

2016年5月30日

NEC ネットズエスアイ株式会社

NEC ネットズエスアイ、室内の空間撮影&3D コンテンツ配信サービス 「SmoothCapture(スムーズキャプチャー)」の販売を開始 ～実際にその場を移動しているような臨場感ある疑似体験で お客様の顧客ロイヤリティを向上～

NEC ネットズエスアイ株式会社(本社:東京都文京区 代表取締役執行役員社長:和田雅夫 東証:1973 NESIC 以下、NEC ネットズエスアイ)は、室内空間を特殊なカメラで撮影、3D コンテンツ(パノラマコンテンツ)化し、インターネットを通じて端末から閲覧可能にする「SmoothCapture」(スムーズキャプチャー)の販売を本日より開始いたしました。

昨今、ホテルや賃貸情報サイトなどでは、部屋の雰囲気、魅力などを伝える為に、テキストだけではなく、写真や映像などビジュアル面の訴求を強化しておりますが、通常の写真だけでは臨場感がユーザーに伝わらず、また、映像では容量が重い一方でユーザーの興味に応じた見学ができないなど、その訴求力には限界がありました。このような中、注目されているのがVR/AR技術であり、VR技術の1つである3Dコンテンツは、すでにビジネスユースでも注目が高まってきておりますが、3Dコンテンツの作成には、専門のカメラマンによる撮影、映像編集、Web掲載と複数の工程が必要であり、時間とコストが必要となっております。

この度、販売を開始したSmoothCaptureは、独自の3Dカメラを使用し、室内空間の撮影と3Dコンテンツ(パノラマコンテンツ)化を行うもので、そのコンテンツを、パソコンやスマートフォン、タブレットなどインターネット環境に接続可能な端末から閲覧することができるサービスです。

サイト利用者は、これらの機能を活用することで、Webサイト上で、実際にその場を自分の好みの導線で移動し、見学しているような臨場感あふれる体験ができるようになります。例えば、ホテルでは、客室を3Dコンテンツ化し、そこをウォークスルーで見せる事で、部屋の内装はもちろん、窓からの眺望や水周りの様子まで、あたかも部屋にいるかのような体験を提供できます。これにより写真では伝えきれない細かな雰囲気やホテルの魅力が訴求でき、ユーザーの利用(購買)意欲を向上させることが出来ます。

既に米国では不動産販売の分野で使用されており、そのユーザーは現地に行かなくても、Webブラウザ上で物件を体験できるなど、お客様企業のサービス向上につながっております。

さらに特徴的なのが、全体を俯瞰する機能です。既存のパノラマコンテンツは、360°を自由に見渡し、移動(ウォークスルー)するだけですが、SmoothCaptureでは、平面図やドールハウス(立体面)、ウォークスルーという3つの形式で提供することが可能となっており、従来のパノラマコンテンツでは伝わりづらかった全体感・バランスの把握ができます。

NEC ネットズエスアイでは、訪日外国人観光客向けインバウンド事業など、観光サービスを注力分野の1つとしておりますが、この「SmoothCapture」を、当社が保有する観光ICTサービス群の1つとして位置付けております。3Dコンテンツ上に店舗や施設受付などの電話番号を埋め込み、NEC ネットズエスアイグループの保有する多言語通訳サービスを組合せるなど新たなサービスの創造も図りつつ、リアルで効果的なバーチャル体験を通じて国内外の来日前・来場前のユーザーにその魅力を訴求するサービスとして、ホテル/ブライダル業界をはじめ、不動産業界などを中心に拡販を進めてまいります。

なお、「SmoothCapture」は、2016年6月1日(水)リーガロイヤルホテル(大阪市北区)にて行われる、当社のプライベートフェア「Customer's Fair 2016 in 関西」にて、展示いたします。

