

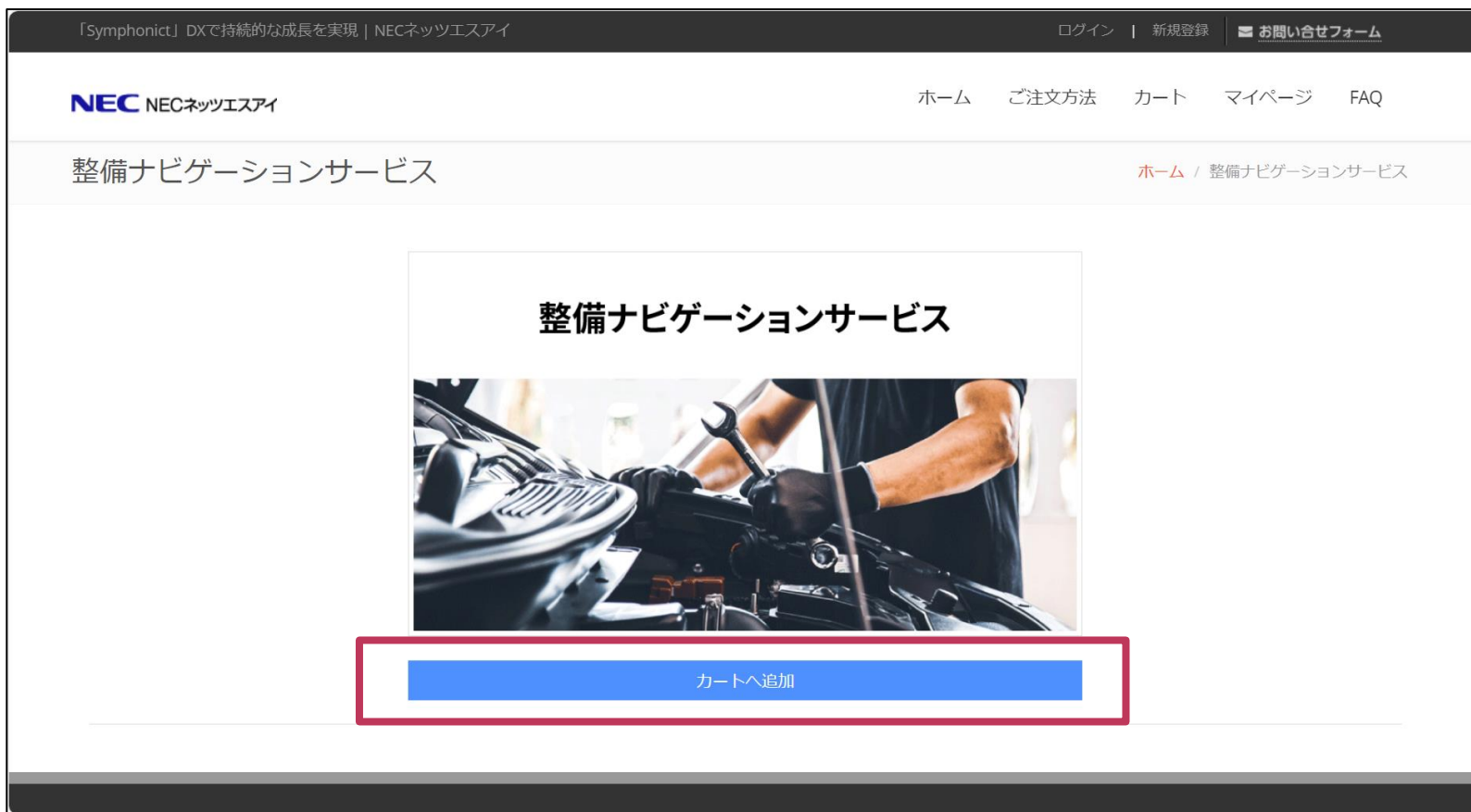
プレミアムプランご利用マニュアル

プレミアムプランお申込み方法 1/11

「eストアアカウント作成/プラン購入はこちら」をクリック

プレミアムプランお申込み方法 2/11

「カートへ追加」をクリック



プレミアムプランお申込み方法 3/11

プランにて「プレミアムプラン」を選択し、注意事項、サービス利用規約、サービス料金細則を確認後「同意しました。」のチェックボックスをクリックして、「次へ」をクリック

