



NECネッツエスアイの リアルDX戦略について

2021年3月18日

NECネッツエスアイ 取締役執行役員常務

野田 修

NEC ネットズエスアイ株式会社

NEC Networks & System Integration Corporation

(銘柄略称：NESIC、東証一部上場)

設立：1953年
本社所在地：東京都文京区後楽2-6-1
売上高：3,036億円（2020年3月期：連結）
従業員数：7,818人（2020年3月31日現在：連結）

コーポレートメッセージ

明日のコミュニケーションをデザインする

目指す社会像

コミュニケーションで創る
包括的で持続可能な社会



社会への提供価値

- 誰もがより生き活きと働ける環境の創造
- 先進テクノロジーを活かした楽しく豊かな街づくり
- 発展する社会の安心安全を支える万全なサービスの提供

注力領域

デジタル × 5G

価値創造の手段



ICT、ネットワークから施工・保守まで幅広いサービスを
企業、通信事業者、官公庁、社会インフラ事業者など様々なお客さまに提供

営業

ビジネスデザイン

コーポレートトランスフォーメーションの推進

デジタル
ソリューション

ネットワーク
インフラ

エンジニアリング
& サポートサービス

NESICならではの強み

- 創業以来68年にわたってお客さまの「現場」に向き合い事業活動
- お客さまのニーズに応えるソリューションプロバイダとして柔軟にサービスを提供
- 徹底的な自社実践に裏付けされた実効性あるソリューション提供



