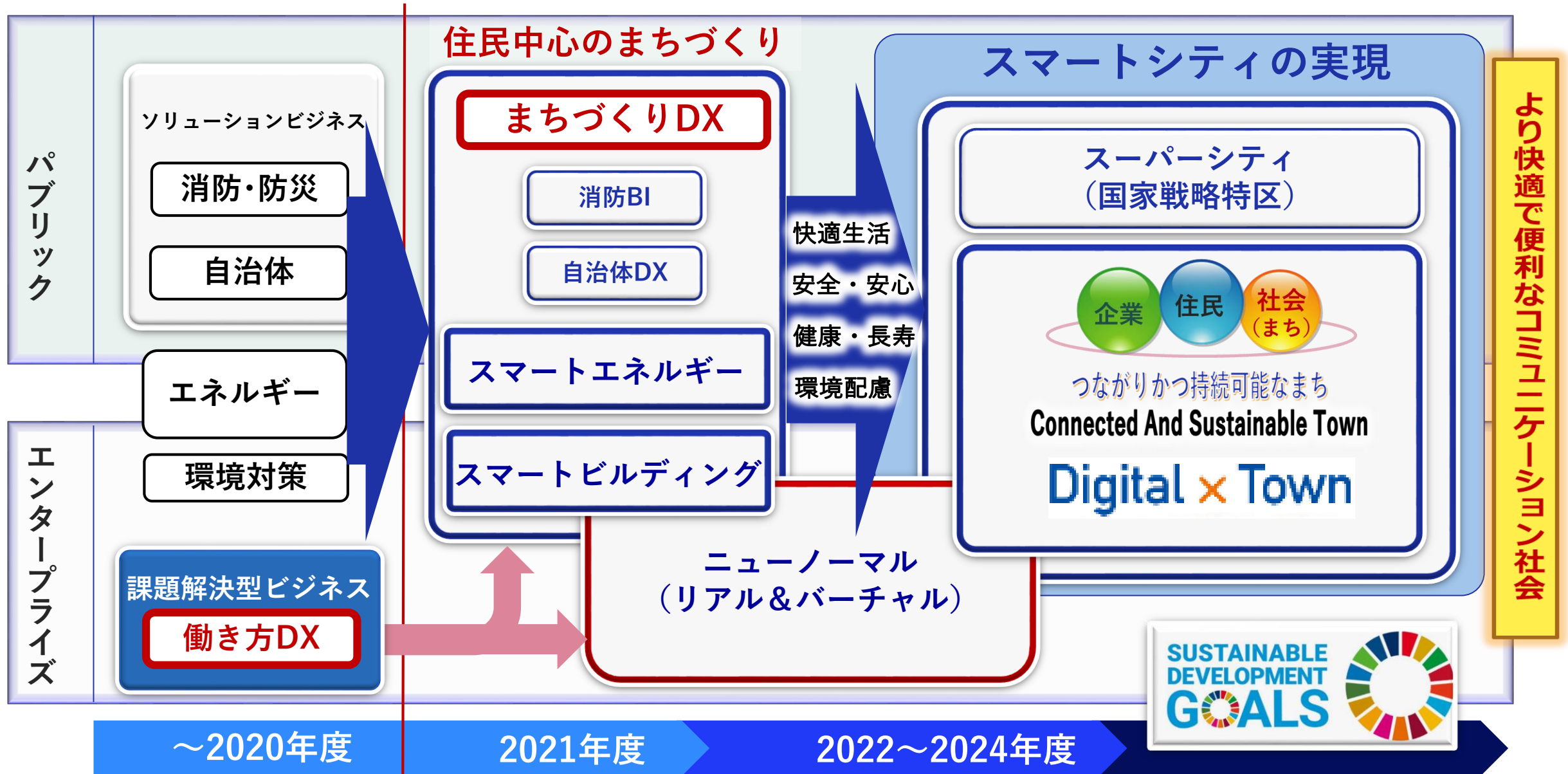
働き方改革

※2021年3月
記者会見 ご説明

提供価値
[変革モデル]



「まちづくり」 × 「リアルDX」 のトップランナーとして



集まる・楽しむ・働く がつながる

Digital × Town

デジタルタウン





明日のコミュニケーションをデザインする

NECネットエスアイは、お客様の目線に立った
これからのコミュニケーションをデザインする会社
としてお客様の価値向上に取り組んでまいります。

nesic

検索



Japan.
Committed
to SDGs



デジタルで奏でる 『まちづくり』 について

～ デジタルデータで「集まる・楽しむ・働く がつながる」～

2021年7月6日

NEC ネットワークスアイ株式会社
ビジネスデザイン統括本部
デジタルタウン推進本部長
池田 一洋

Symphonict

Digital × Town

NEC ネットワークスアイは『まちづくり』に関わる様々な事業を展開

ICT・ネットワークから施工・保守まで、幅広いサービスを
企業、通信事業者、官公庁、社会インフラ事業者など、様々なお客様に提供



デジタルは、すでに身近な存在

デジタルは様々な分野において、
まちが抱える社会課題を解決する技術として期待

eスタジアム



スマートファクトリー



河川等の監視



自動農業管理



遠隔医療



テレワーク環境



見守りサービス



非接触・省人化



当社の『まちづくり』コンセプト

全ての人が、必要な情報と「いつでも」・「平等」につながる社会を実現

つながりかつ持続可能なまち
Connected And Sustainable Town 

Digital × Town

※デジタルタウン(Digital x Town)は、
NECネットワークスの
まちづくりブランドネームです

快適生活

来訪者へのおもてなし

健康・長寿

生活者の幸福度向上

安全・安心

生活者の満足度向上

+ 環境配慮

ゼロ・カーボン都市

住民・行政・企業がお互いにつながり、共に役割を演じる(共創) ことでロングラン(持続可能)な舞台(まち)を実現

ネットワーク・データを活用し、『まちづくりDX』で実現

デジタルで「人與人」・「人とモノ」・「モノとモノ」がつながる

Digital × Town

健康・長寿

- 生活環境
- 住民サービス
- 情報インフラ
- 交通インフラ

快適生活

- 情報配信
- イベント開催
- 多言語対応

安全・安心

- 防犯対策
- 防災対策
- 情報配信
- 救急医療

+ 環境配慮

Symphonic

まちづくりDXサービス

用途に合わせた 次世代ネットワーク活用

L5G/5G
WiFi6
4G/LTE
BWA
LPWA

多様なネットワークを用意し、
ニーズに合わせて最適提供
(マルチコネクティビティ)



