

2016年6月1日

NEC ネットズエスアイ株式会社

NEC ネットズエスアイ、様々な周辺システムとの連携が容易な 「ネットズボイス 音声クラウドサービス」の販売を開始

NEC ネットズエスアイ株式会社(本社:東京都文京区 代表取締役執行役員社長:和田雅夫 東証:1973 NESIC 以下、NEC ネットズエスアイ)は、お客様の既存音声コミュニケーションシステムや周辺システムとの連携が容易な「ネットズボイス 音声クラウドサービス」を本日より販売開始します。

近年、企業における音声コミュニケーションシステムは、初期投資や運用・管理コストの削減や電話機の増減などの柔軟性を確保するために、クラウドサービスでの導入が進んでおります。今回リリースするサービスは、コスト面や柔軟性はもとより、他のシステムとの連携や、スマートフォンの内線化など音声コミュニケーションシステムを取り巻くさまざまなシステムやデバイスとの連携ができるクラウドサービスです。

「ネットズボイス 音声クラウドサービス」の特長は以下の通りです。

(1)様々な周辺システムとの連携が可能

通話録音装置、課金システムなど様々な周辺システムとの連携が容易であることに加え、既存の音声コミュニケーションシステムとのハイブリット構成も可能です。

(2) スマートフォンとの連携など豊富なオプションサービスを用意(高い拡張性)

スマートフォンなどのモバイル端末の内線化をはじめとしたユニファイドコミュニケーションツールなど、お客様のコミュニケーションをさらに活性化するための豊富なオプションサービスを用意しております。

また、部門内線、音声ガイダンス、保留音の柔軟な設定といった従来のオンプレミス型の音声コミュニケーションシステムでご利用いただいていた各種機能もご利用いただけます。

(3) 日々の利用をサポートする各種運用・保守オプションサービス

導入されたお客様には専用のサービスデスクを開設し、電話端末の設置から機能拡張、障害対応まできめ細かな各種オプションサービスをご用意してします。

尚、「ネットズボイス 音声クラウドサービス」は300内線で月額25万円～(税込)となっており、月額利用型のサービスのため、繁忙期・閑散期に合わせた内線数の増減が柔軟に扱えます。

これらの導入に際しては、NEC ネットズエスアイが 60 年以上にわたりネットワークインテグレーションで培ってきたノウハウ・サービス基盤を活用し、コンサルティングからシステムインテグレーションまでワンストップで提供します。

NEC ネットズエスアイでは、ICT を活用してお客様の働き方の効率性・生産性を高めるオフィス改革ソリューション EmpoweredOffice を提供しております。「ネットボイス 音声クラウドサービス」はその EmpoweredOffice のコミュニケーションプラットフォームのひとつとして、当社が提供する中小規模を対象とした音声クラウドサービス「VoiceConnect (ボイスコネクト)」(注 1)とあわせて、PBX の更新時期を迎えるお客様や音声コミュニケーションのさらなる活性化をお望みのお客様に提案を進め、5 年累計で約 60 億円の売上を目指してまいります。

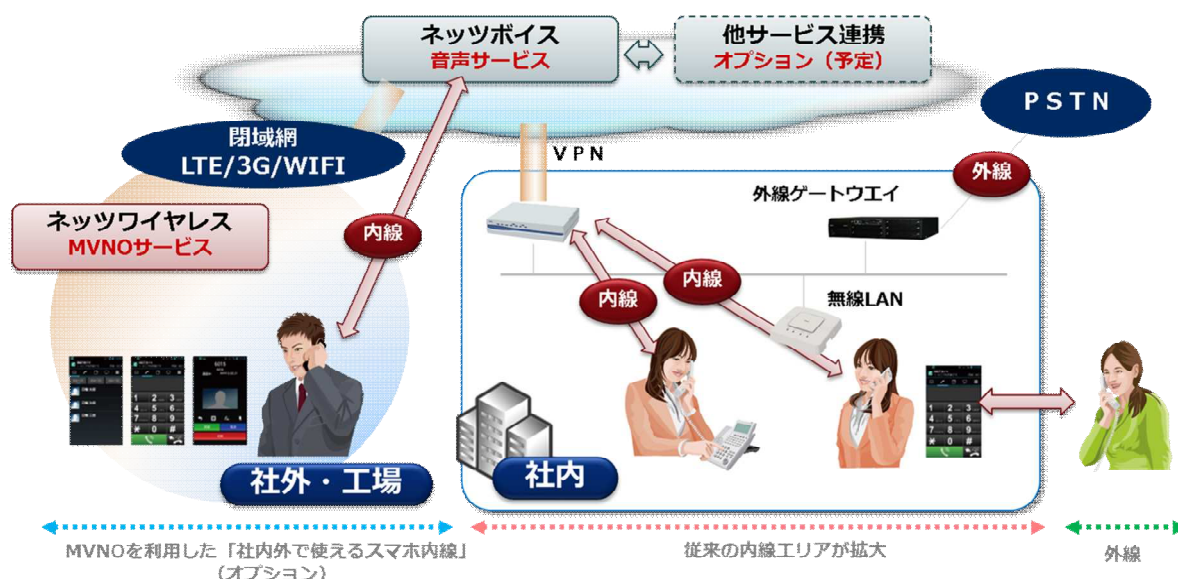
尚、本サービスは、6 月 1 日 (水) にリーガロイヤルホテル (大阪市北区) にて開催される当社展示会「NEC ネットズエスアイ Customer's Fair 2016 in 関西」において展示いたします。

「NEC ネットズエスアイ Customer's Fair 2016 in 関西」

<https://www.nec-seminar.com/nesic-kansai/pc/>

以上

■ 「ネットボイス 音声クラウドサービス」 システムイメージ

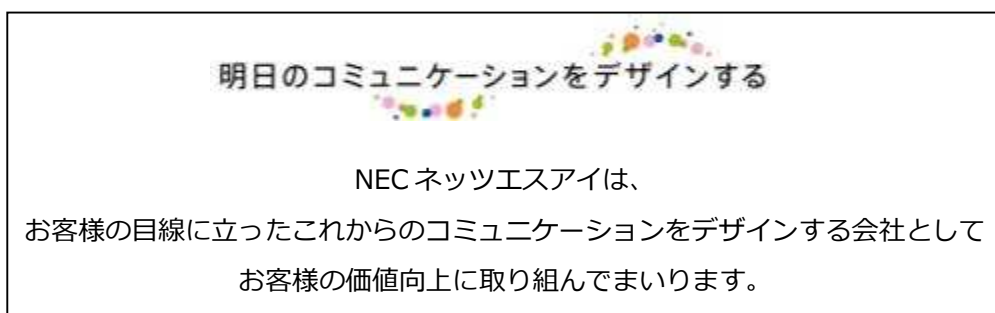


注1 「VoiceConnect (ボイスコネクト)」詳細

<http://www.nesic.co.jp/solution/cloud/voiceconnect.html>

※「ネットボイス」は NEC ネットエスアイ株式会社が商標登録出願中です。

※「EmpoweredOffice」「VoiceConnect」は NEC ネットエスアイ株式会社の登録商標です。
その他記載されている会社名、サービス名、商品名は、各社の商標または登録商標です。



<本件に関するお客様からのお問い合わせ先>

企業ソリューション事業本部 企業ソリューション販売推進本部

電話：(03) 6699-7503

eメールアドレス：epsp1@ml.nesic.com