コロナ禍で社会環境が急激に変化

社会・まち・暮らし



- ・ニューノーマルへの対応・価値観の変化
- ・スマート社会への転換（SDGs）

企業



- ・事業継続と事業成長を両立
 - 戦略転換、ビジネスモデル・プロセス改革
 - 共創・オープンにより事業成長を加速

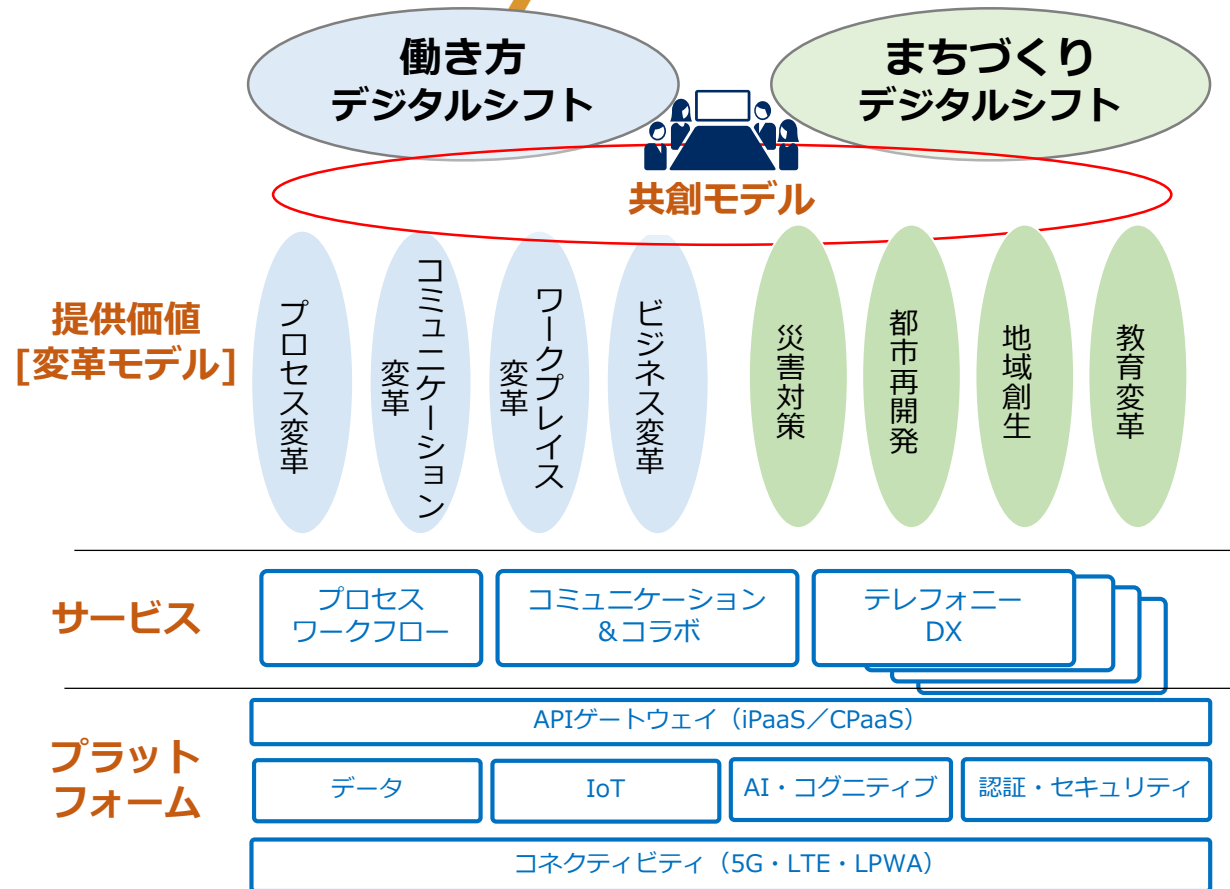


お客さまのニーズ
デジタルシフトで
柔軟に、素早く変化に対応
サステナブルな社会の実現

レジリエンスの向上

 **Symphonict** で実現

デジタルシフトによりお客さまの課題を解決する、当社の「事業ブランド」



■ 自社実践と共創に裏付けされた「リアルなDX」でお客さまの課題を解決

■ 社会と企業のサステナブルな発展に貢献

働き方

まちづくり

ニューノーマル時代の働き方をいち早く実践

- 自社実践で培ったノウハウがベースとなり「お客さまの課題」を正しく理解
- この蓄積が認められ、お客さまとの共創による最先端の実証が活発化

2019年
分散型ワーク

2020年
コロナ禍
業務プロセス改革

2021年
デジタルシフト
の加速

リアルと
バーチャルの
融合へ