データ分析による価値提供

データを統合的に
管理・分析を
行う機能などを
提供



まちの情報



『まちづくり』に対するアプローチ

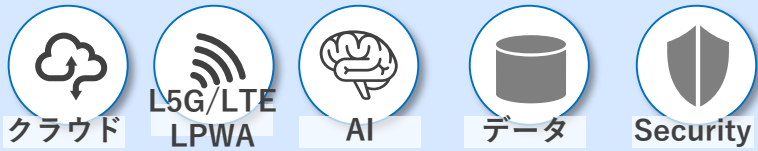
徹底的な「現場主義」 ⇒ お客様と共に課題解決を推進

当社が培った様々な事業経験や現場アセットとDX事業ブランド **Symphonict** を活用し『お客さまと共に、現場で社会課題の解決をスピーディーに実現する』DXサービスを提供

Digital × Town



独自PF



現場アセット



東京電力パワーグリッド様の事例

(課題例)

- ・被害状況の把握が困難
- ・災害対策本部の情報錯そう



(導入後)

- ・災害対策関係者との情報共有
- ・復旧時間の短縮

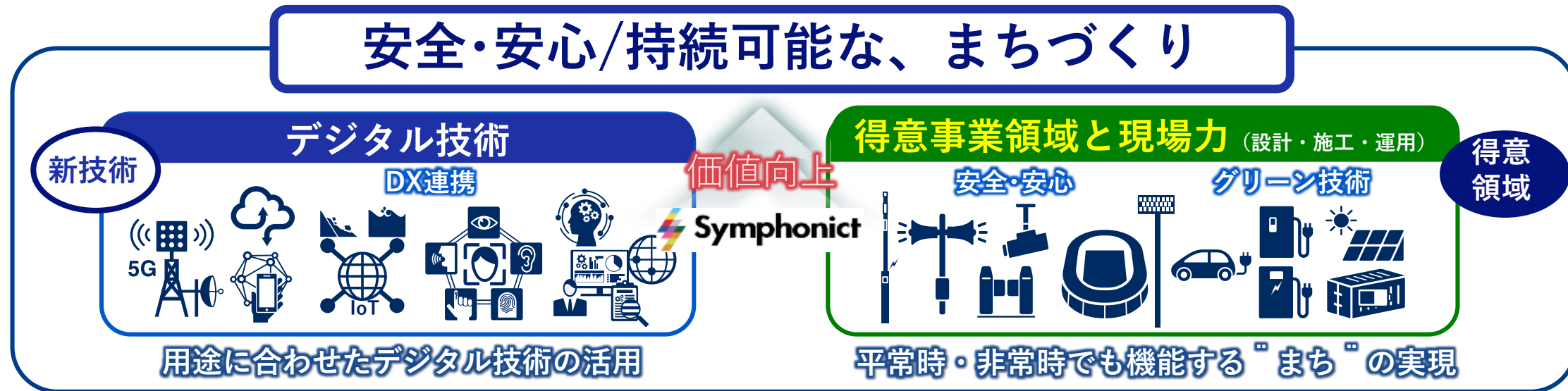


<現場主義の例> 現場で共有・体感・検討・実証

『まちづくり』事業における参入領域

当社の得意領域「安全・安心」 + 「エネルギー」 で参入

安全・安心/持続可能な、まちづくり



『まちづくり』事業の推進	活動概要
まちづくりDX ・スマートシティの実現 ・住民サービスのデジタル化	ヒト、モノのデータ収集、分析、発信 ・「消防BI」「LGWAN-ASP」による事業創出 ・児童/高齢者見守り・各種監視・健康増進
スマートビルディング ・ビル運営デジタル化、可視化	ビルの環境モニタリング ・3密対策、非接触、監視、防災、防犯 ・案内・配膳ロボ、IoT・AIを活用した施設運営効率化
スマートエネルギー ・ゼロカーボン、電力運営デジタル化	再生エネ活用と避難所の防災拠点化 ・創電、蓄電、非常時対策 ・電力地産地消、防災基地化による電源や通信確保

事業創出 (実践力)

Symphonict

全国対応 (展開力) / 技術 (現場力)