※File Upload欄および開通希望日欄は使用しないでください。

The screenshot shows the 'カートへ追加' (Add to Cart) page for the Premium Plan. The form is divided into five steps: 1. Plan Selection, 2. Service Settings, 3. Service Properties, 4. Discount, and 5. Confirmation. In the 'プラン' (Plan) section, the 'プレミアムプラン' (Premium Plan) is selected and highlighted with a red box. Below this, there are fields for '追加料金' (Additional Fee) and 'バリュー' (Value). The 'File Upload' section has a button to '+ ファイルを追加する' (+ Add File). The '開通希望日' (Expected Start Date) field is empty. The bottom of the form contains several sections of text, including '※規約に関して' (Regarding Terms), '※注文に関して' (Regarding Order), '※納品に関して' (Regarding Delivery), and '※お問い合わせ、ご質問に関して' (Regarding Inquiries and Questions). A red box highlights the '同意しました。' (I agree.) checkbox. Another red box highlights the '次へ' (Next) button at the bottom right.

プレミアムプランお申込み方法 4/11

購入するメニューを選択し、「次へ」をクリック

1 プラン選択

2 サービス設定

3 サービスプロパティ

4 ディスカウント

5 確認

プレミアムA*

プレミアムB*

プレミアムA (2024年3月まで入会者向け)*

プレミアムB (2024年3月まで入会者向け)*

初期 ¥20,000
利用料 ¥180,000

初期 ¥0
利用料 ¥0

初期 ¥0
利用料 ¥0

初期 ¥0
利用料 ¥0

初期合計¥20,000

利用料合計¥180,000

合計¥200,000(税込¥220,000)

戻る 次へ

キャンセル

プレミアムプランお申込み方法 5/11

顧客Noを入力し、「次へ」をクリック

※お問い合わせ番号欄は使用しないでください。

「Symphonict」DXで持続的な成長を実現 | NEC ネットズ エスアイ

こんにちは、イヅカ タクミさん

お問い合わせフォーム

FAQ

サービス

カートへ追加

1 プラン選択

2 サービス設定

3 サービスプロパティ

4 ディスカウント

5 確認

お問い合わせ番号

例) INQXXXXX

【スタンダードプラン、追加問い合わせの場合はこちらを記入】

お問い合わせ番号は弊社整備ナビオペレーションからのメールに記載されております。

顧客No

例) XXXXX-XXX

【プレミアムプラン、バリューの場合はこちらを記入】

弊社整備ナビオペレーションからの[サービスお申込みありがとうございます]メールに記載されております。

戻る 次へ

キャンセル

プレミアムプランお申込み方法 6/11

「次へ」をクリック

※クーポン欄は使用しないでください。

プレミアムプランお申込み方法 7/11

内容を確認し、「追加」をクリック

「Symphonict」DXで持続的な成長を実現 | NECネットワークスアイ

こんにちは、イヅカ タクミさん

お問い合わせフォーム

FAQ

準備ナ

カートへ追加

1 プラン選択 2 サービス設定 3 サービスプロパティ 4 ディスカウント 5 確認

サービス設定

プレミアムA: 1式
プレミアムB: 0式
プレミアムA (2024年3月まで入会者向け) : 0式
プレミアムB (2024年3月まで入会者向け) : 0式

サービスプロパティ

お問い合わせ番号:
顧客No:

合計

初期合計¥20,000
利用料合計¥180,000
合計¥200,000(税込¥220,000)