通勤をなくして社員が心身のゆとりをもち、事業継続性を高める働き方



リモートワークを前提にデジタル化、自動化による効率性と生産性を高める働き方

コミュニケーション変革

完全ペーパーレス

業務プロセス自動化

これまでの自社実践が評価され共創事例が次々と誕生





Symphonict

Symphonictが実現する 働き方のデジタルシフト

**NECネットエスアイ
ビジネスデザイン統括本部
DXビジネス推進本部長
中野 広隆**

コロナ禍で社会全体が分散・テレワークを強いられた2020年

当社が先行して取り組んできたデジタルシフトによる働き方に多くの共感をいただきました。

実践を通して直面した3つの課題

テレワーク下の業務プロセス



生産性・効率性
スピード低下

リモートでのコミュニケーション



チーム・組織力
低下

オフィス環境



社員の安心・安全

当社が実践してきた
リアルなデジタルシフトを
素早く取り組みたい

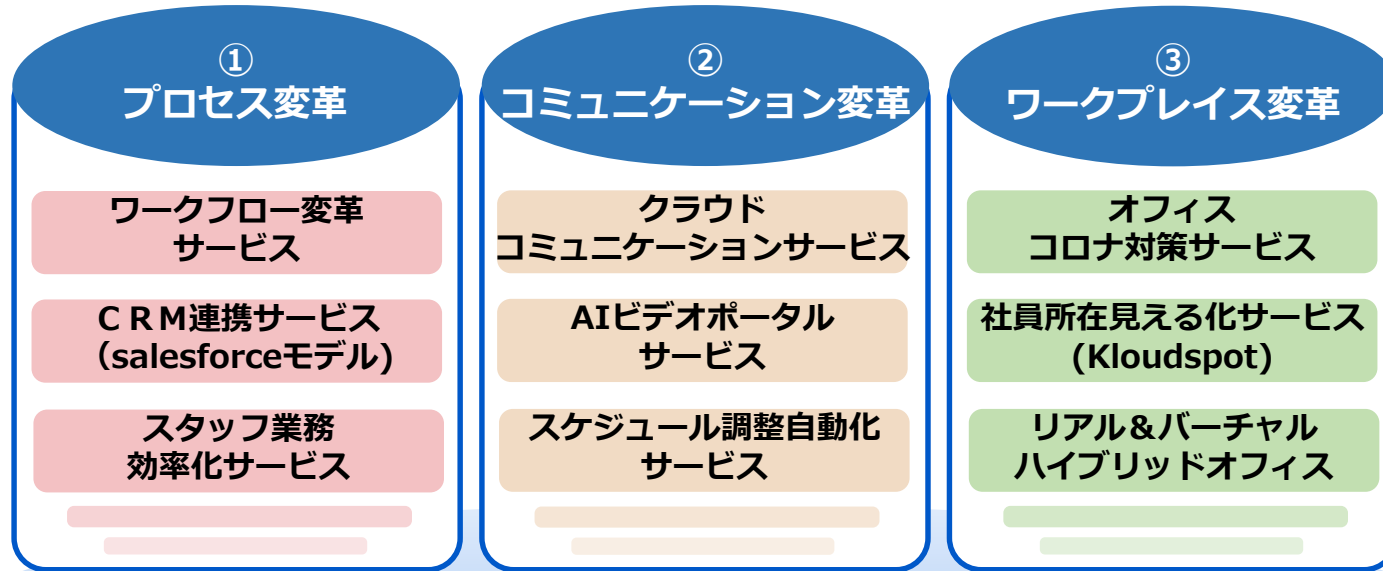


実践ノウハウをモデル化
再現性のあるサービス提供へ

当社が実践する課題解決モデルをそのままメニュー化し提供