『まちづくり』事業の推進

安全・安心、持続可能な、まちづくりを目指し、まち全体を可視化・マネジメント

スマートシティ Digital × Town

スマートシティ・オペレーション

快適生活



安全・安心



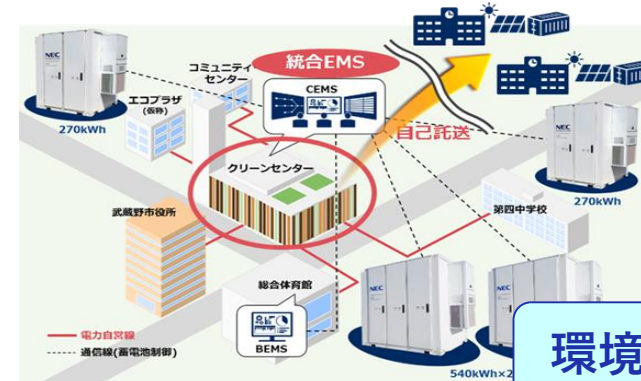
自治体/行政機関

スマートビルディング



価値向上

スマートエネルギー

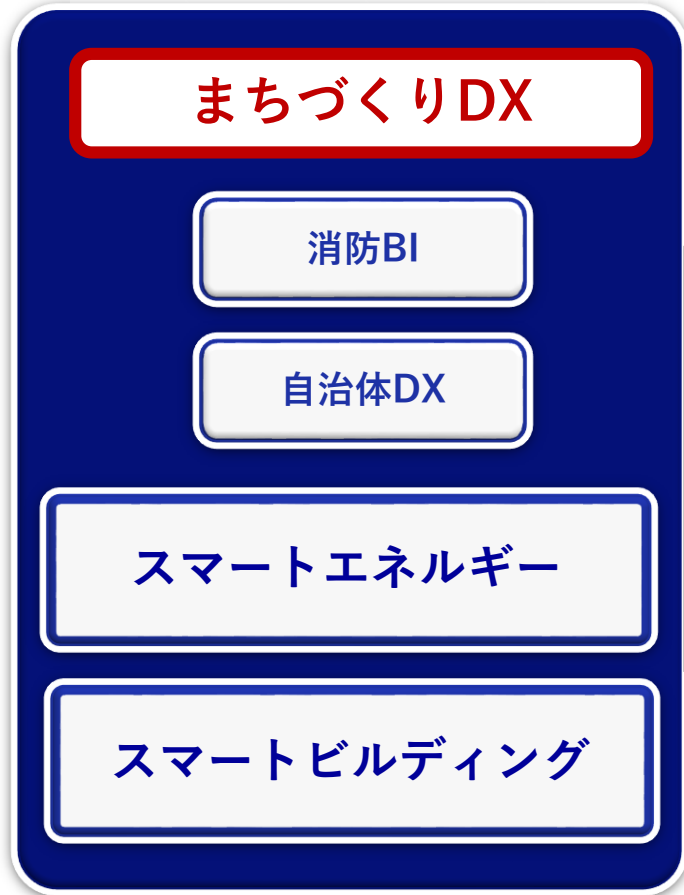


環境配慮

まち（街区）の可視化・エネルギーマネジメント

『まちづくりDX』事業 活動概要

住民中心のまちづくり



快適生活

安全・安心

健康・長寿

環境配慮

スマートシティの実現



全ての人が、必要な情報に「いつでも」「平等に」つながる社会

■見守りサービス

近年の都市化・核家族化・少子化に対し、LPWAやロボティクスを活用した従来の住民の目に代わる見守りサービス



■次世代ネットワーク

ご利用用途に合わせたネットワーク構築



■スマートビルディング

ビルマネジメントに関するデータをデジタル化し、3Dモデリング化。



■環境監視

LPWAを活用し、各種センサーから情報収集・分析



■非接触おもてなし

オフィスや商業施設等での非接触、省人化に向けロボティクス活用



様々な環境にデジタルを組み合わせ
今より更に便利で快適な社会環境を創る

■アプリケーション

様々な情報提供や電子決済やポイント付与機能の提供



■交通情報連携 (MaaS)

目的に合った最適な交通手段と観光、地域イベント情報をオンデマンドで配信



スマートシティの実現

■スマート街路灯

LED照明と防犯灯、ICT機能を具備

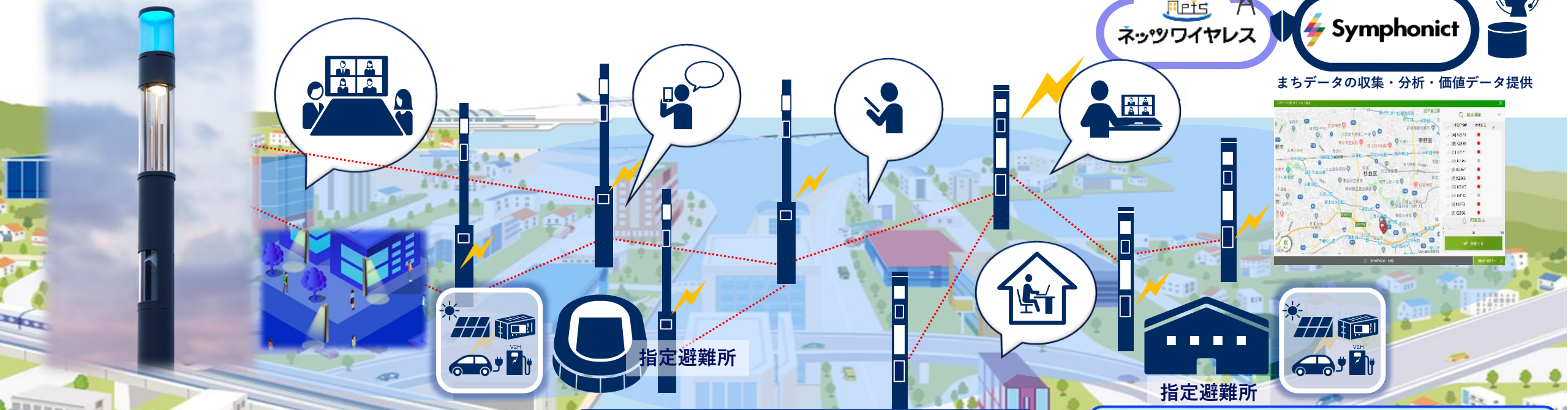
- ・フリーWi-Fi環境提供とビーコンで情報配信
- ・センサー：温湿度情報や群衆を検知
- ・カメラ：防犯活用や映像による混雑状況確認



スマート街路灯を活用した安全・安心『まちづくり』

スマートシティ

公共施設付近にスマート街路灯を設置した『まち全体の防災基地化』



IP-ITS ネットワイヤレス

Symphonic

まちデータの収集・分析・価値データ提供

有事の際の災害情報配信 (安全・安心まちづくり)

洪水 土砂くずれ 地震 台風

地震情報 (注意) 台風情報 (注意)

緊急地震速報 気象観測情報

スマートフォンの通信環境継続 (地域情報ネットワーク提供)

Wi-Fi Wi-Fi

状況を伝える 無事だよ!