戻る 追加

キャンセル

について / 利用規約

プレミアムプランお申込み方法 8/11

チェックボックスをクリックし、「注文」をクリック、(eストアにログインされていない場合、ログイン画面に切り替わります)

注文確認画面で「注文」をクリック

※開通希望日欄は使用しないでください。

The screenshot shows the NEC eStore cart page. The header includes the NEC logo and navigation links: ホーム, ご注文方法, カート (highlighted), マイページ, and FAQ. The main content area is titled 'カート' and shows a table with one item: '整備ナビゲーションサービスプレミアムプラン' (Premium Plan for Maintenance Navigation Service). The item is selected, and the '注文' (Order) button is highlighted with a red box. The total amount is ¥200,000 (tax included ¥220,000). The footer includes the Symphonict logo and copyright information.

プラン	合計	見積書番号	見積有効期限	操作
☒ 整備ナビゲーションサービスプレミアムプラン	¥200,000 (税込 ¥220,000)		-	注文 見積DL 削除

The screenshot shows the order confirmation page. The title is '注文確認'. The form asks '注文を行いますか?' (Do you want to place the order?). There is a field for '開通希望日' (Desired activation date). At the bottom, there are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '注文' (Order), with the '注文' button highlighted by a red box.

プレミアムプランお申込み方法 9/11

支払い方法でカード決済を選択し、次へをクリック。

その後クレジットカード情報を入力します。

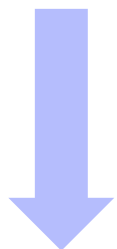
(2回目以降のご利用の際には初回に入力した情報が自動的に記入されます。)



The screenshot shows a checkout page titled "チェックアウト". Below the title, there is a label "支払方法を選択" (Select payment method) followed by a dropdown menu. The dropdown menu is currently set to "カード決済" (Card payment). To the right of the dropdown menu, there are two buttons: "キャンセル" (Cancel) and "次へ" (Next). The "次へ" button is highlighted with a red border.

プレミアムプランお申込み方法 10/11

注文確定後、仮注文確定のメールが届きますのでご確認ください。



弊社にて注文確定後、注文承認メール、購入日/契約日確定メールが届きますので、ご確認ください。

プレミアムプランお申込み方法 Q&A 1/2

Q: プランの開始日はいつですか？開始日までに整備相談窓口は利用可能でしょうか？

A: プレミアムプランはお申込みいただいた翌月の1日が契約開始日です。

ただし、26日以降のお申込みは翌々月の1日が契約開始日です。

お申込みいただいた日から契約開始日までの期間はプラン毎の月間お問い合わせ上限回数まで無料で整備相談窓口をご利用可能です。

Q: プレミアムプランは整備相談窓口を利用する際にeストアでの購入は必要ですか？

A: 月間お問い合わせ上限回数まで不要です。

オペレーションセンターでお問い合わせ内容を確認次第、回答作成を開始します。

Q: 規定回数はどうやって確認できますか？

A: オペレーションセンターより回答情報のご連絡と共にご案内します。

プレミアムプランお申込み方法 Q&A 2/2

Q:料金は年間一括請求ですか？

A:いいえ、月額定額請求です。

Q:eストアの掲載文に書かれている開通月とはなんですか？

A:プレミアムプランの契約が開始される月のことを開通月と表記しています。

Q:プレミアムプランは契約期間の途中で辞めることはできますか？

A:契約期間中の解約は原則できません。

Q:eストアのプラン一覧にあるバリューとはなんですか？

A:特定のお客様向けのプランです。弊社およびパートナー企業よりご案内がない場合、購入しないでください。

プレミアムプラン 整備相談窓口ご利用方法

◆月々の上限回数以内のご利用方法

会員サイトトップページの「整備相談窓口はこちら」をクリックし、整備相談窓口欄に掲載されている電話・メール・Webフォームよりお問い合わせします。

◆月々の上限回数を越えてのご利用方法

ご利用方法は会員サイトトップページの「ご利用方法」をクリックし、スタンダードプランご利用マニュアル項を参照ください。