クラウドをベースに素早く試し、段階的導入がしやすいサービス。今後、順次拡充・リリース

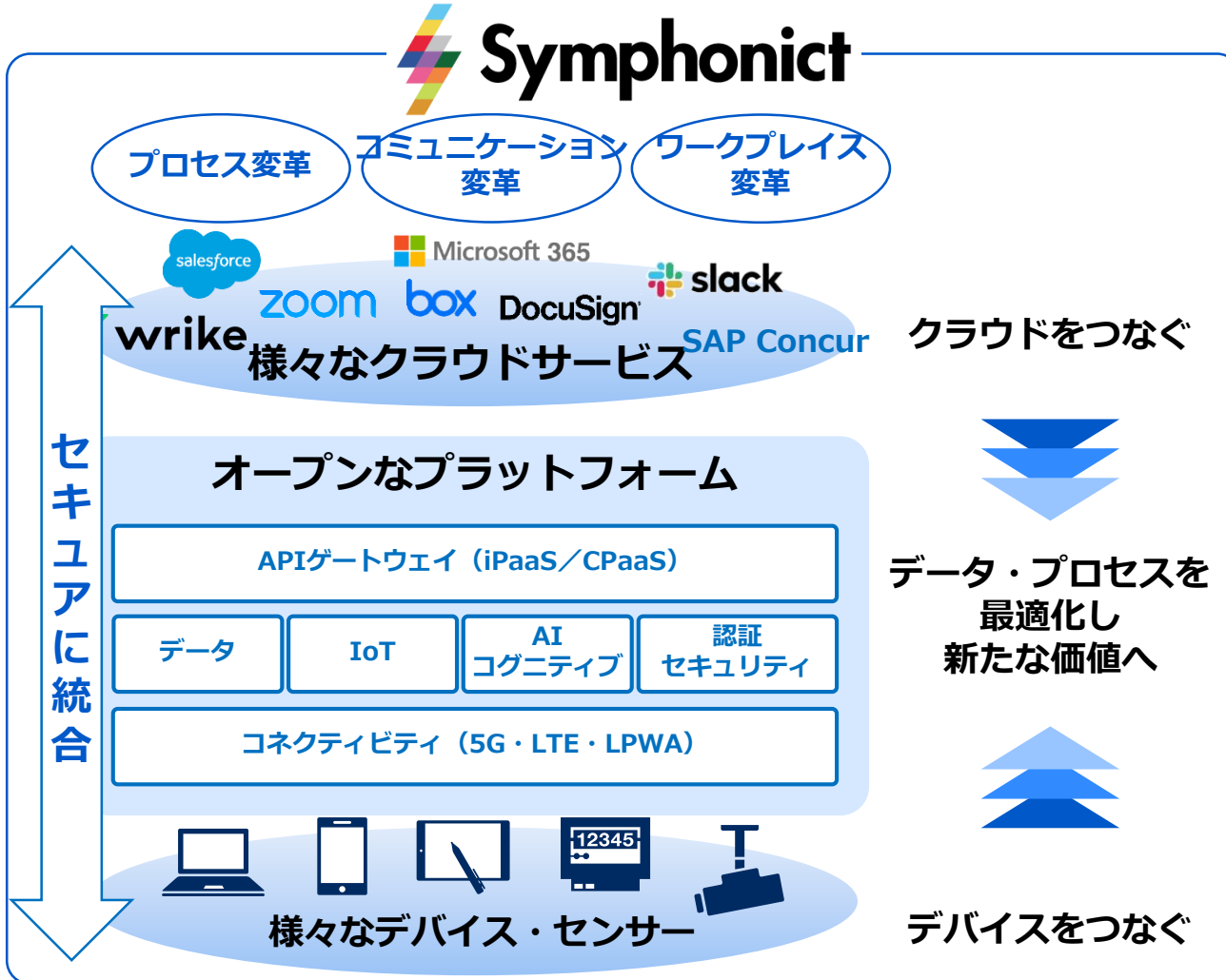
クラウドとデジタル技術の組み合わせで実現



課題・テーマ毎にメニュー化

- ① **テレワークを前提とした業務プロセス再構築・生産性向上**
-クラウドとデジタル技術による自動化・省力化
- ② **コミュニケーション課題への対応**
-会議以外の幅広いZoom活用モデル
-オフィスに縛られない柔軟な電話対応
- ③ **Withコロナ対応のオフィス環境整備**
リアルとバーチャルによる働く場

自社実践を通して、試行錯誤を繰り返し形にしたオープンなプラットフォーム

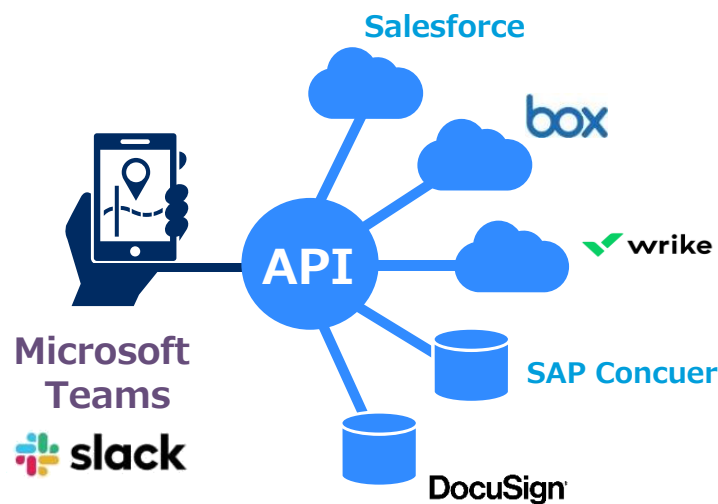


- 幅広いデジタル技術・サービスから独自に選定・組み合わせ、リアルに使えるベストプラクティスとして提供
- 様々なクラウド (SaaS・PaaS) やコミュニケーションツールをAPIで繋ぎ、プロセスの自動化や省人化、統合データの活用を実現
- エッジデバイスからクラウドまでをセキュアにつなぎ、働き方からまちづくりまで幅広いデジタルシフトを支える