状況を確認する 情報を得る

まちの賑わい創出 (価値創出・データ利活用)

光色変化による効果

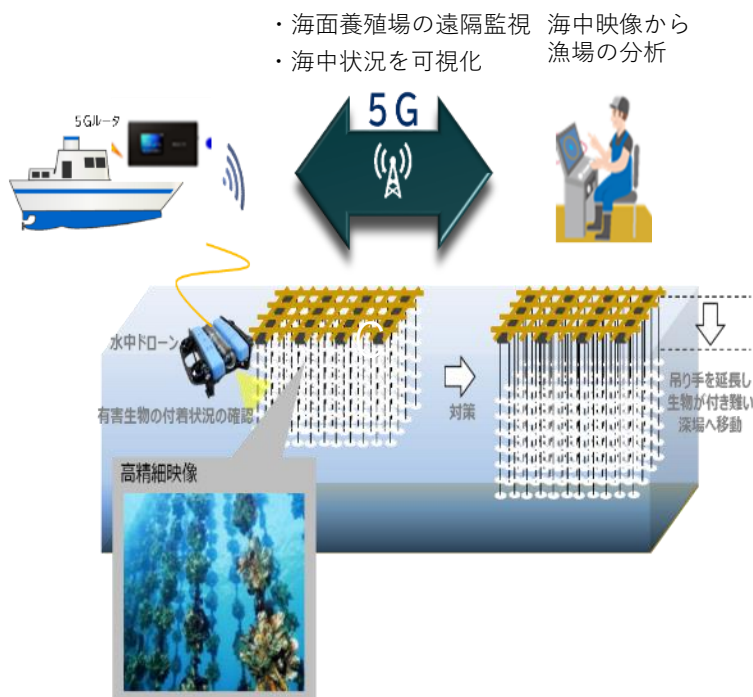
Wi-Fi Wi-Fi

地域交流 イベント 入場無料 おまわり 防災訓練

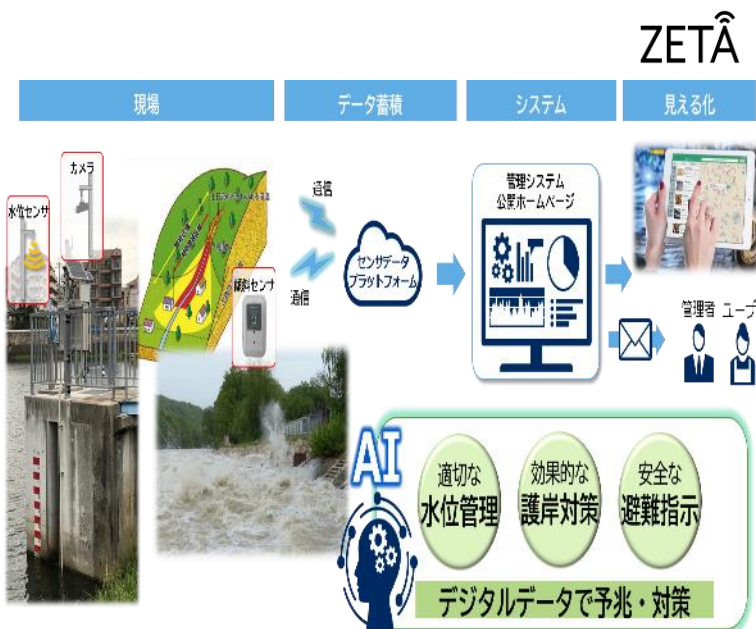
様々な情報が入手できる

次世代ネットワークを活用し、地域課題解決プロジェクトを支援

カキ養殖現場での課題解決実証 「ローカル5G活用モデル」



ため池・河川監視による水害対策 「LPWA(プライベートNW)活用モデル」

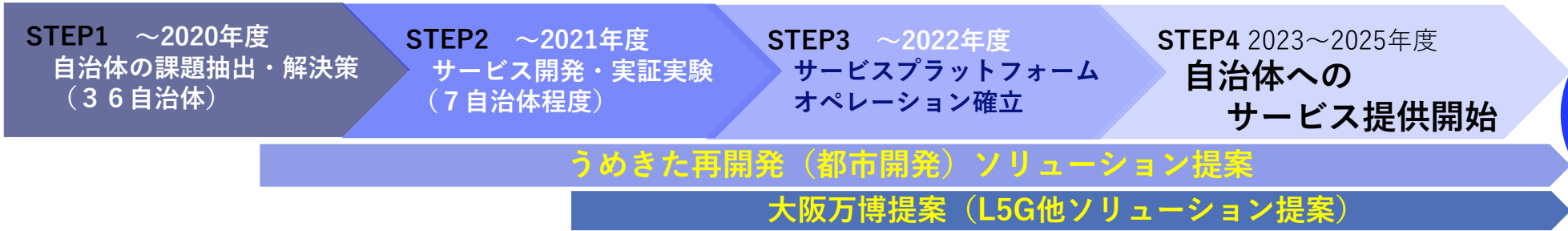


児童見守りサービス 「LPWA(パブリックNW)活用モデル」



◆大阪府「スマートシティパートナーズフォーラム」への参画

- ・大阪府下43市町村の課題ニーズをヒアリング
- ・『子育てしやすい まちづくり』コーディネータとして、スマートシティ事業化案を2021年度策定



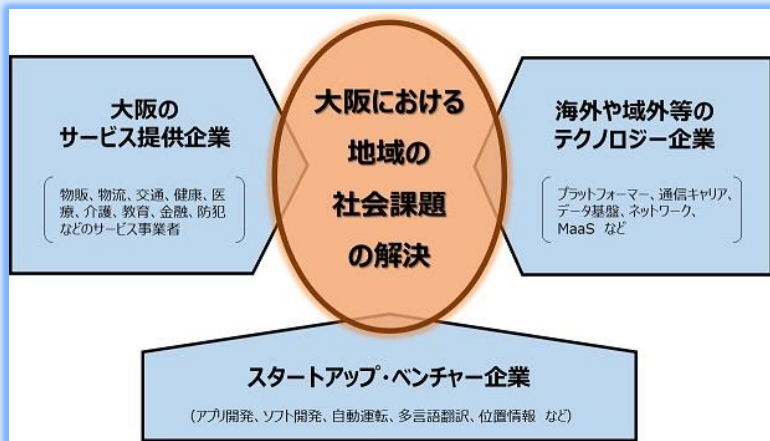
2025年度

- ・大阪万博開催
- ・大阪IR
- ・うめきた再開発
- ・森ノ宮シティ

大阪スマートシティパートナーズフォーラムプロジェクトとは

市町村の地域・社会課題を解決し公民共同エコシステムを実現するため、会員企業のソリューションを組み合わせ、市町村側のコスト負担を軽減しつつ、収益が還元されるサービス・ビジネスモデルを策定し、市町村への提案、実証を行うプロジェクトのこと。

