

2015年2月10日

報道関係各位

NECネットエスアイ株式会社

**NEC ネットエスアイ、地方創生を支援する観光活性化モデルをメニュー化
-インフラからサービスまで、観光地を満喫できる仕組み作りで、観光の活性化を支援-**

NEC ネットエスアイ株式会社(本社:東京都文京区 代表取締役執行役員社長:和田雅夫 東証 1973、NESIC)は、観光の活性化に向け、観光地における情報通信インフラの構築・通信サービスの提供から観光関連情報の配信、さらには、安心して便利な観光旅行を支えるサポート情報サービスまでを総合的に提供する観光活性化モデルをメニュー化いたしました。

現在、国内では地方創生をキーワードに、地域活性化に向けた検討が行われておりますが、観光地による地域産業の活性化は、その1つの有力な手段と考えられます。特に、2020年に2,000万人の訪日外国人の誘客を目指す観光立国政策により、各観光地においては、海外からの来訪者をも念頭に置いた、観光客の利便性を高める情報通信インフラ、情報サービスの重要性が高まっております。

NEC ネットエスアイは、従来からの強みである情報通信インフラ分野に加え、これに関連した様々なサービス事業を成長の柱としており、データや映像、位置情報などの様々な情報を収集し、様々な用途に応じて情報を分析、活用していくサービス事業もその1つとして強化していく考えです。今回の観光活性化モデルはこのサービス事業の一環であり、観光活性化で地方創生を目指す自治体やホテル・旅館、交通機関、商業施設などに提供するものです。

今回の観光活性化モデルは、①海外からのお客様にも端末を選ばず通信できる観光情報インフラの構築及び回線サービス②観光客ひとりひとりの状況に応じて観光を満喫するために必要な情報を解析し、配信する情報解析・デリバリーサービス③観光客の安心して便利な旅行を支えるサポート情報サービスからなります。観光客が言葉の通じない初めての場所でも、興味や嗜好に合わせて、自分らしい旅ができるような仕組みを提供し、これまで以上に観光の価値を高めることを狙っています。また、それぞれの観光地が持つ自然や歴史・伝説、伝統文化などを観光客に満喫していただくための情報サービスにより、訪問地をより一

層好きになっていただき、長期滞在や広域観光、リピート来日、ひいては情報伝播による観光客層の拡大につなげてまいります。

現時点でご提供する観光情報サービスメニューの概要は以下の通りです。(サービス内容は順次拡大して参ります)

1. 観光情報インフラ及び回線サービス
海外からの観光客を含め、誰もが通信事業者に係わらず利用できるキャリアフリー、マルチデバイス対応の観光情報インフラに関するネットワーク設計から設置工事、保守の一括提供と各種回線サービスの提供
2. 情報解析・デリバリーサービス (いずれも多言語対応が可能)
 - 旅のしおりサービス
旅行者の興味ある領域や、訪問したい具体的な観光スポットや施設などを選択すると、お勧めのルート情報や訪問スポットの詳細情報など、カスタマイズされた情報を閲覧できるサービス。スマート端末や紙に印刷して自分だけのガイドブックとして利用いただく
 - ロケーション型情報配信サービス(PlusZone)
施設や観光地などに来訪した訪問客に対して、WIFIにより情報を自動配信できるサービス。観光地の詳細情報や、商店街のマップやクーポン配信、お買い得情報、交通の運行情報など、訪問地に応じた情報が配信できる。また、アクセスポイントの滞在時間や、予め入力した訪問客の興味や属性に応じた選択的
情報配信も可能
 - 電子スタンプ情報サービス(サービス4月開始予定)
観光スポットや施設でスマート端末の画面に電子スタンプを押すことにより、スタンプ収集やスタンプラリーなどを行えるようにするサービス。
 - AR音声ガイドサービス
観光スポットにて音声案内板にスマート端末をかざすと、音声でその地に関する解説が行われるサービス。
 - ARバーチャルツアー・アプリ
スマート端末上で、移動しながら360°全方向を見られる観光スポット風景と合わせて、動画などにより、その地に関する情報を流すサービス。旅行前の事前情報としてや、実際に訪問した際のガイドンスとして活用いただくことが可能。

3. 観光客サポート情報サービス

• 多言語通訳サービス

駅や空港、ホテルなどの外国観光客対応や、自治体や公共施設、緊急通報などでの外国人サービス対応など、さまざまなシーンに合わせたきめ細やかな翻訳サービスを提供し、海外からの旅行客の利便を図る。コンタクトセンターサービスにより、英語、スペイン語、ポルトガル語、韓国語、中国語の五か国語で365日24時間対応が可能。今後、フランス語、ロシア語、タイ語等対応言語を拡大予定。

• 緊急情報サービス

事故や災害等が起きた際に、スマート端末に、事故・災害に関する最新情報や避難情報等の、安全を確保するための情報を提供するサービス。

なお、これらの観光情報サービスメニュー化に加え、各地域のイベントの際の情報発信サービスも企画・支援し、イベントを活用した地域振興もお手伝いして参ります。例えば、マラソン・イベントにおいては、コースガイドの配信や、レースのシミュレーション、参加メンバー間や応援来場者とのコミュニケーション促進サービス、目標タイム管理、順位計測サービスなどのサービスを提供し、参加ランナーにイベントをより楽しんでいただくことができると考えています。さらに、今後は、このような観光支援情報、イベント支援情報サービスを通じ、利用者の属性や観光地やイベントに係わる行動、ルート、興味情報等を蓄積、解析することで、傾向把握やマーケティングデータ化して提供するサービスも行っていく考えです。

NEC ネットズアイは、今回メニュー化した観光支援情報サービスに加え、自治体ネットワークによる地域住民向けサービスなど、幅広い分野で地域活性化、地方創生につながるサービスを提供していく所存です。

以上

明日のコミュニケーションをデザインする



NEC ネットズアイは、
お客様の目線に立ったこれからのコミュニケーションをデザインする会社として
お客様の価値向上に取り組んでまいります。

＜本件に関するお客様からのお問い合わせ先＞

NEC ネットエスアイ 営業統括本部 マーケティング本部

電 話 (03)6699-7021(直通)

E-Mail: info-mkt@dm.nesic.com

＜本件に関する報道関係からの問い合わせ先＞

NEC ネットエスアイ 企画部

電 話 (03)6699-7007(直通)