クラウドをAPIで“つなぐ”、データ・プロセスを“束ねる”ことで価値を最大化

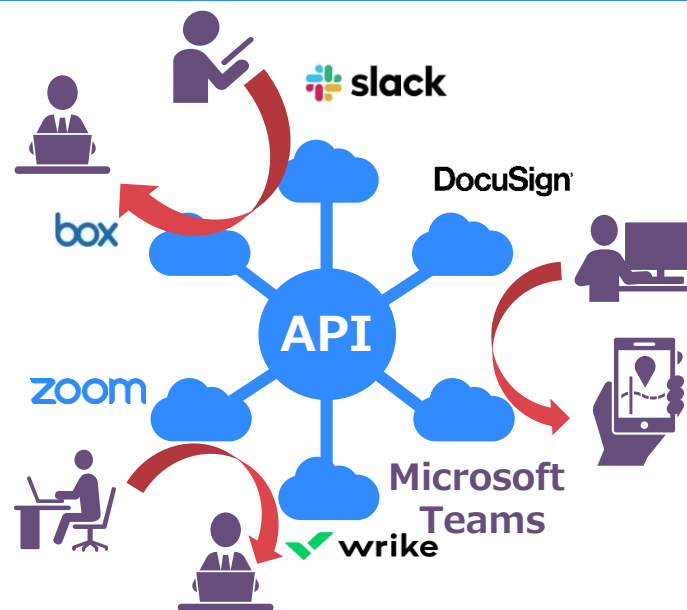
クラウドをシンプルに利用する、ライセンス・運用コストを最適化する、生産性・スピードが上がる

クラウドの入り口を統合 シンプル&スピードUP



- 目的毎に異なる複数のクラウドを1つの入り口から利活用
- アクセススピードを劇的に向上

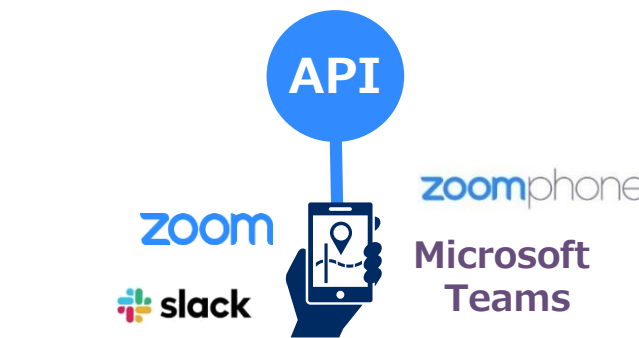
複数のクラウドをまたがって データ共有/プロセスを自動化



- ライセンスの最適配布(コスト削減)
- 情報共有・ワークフローの自動化
- クラウドをまたがったデータ活用

アナログ×デジタルの コミュニケーションを統合

メール/SMS/PBX/IM/FAX



- 電話対応の効率化・自動化・省人化
- 業務上に残る電話・FAXなどアナログなプロセスまで効率化

徹底的に無駄なプロセスを省く、どこで働いていても業務スピードを落とさない

課題

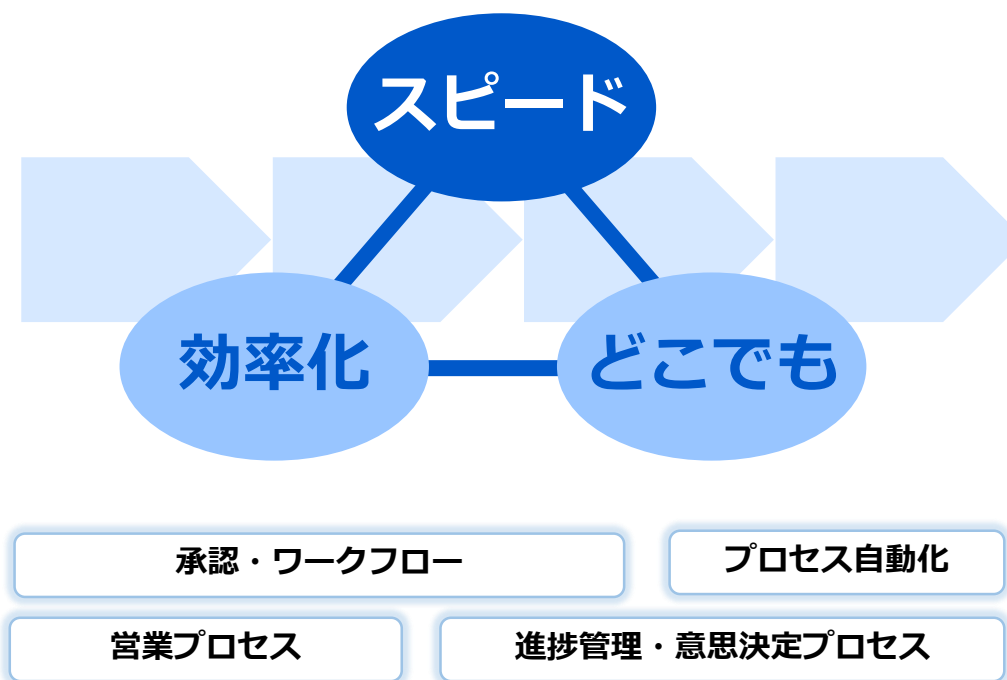
テレワークで業務スピードや生産性の低下が発生
従来の業務プロセスの見直しが不可欠に