「スマートヘルスシティ」「高齢者にやさしいまちづくり」「子育てしやすいまちづくり」「移動がスムーズなまちづくり」「インバウンド・観光の再生」「大阪ものづくり2.0」の6分野で、16社がプロジェクトリーダーとして、各プロジェクトを主導する。



NEC ネットズエスアイ株式会社

スマートヘルスシティ | 高齢者にやさしいまちづくり | 子育てしやすいまちづくり | 移動がスムーズなまちづくり | インバウンド・観光の再生 | 大阪ものづくり2.0

「子育て世帯」+ 関わる皆様をITでサポート

妊婦期 → 出産 → 出生早期 → 子育て期

出産前の支援 | 家庭における子育て支援 | 子供の発達を支える保育

IT×データ活用による切れ目のないサポート

子育て世帯

- 企業: 働き方改革、グループ総務統括、事業費圧縮
- 自治体: 保育所の入所待ちのAI自動化、乳児/小児/若年層のAI検診、学級閉鎖の回避
- 居住地域: 商店街、公園等の見守り、公園の遊具等の点検・補修、スポーツ施設等による地域交流・活性化
- 教育・保育施設: 育児コミュニティによる孤立化防止、育児・教育関係、地域等での予約連携化、子供の存在確認、健康状態チェック、0-20歳世帯のサポート、事業費削減のサポート



『まちづくりDX』サービスについて（自治体向け）

Symphonict のプラットフォームにおけるコネクティビティサービスとしてLGWAN接続対応を拡充
自治体向けアプリケーションのパッケージによる**LGWAN-ASPサービスを展開**

ASPサービス 拡充

テレワークサービス

※2021年度上期サービス開始

設備管理サービス

見守りサービス

.....

サービス開発APIゲートウェイ

共通機能

認証 監視
管理 通知
課金 etc.

サービスイネーブラー

データパート AIパート
コミュニケーションパート データ分析

NWコネクティビティ

LTE/5G **LGWAN**
LPWA Wi-Fi etc.

外部
API

クラウド
サービス
(SaaS)

クラウド
基盤
(IaaS、PaaS)

自治体向けセキュア回線
LGWAN 対応拡充

自治体
導入メリット

- ①高セキュリティ確保
- ②低価格サービス提供
- ③スピーディな導入
- ④クラウド活用推進
- ⑤サービスレベル確保

センサーデバイス



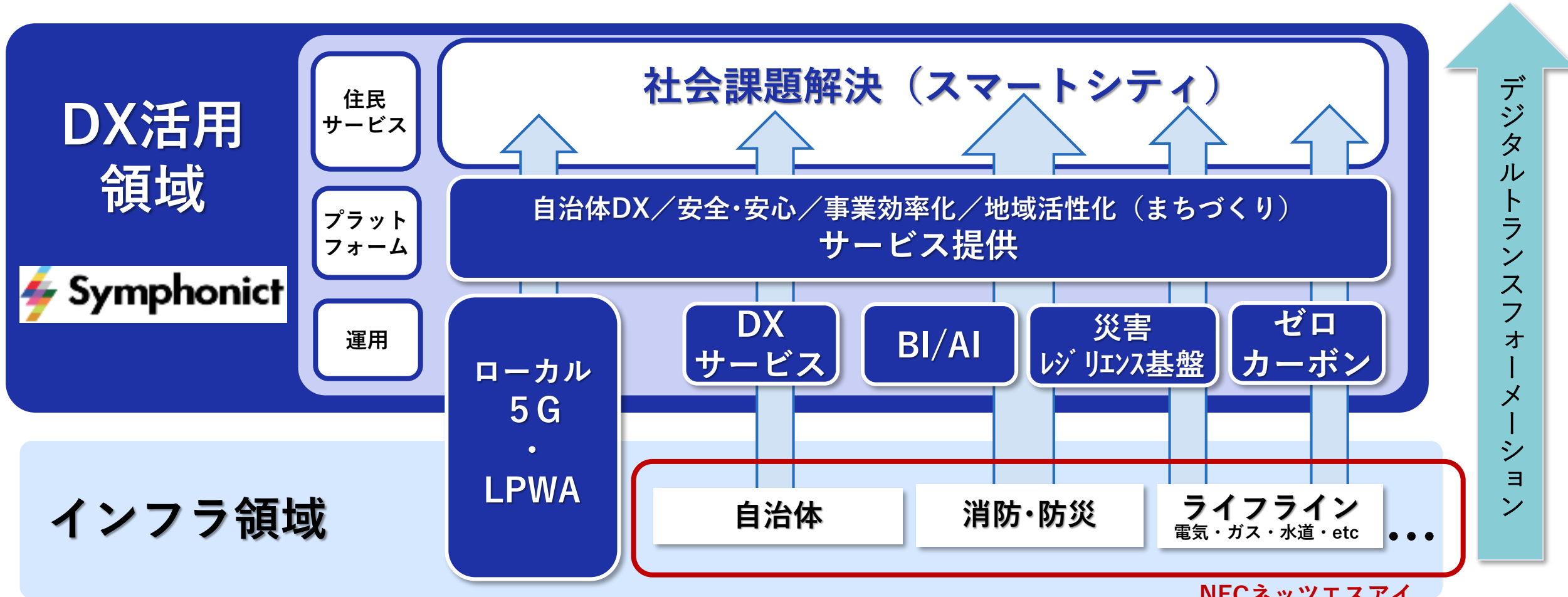
※ 今後の拡張予定も含む

LGWAN :
行政専用のネットワーク
(インターネットから切り離された
閉域ネットワーク)

