

スタンダードプランご利用マニュアル

スタンダードプランご利用方法 1/12

会員サイトトップページの「整備相談窓口はこちら」をクリックし、
整備相談窓口欄に掲載されている電話・メール・Webフォームよりお問い合わせします。

スタンダードプランご利用方法 2/12

オペレーションセンターよりお問い合わせ番号と購入メニューのご連絡をさせていただきます。
指定したメニューをeストアにて購入をお願いいたします。以下のページeストアでの購入方法を記載します。

例)

お問い合わせ番号：INQxxx

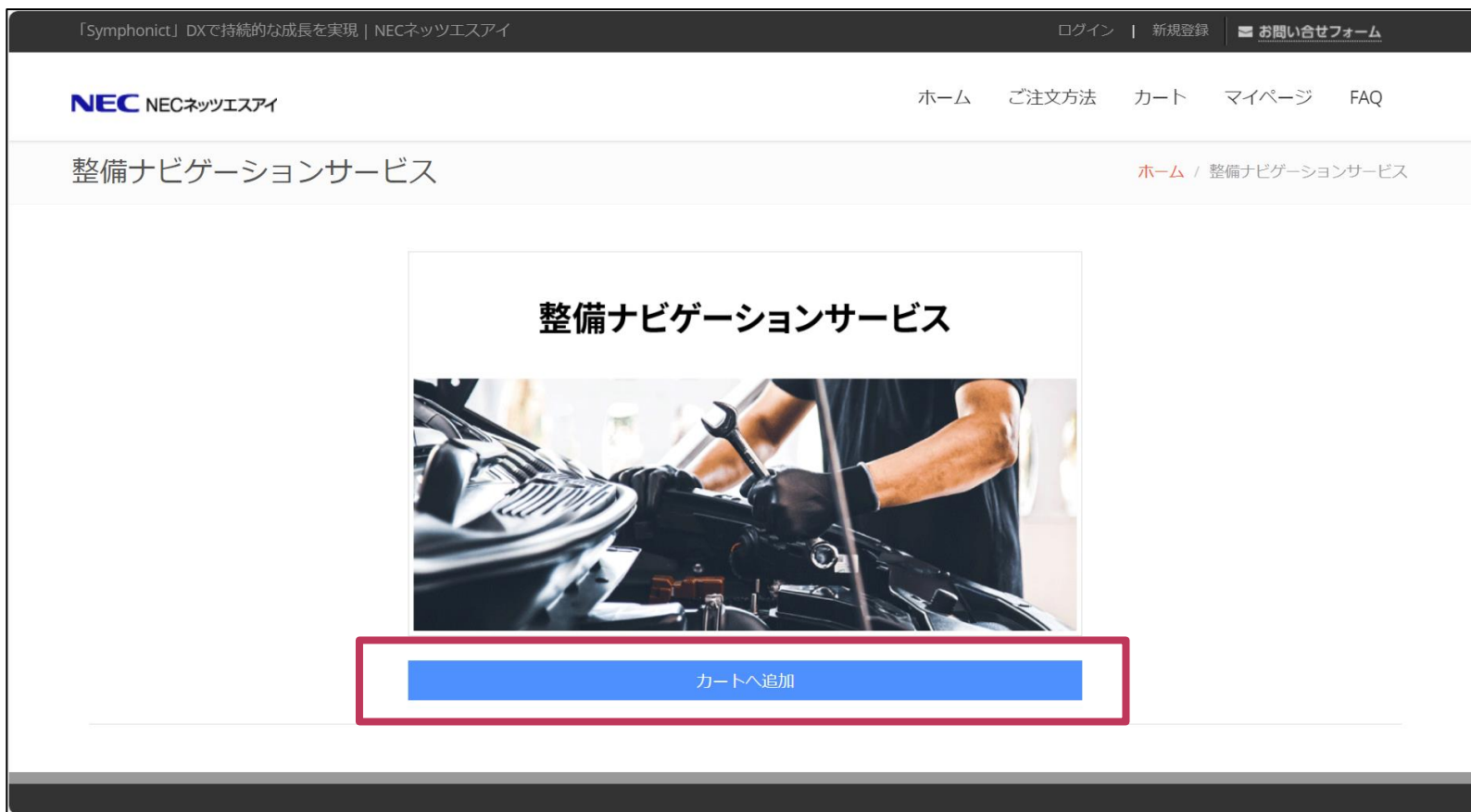
購入メニュー：故障診断

スタンダードプランご利用方法 3/12

ご利用方法ページ上部の「eストアアカウント作成/プラン購入はこちら」をクリック。

スタンダードプランご利用方法 4/12

「カートへ追加」をクリック



スタンダードプランご利用方法 5/12

プランにて「スタンダードプラン」を選択し、注意事項、サービス利用規約、サービス料金細則を確認後「同意しました。」のチェックボックスをクリックして、「次へ」をクリック