出社しないと仕事が進まない

情報共有・意思決定に時間がかかる

社内事務処理に時間がかかる

分散・テレワークにおける
業務プロセス変革

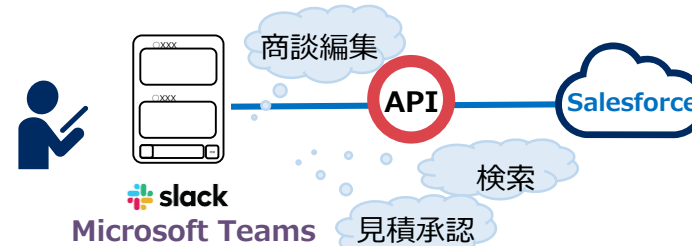


プロセス変革サービス (2/2)

複数のクラウド・データの連携でビジネススピード・生産性を劇的に向上

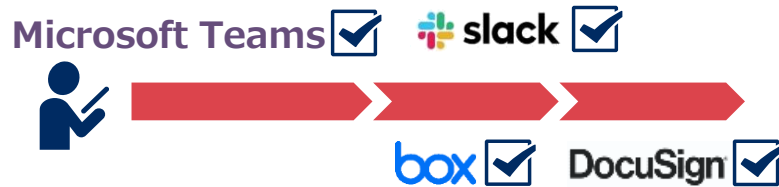
日頃使い慣れたツールを
幅広い業務プロセスの入口に
= シンプル&スピードで生産性UP

CRM連携サービス (Salesforceモデル)