『まちづくりDX』で社会課題解決を推進

スマートシティ

社会課題を解決するスマートシティ実現に向け、住民サービスをデジタル化



インフラ構築／業務ノウハウを活用して
新規事業領域への参入

NECネットエスアイ
NECグループの強み

『スマートビルディング』事業 活動概要

住民中心のまちづくり



快適生活
安全・安心
健康・長寿
環境配慮

スマートシティの実現



ビルディングにおける新たな価値創出

最新テクノロジーによる管理、運用、新たな価値を創出するスマートビルディング

テナント向けサービス



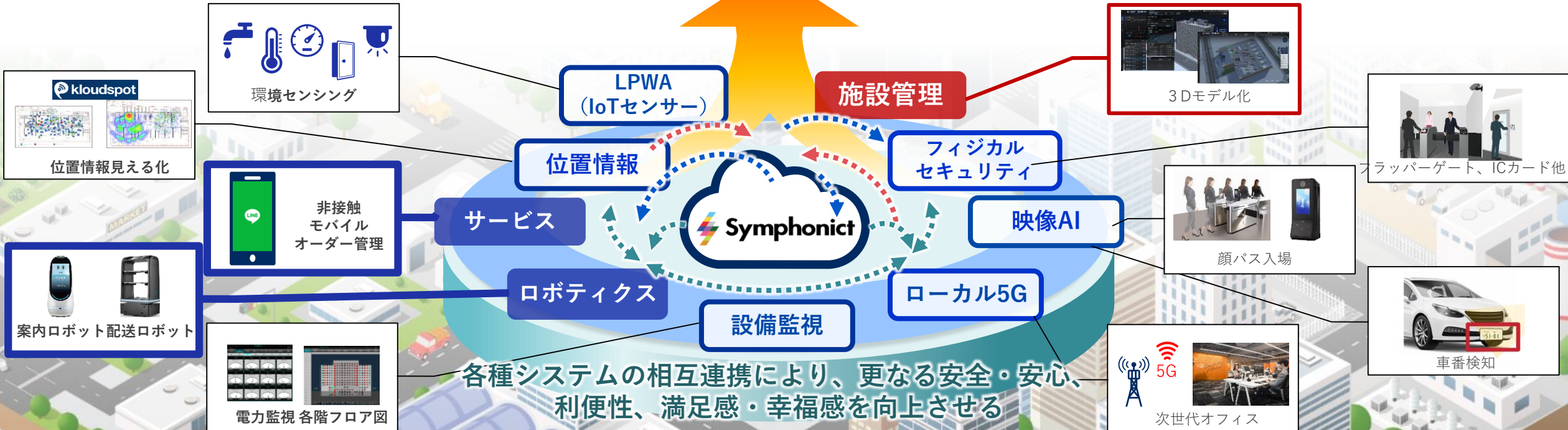
- ✓ 働き方改革
- ✓ **感染症対策**
- ✓ DXツール
- ✓ 新サービス 他

