

人から人へ“モノ”と“オモイ”を届ける

デリバリーロボット「Relay」活用サービス

※Relay(リレイ)は Savioke, Inc(本社：米国、カリフォルニア)の製品です。

概要

「Relay」は、人の生活をよりよくすることを目的とした、安全で信頼性の高い自律搬送ロボットです。

自律搬送

各種センサーを搭載し、衝突検知や障害物回避を自動でおこないます。



システム連携

エレベーターを制御しマルチフロアの移動が可能。到着時は内線電話によってお知らせします。



多数の搬送実績

北米の大手ホテルに導入されており、これまで15万回以上の搬送実績があります。



ワンストップサービス

「Relay」導入における環境構築からアフターサポートまで、ワンストップにて提供します。



ホテルでの搬送イメージ

- 1 ゲストが客室から注文（電話、注文システム等）
- 2 フロントにて注文商品を「Relay」に格納し、搬送先の部屋番号を入力
- 3 「Relay」が自動で搬送を開始
 - 各種センサーにより障害物や人を自動回避
 - エレベーターを制御し搭乗
- 4 ゲストの部屋前に到着すると、内線で到着を通知
- 5 内線を受けたゲストが部屋のドアを開けると、「Relay」の蓋が開く
- 6 ゲストが商品を受け取ると、「Relay」は蓋を閉じ自ら充電スポットへ帰還



ホテルにおける「Relay」がもたらす価値

労働の代替



- ・搬送工数の削減
- ・作業効率化
- ・人手不足対策

先進サービスの提供



- ・新たな付加価値の提供による、ブランドイメージの向上

集客効果



- ・SNSによる広告効果
- ・ロボットサービス提供による集客効果

プライバシーの確保



- ・無人搬送サービスにより、ゲストのプライバシーを確保

スタッフの安全確保



- ・サービス提供時のトラブルを避け、スタッフの安全を確保

外観・仕様



サイズ	92cm(H)×51cm(W)
重量	40.8kg
最大速度	0.7m/sec
格納スペース	26cm×22cm、深さ37cm、 重量:4.5kg以下、容量:21L ロック機能あり
連続走行時間	4時間
充電ドック仕様	AC100V~120V/3A(0.75A) AC200V~240V/1.5A(0.4A) *()内はいずれもアイドリング中
センシング	デュアル3Dカメラ LIDAR、配列ソナー 加速度、ジャイロ(角速度) 気圧計、安全バンパー
ディスプレイ	7インチLCD タッチパネル
オーディオ	ステレオ
ライト	RGB-LEDリング(外装) 格納エリアにもライト搭載
通信	Wi-Fi、LTE (SIMフリー)
機能	・屋内型自律走行 ・自動検知型障害物回避 ・エレベーター制御 ・内線電話連携 ・遠隔監視・制御

今後の活用シーン

一般企業オフィス



飲み物や書類の搬送

マンション



マンション内各戸への搬送

病院・介護施設



薬品の搬送
老人ホーム内搬送

工場・倉庫



精密機器の倉庫内搬送

動画はこちら

導入事例動画
アニメーション



⚠️ 安全に関するご注意

ご使用の際は、各構成品の取扱説明書等をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

お問い合わせは、下記のNECネットエスアイへ

テクニカルサービス事業本部
テクニカルサービス販売推進本部
電話 03-6699-7191 FAX 03-6699-7369

e-mail: tssol@ml.nesic.com
http://www.nesic.co.jp/

※記載されている会社名、サービス名、商品名は、各社の商標または登録商標です。
※記載内容は、2017年7月現在のものです。予告なく変更する場合がございます。