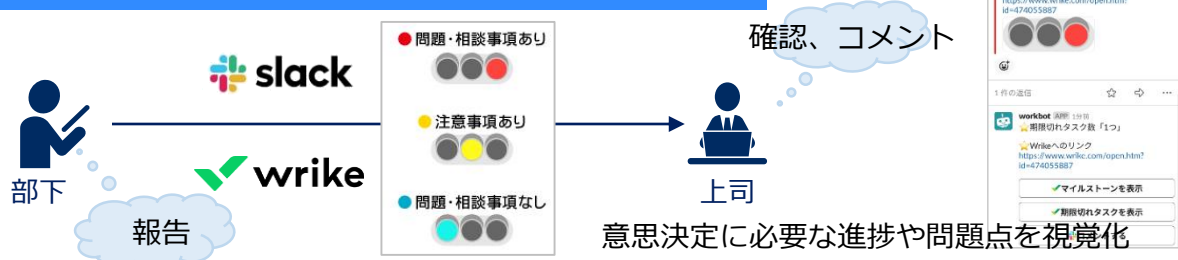
指1本で商談編集・見積承認

承認ワークフローサービス

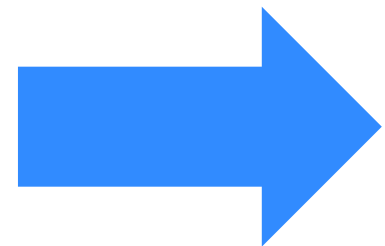


ワークフローをデジタル化+自動化

定期レポート効率化「信号ちゃん」



見積・報告・承認業務時間を大幅短縮
生まれた時間をより創造的な業務へ
会社が、ビジネスが、劇的に変わる！



課題

- Zoomミーティング調整や録画データの共有など面倒・無駄な手間が多い
- テレワークでオフィスの電話対応のためだけに会社

対策

- ツールを使ってミーティングの自動調整
- オフィスにかかってきた電話の自動転送、テキスト化

Zoomミーティングを更に便利に使いこなす

デファクトとなったZoomを単なるミーティングツールを越えて、より便利にクリエイティブに、多彩な用途で活用するためのサービスを提供

Zoom

- 録画データで効率的な教育・トレーニング
- 打ち合わせ調整を素早く楽に
- 多人数会議・ウェビナーを双方向に
- Zoom環境を簡単に用意したい

テレワークでもオフィスに縛られない電話対応・取次の手間を自動化・効率化

オフィスにかかる電話をAIで自動応答・伝言まで自動化
アナログな電話をメール・SMSなどデジタルな手段に繋ぎ、業務プロセスを変える



Zoomを更に便利に活用し働き方の質を向上させる Symphonict

ミーティングの質を向上する、時間の使い方を変える、情報共有スピードを上げる
Zoom活用でテレワークを最適化するサービス

より質の高いミーティング環境



高品質な音声・映像で
音の途切れや映像乱れを回避
人の動きで画角を自動調整

打合せ調整のムダ削減



スケジュール調整から
Zoom IDの払い出し、
参加者への発信を
ワンストップで自動化

時間の使い方を変える



会議やセミナー・教育など
Zoomの録画データを
AI解析し、自動テキスト化
やタグ付け頭出しを実現
録画内容のキーワードで
素早く理解出来る

インタラクティブなオンライン会議



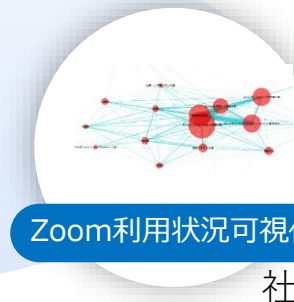
スマホ・PCでアンケートや
質問をリアルタイム共有。
一方通行になりがちな
ウェビナー・多人数会議でも
双方向性を高める

zoom

×

 Symphonict

データ分析で働き方の最適化



社内・社外会議の頻度と
業績相関を分析、働き方
課題の把握と最適化を推進

Zoom利用状況可視化

社内検証中／近日リリース予定

Coming Soon !