課題解決

管理・運用 効率化



- ✓ 人手不足対策
- ✓ 防犯・防災
- ✓ 省エネ（電力/空調）
- ✓ **ビル環境モニタリング**



ロボットを活用した非接触サービス

Withコロナ時代の「非接触サービス」を実現し、感染リスク低減に貢献

窓口案内・誘導



飲食配膳・下膳



病院内薬剤配送



感染リスク低減

人手不足への対応

心理的負荷軽減

エンターテインメント性

LINEを活用した非接触サービス

スマートビルディング

※2021年度上期サービス開始

LINEアプリ上で商品をオーダー・モバイル決済サービス
列に並ばずに商品受取りを実現／購入データの分析により戦略性のある販売企画も可能

注文した商品は
ロボットが席まで配送

年齢・性別・購入傾向
から販売商品戦略を立案



使い慣れた
LINEで注文



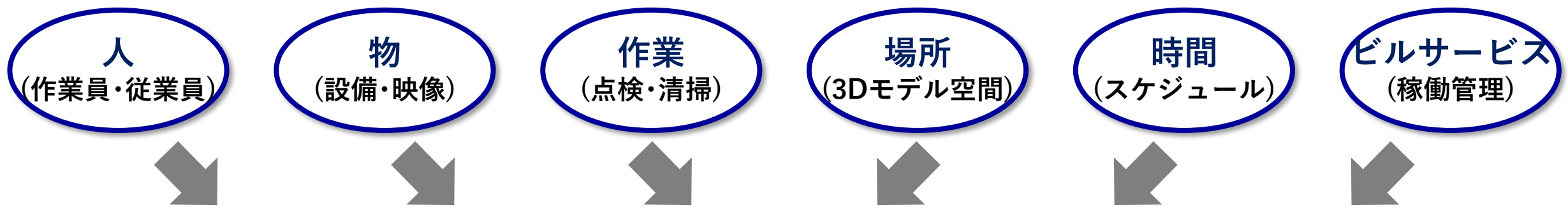
長蛇の列に並ぶことなく
商品の注文・決済



お客様の用途に合わせてカスタマイズ → 利便性を高めた新サービス導入を実現

※2021年度下期サービス開始予定

ビルマネジメントに関する全てのデータをデジタル化、3Dモデリング化



設備点検・清掃等
管理業務のデジタル化



ビルロケーション情報を
3Dモデルリングで見える化



各種設備・サービスの情報を
エリア・人・時間で統合管理

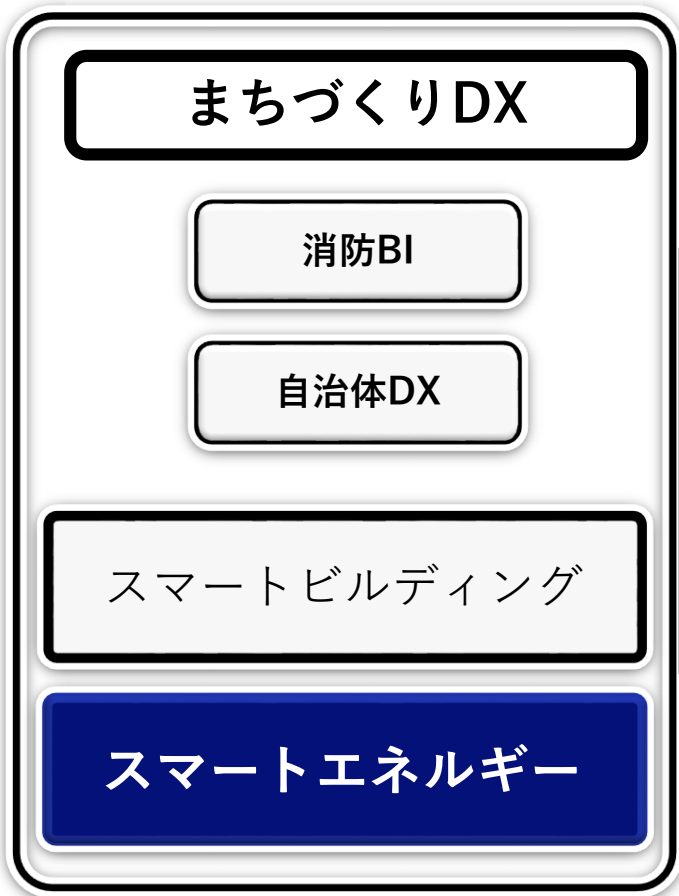
利便性向上

安全・安心

きめ細かなサービス
→ 満足感向上

『スマートエネルギー』事業 活動概要

住民中心のまちづくり



快適生活
安全・安心
健康・長寿
環境配慮

スマートシティの実現



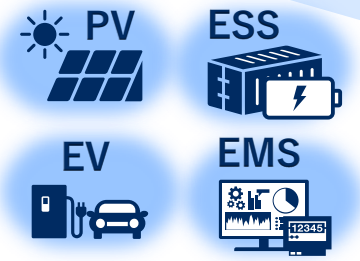
再生可能エネルギー活用で地域社会のゼロカーボン推進と産業振興に貢献

エネルギー統合Sler

マルチベンダ対応でニーズに適合する複合ソリューションの提供

自家消費PV、EVを用いた
自治体向け地産地消PJ（設計・施工領域）

現在・2021年～



EMS軸にした電力供給・管理

分散型電源のエネルギーマネジメント
PPAモデル・電力供給サービスの展開

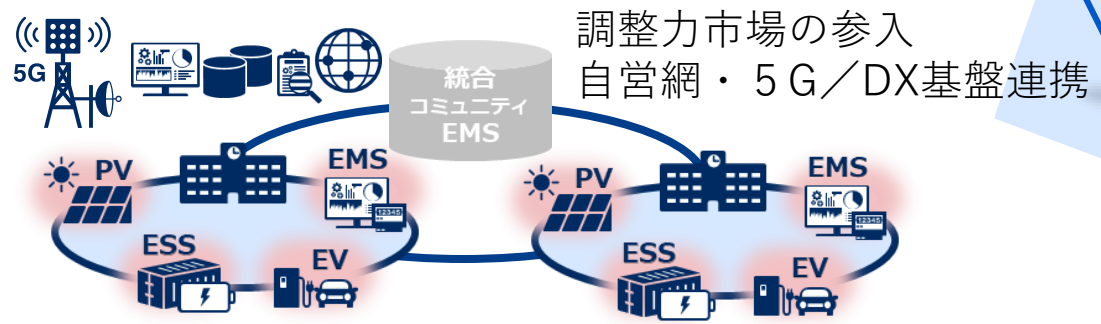
2022年～

- ・再エネ設備+EMSでサイトコントロール（予測、監視、制御）
- ・自治体による地域新電力事業
- ・防災・減災・ゼロカーボン推進対応

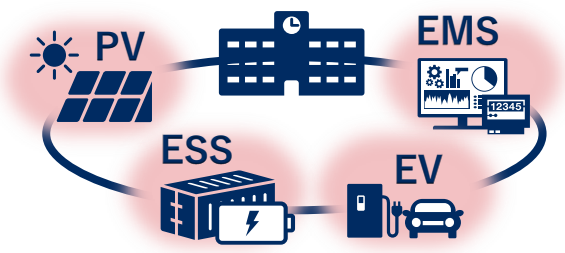
エネルギー×DX活用で地域貢献

地域マイクログリッドの電力マネジメント
まちの運営と産業振興に貢献

2030年・その先へ



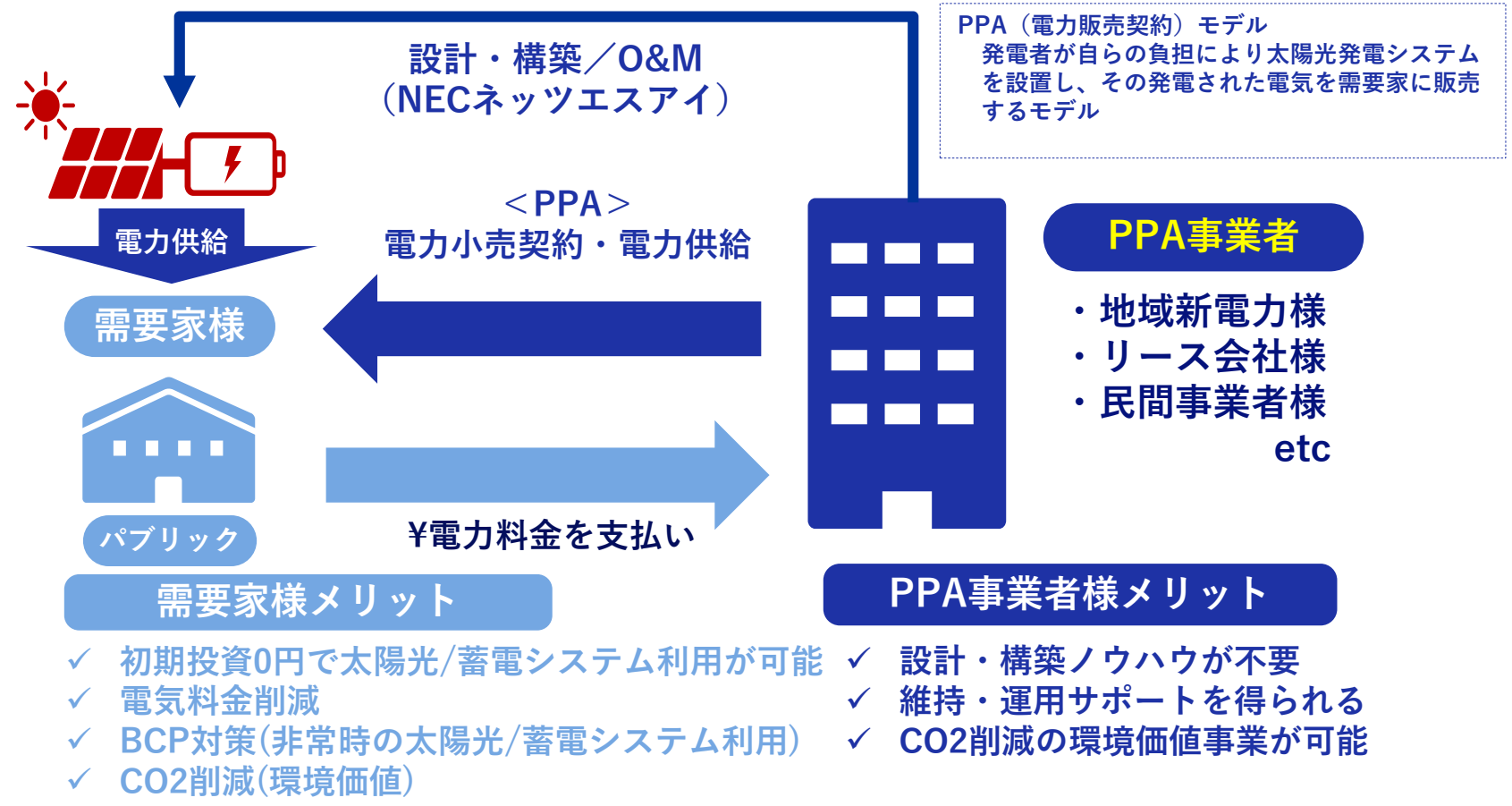
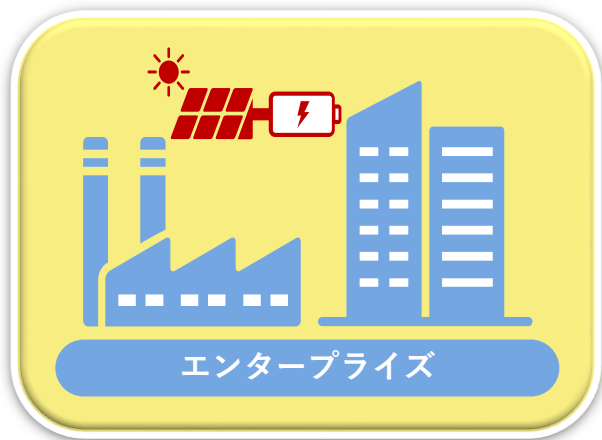
7 エネルギーをみんなにそしてクリーンに	11 住み続けられるまちづくりを	13 気候変動に具体的な対策を
----------------------	------------------	-----------------