また、本サービスのファーストユーザーとして同ホテルのチャペル、宴会場を撮影したコンテンツを閲覧いただくことが可能です。

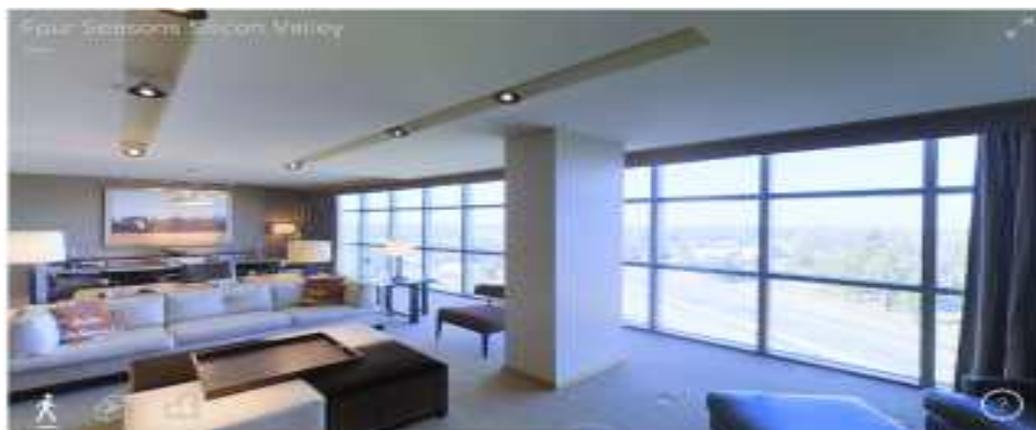
以 上

【利用シーン】

(1) ホテル業／ブライダル業

■ 客室・施設の案内に

客室の内装はもちろん、窓からの眺望や水周りの様子まで、室内の細かな雰囲気をお客様に体感していただけます。お客様に、直接体験してみたい施設の魅力を訴えるとともに、宿泊する設備を事前に知って頂くことで、宿泊する際の不安を取り除くことができます。



■ 結婚式場の紹介に

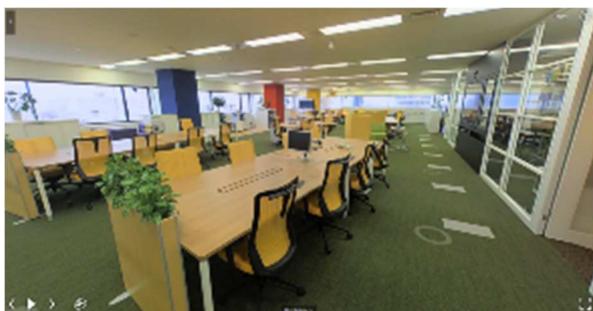
チャペルや披露宴会場を擬似的に歩き、360°見渡すことで、来場意欲を高めます。また、昼と夜をそれぞれ撮影しておくことで、ブライダルフェアで実際に来られない、見られない時間帯の紹介することができます。遠方のため足を運びにくいお客様に簡易な「経験」を提供し、会場の雰囲気を伝えることができます。



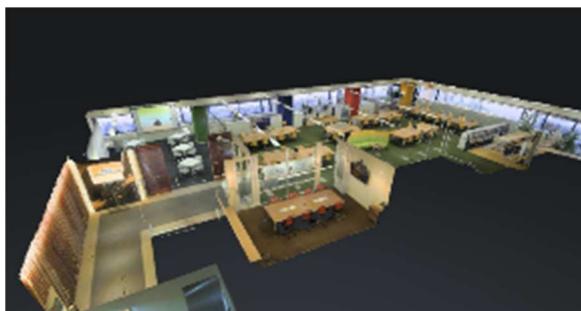
(2) 不動産業

モデルルームを撮影しておき、完成前のマンションの販売時の提案に活用することができます。

【画面イメージ】



ウォークスルー



ドールハウス(鳥瞰図)



平面図

【サンプルコンテンツ】

お使いのPC、スマートフォン、タブレットのWebブラウザから閲覧ください。

- ・ NEC ネットズエスアイ株式会社 本社 33 階 EmpoweredOffice Center

<https://my.matterport.com/show/?m=kHsPhZabFYc>



- ・ NEC ネットズエスアイ株式会社 北陸支店オフィス

<https://my.matterport.com/show/?m=SA5hGyKT2Rs>



【サービス料金】

3Dコンテンツ配信サービス料は、1コンテンツ当たり年額24万円～^{※1}となります。
(※1)空間撮影料が別途発生いたします。

※2016年5月時点。上記内容は、予告なく変更される場合があります。

【動作要件】

Firefox	Firefox 4 以降
Chrome	Chrome 9 以降
IE	IE 11 以降 Windows 8 以降の IE
Opera	Opera 12 以降
Safari	Safari 5.1 以降 OSX 10.8 以降の Safari ※ブラウザの WebGL の設定を有効にする必要があります。Web コンテンツ内、[環境設定]> [セキュリティ]を開き、WebGL のボックスにチェックし、ブラウザを再起動します。

※2016年4月時点。上記内容は、予告なく変更される場合があります。

※記載されている会社名、サービス名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

明日のコミュニケーションをデザインする

NEC ネットズエスアイは、
お客様の目線に立ったこれからのコミュニケーションをデザインする会社として
お客様の価値向上に取り組んでまいります。

<本件に関するお客様からのお問い合わせ先>

テクニカルサービス事業本部 テクニカルサービス販売推進本部
電話：(03) 6699-7191
eメールアドレス：tssol@ml.nesic.com