課題

感染リスク・社員の安全と、
出社が避けられない業務へのジレンマ

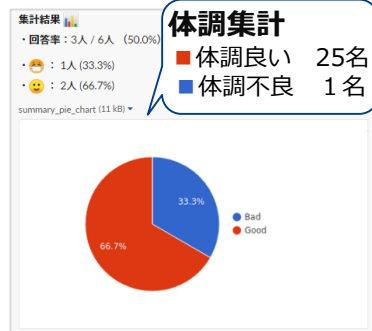
対策

非対面・非接触で業務効率、感染リスクも軽減

体調・勤務先登録botサービス

Slack/Teams上で体調・勤務場所を簡単に申告
データ集計によりリアルタイムで効率的な管理を実現

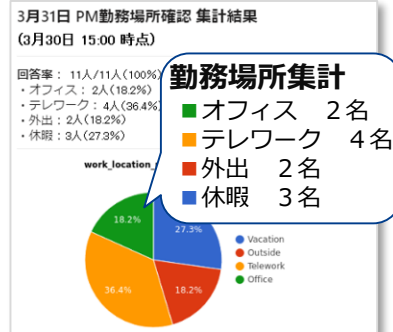
健康状態



勤務場所



Microsoft Teams



非接触・非対面でオフィス感染対策

IoTで人の密集を検知・通知、社員の行動履歴を素早く把握
ロボット活用により非接触・非対面での業務効率化



リアルとバーチャルのハイブリッド環境で働く場を再定義 場所・時間・組織の制約を越えた共創を実現

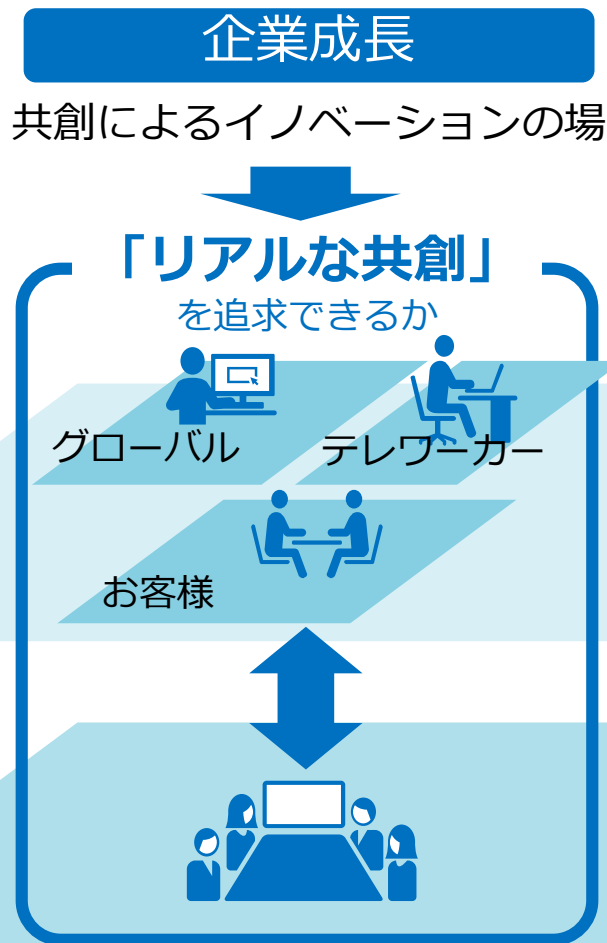
定型業務・業務継続の観点だけでなく、企業成長やチームの自律的な活動を支えるクリエイティブ・イノベティブなワークを創造する共創・コラボレーションの場が必要。

21年度上期
リリース予定

Coming Soon !

バーチャル
オフィス

リアルオフィス



リアル&バーチャルの ハイブリッド



今後の展開

- 2021年度は、
 - ・「働き方」を中心としたマルチクラウドサービスの拡充
 - ・「まちづくり」関連のサービスメニューのリリース
 - ・5G/L5Gの回線サービス、およびそれを活用したアプリケーションのリリース等を予定

事業目標

- Symphonict関連サービスで2023年度に500億円以上の売上を目指す

【参考】 L5Gを活用した「まちづくり」の取り組み Symphonict

日本橋室町三井タワーを実証フィールドに 三井不動産と共同でローカル5G実証実験

経営課題

コロナ禍のリアルオフィスでの働き方を検証

社会課題

コロナ禍の3密対策・施設・都市再開発を検証



日本橋室町三井タワー

Smart Office実証

- リアルオフィス
- NWの無線化、PCレス



Smart Building実証

- 設備監視・環境モニタリング
- スマート防災、防犯、巡回ロボ



徳島県とローカル5G (Sub6帯) 実証を推進 (L5G/地域BWA/LPWAをフル活用)

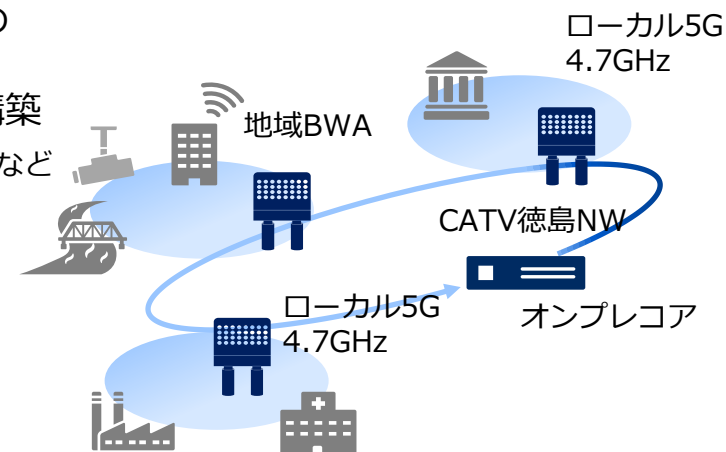
経営課題

県、関係施設職員の働き方改革を検証

社会課題

河川監視等の災害対策/安心・安全を検証

徳島県関連施設※の
通信環境整備を
目的としたL5G網構築
※徳島県庁、河川、病院など



働き方、まちづくり双方の領域での提供価値の拡大に期待

 **Orchestrating** a brighter world

NEC