新たなPPA参入事業者を支援

環境省／避難施設等への自立・分散型エネルギー設備等導入推進事業を活用
初期投資費用を抑えたPPA「Power Purchase Agreement(電力販売契約)」事業スタートが可能

PPAモデル以外に、企業内の工場や
オフィスでも「脱炭素」を目指した
自立エネルギー活用への取り組みが
促進中！

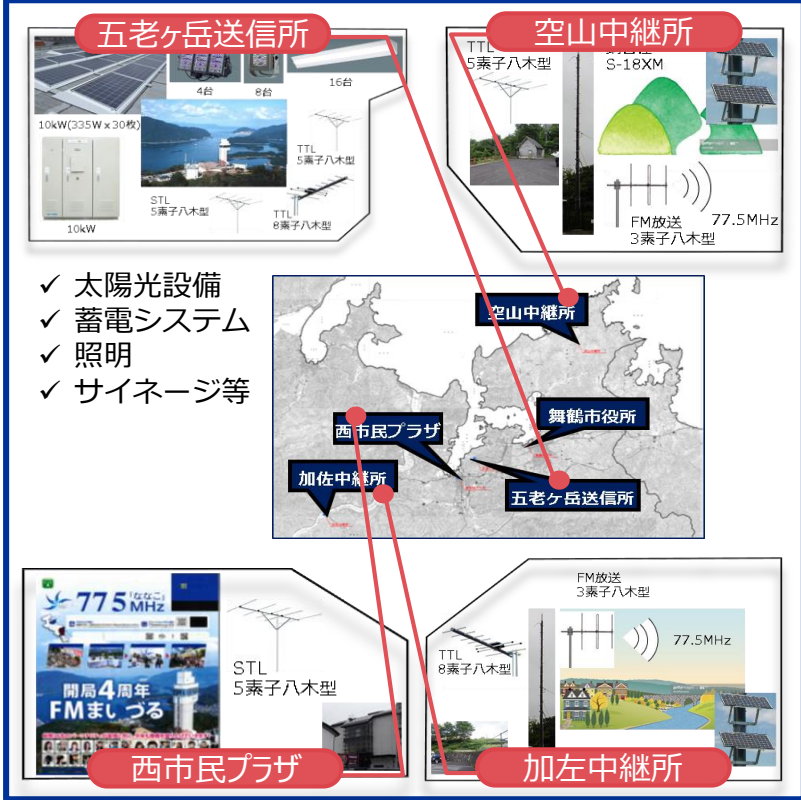


様々な再生可能エネルギー事業モデルで、地域課題解決プロジェクトを支援

東京都武蔵野市 「自立・分散型地産地消モデル」



京都府舞鶴市 「地産地消・観光活用モデル」



岩手県陸前高田市 「地域PPA・地域循環型モデル」



『まちづくり』事業の展開と目標

社会課題解決・社会貢献に向けた取組み

共創パートナーに、オフィスとデジタル環境を開放して共創

ニューノーマル働き方共創



イノベーションベース
(東京 日本橋)



これまでのノウハウと
これからの取組みを
共有する

5G

スマート
ビルディング

スマート
エネルギー

テクニカルベース
(神奈川 新川崎)

新しい街づくり検証

■ 今後の展開

● 2021年度は

- 『まちづくり』 注力領域におけるソリューション、サービスの拡充
- スーパーシティ事業への参画
- 「Symphonict」で実現するLGWAN-ASPサービスの拡充

■ 事業目標

- まちづくり関連サービスで2025年度に500億円以上の売上を目指す

集まる・楽しむ・働く がつながる

Digital × Town

デジタルタウン





明日のコミュニケーションをデザインする

NECネットエスアイは、お客様の目線に立った
これからのコミュニケーションをデザインする会社
としてお客様の価値向上に取り組んでまいります。

nesic

検索