※File Uploadおよび開通希望日は使用しないでください。

※プレミアムプランの上限回数を越えたご利用の場合は、追加問合せ用を選択してください。

カートへ追加

1 プラン選択 2 サービス設定 3 4 5 確認

プラン

☒ スタンダードプラン

☐ プレミアムプラン

☐ 追加問合せ用

☐ レビュー

File Upload

開通希望日

■ 規約に関して
・本契約は整備ナビゲーションサービス スタンダードプラン、プレミアムプラン、レビューです。
・ご注文に際しては以下の個別規約に同意していただく必要があります。
サービス利用規約
サービス料金細則
サービス利用規約 (レビュー)
サービス料金細則 (レビュー)
・注文キャンセルはサービスの性質上お受けできませんのでご了承ください。
・プレミアムプラン、レビューの適用
・購入月から利用開始となります。(購入月は課金、請求されません。)
・契約期間が1年となります。
・契約終了日の翌日には自動更新します。
・スタンダードプランの場合
・契約開始日を請求日とし、その日付に課金、請求します。

■ 注文に関して
・スタンダードプランの注文はお問い合わせ番号1つにつき1つメニュー購入をお願いします。
・お問い合わせ番号が2つ以上ある場合、1つずつメニュー購入をお願いします。
・プレミアムプラン、レビューのご契約開始時にプランの変更注文をお受けすることはできません。

■ 納品に関して
・開通完了通知は、Symphonix eストアからお客様へメール送付されます。
あらかじめご了承ください。

■ 納品に際して
・お問い合わせ、ご質問に際して
・お問い合わせ、整備ナビゲーションサービスオペレーション窓口にて受付しております。

■ その他
・詳しいご利用方法や注意事項はご利用ガイドをご確認ください。
☐ 同意しました。

スタンダードプランご利用方法 6/12

オペレーションセンターよりご案内のあったメニューを選択し、「次へ」をクリック

カートへ追加

1 プラン選択 2 サービス設定 3 サービスプロパティ 4 ディスカウント 5 確認

故障診断*	- 1	式 +	初期 ¥5,000 利用料 ¥0
輸入車*	- 0	式 +	初期 ¥0 利用料 ¥0
国産車*	- 0	式 +	初期 ¥0 利用料 ¥0
国産旧車*	- 0	式 +	初期 ¥0 利用料 ¥0

初期合計¥5,000
利用料合計¥0
合計¥5,000(税込¥5,500)

戻る 次へ

キャンセル

スタンダードプランご利用方法 7/12

オペレーションセンターよりご案内のあったお問い合わせ番号を入力し、「次へ」をクリック

※顧客No欄は使用しないでください。

「Symphonict」DXで持続的な成長を実現 | NECネットエスアイ

こんにちは、イイツカ タクミさん

お問い合わせフォーム

FAQ

整備ナビオペレーションサービス

カートへ追加

1 プラン選択 2 サービス設定 3 サービスプロパティ 4 ディスカウント 5 確認

お問い合わせ番号

例) INQXXXXX

【スタンダードプランへ追加問い合わせの場合はこちらを記入】

お問い合わせ番号は弊社整備ナビオペレーションからのメールに記載されております。

顧客No

例) XXXXX-XXX

【プレミアムプラン、バリューの場合はこちらを記入】

弊社整備ナビオペレーションからの[サービスお申込みありがとうございます]メールに記載されております。

戻る 次へ

キャンセル

スタンダードプランご利用方法 8/12

「次へ」をクリック

※クーポン欄は使用しないでください。

スタンダードプランご利用方法 9/12

内容を確認し、「追加」をクリック

「Symphonict」DXで持続的な成長を実現 | NECネットエスアイ

こんにちは、イイツカ タクミさん

お問い合わせフォーム

FAQ

コンサービス

カートへ追加

1 プラン選択

2 サービス設定

3 サービスプロパティ

4 ディスカウント

5 確認

サービス設定

故障診断: 1式

輸入車: 0式

国産車: 0式

国産旧車: 0式

サービスプロパティ

お問い合わせ番号:

顧客No:

合計

初期合計¥5,000

利用料合計¥0

合計¥5,000(税込¥5,500)

戻る 追加

スタンダードプランご利用方法 10/12

チェックボックスをクリックし、「注文」をクリック、(eストアにログインされていない場合、ログイン画面に切り替わります)

注文確認画面で「注文」をクリック

※開通希望日欄は使用しないでください。

「Symphonict」DXで持続的な成長を実現 | NECネットエスアイ

こんにちは、イイツカ タクミさん

お問い合わせフォーム

NEC NECネットエスアイ

ホーム ご注文方法 **カート** マイページ FAQ

カート

ホーム / カート

商品	プラン	合計	見積書番号	見積有効期限	操作
☒	整備ナビゲーションサービス スタンダードプラン	¥5,000 (税込 ¥5,500)		-	注文 見積DL 削除

全 1 件中 1 から 1 を表示

< 1 >

注文

Symphonict Copyright © 2021 NEC Networks & System Integration Corporation.

運営会社について / 特定商取引法に基づく表記 / 個人情報の取り扱いについて / Symphonict eストア利用規約

注文確認

注文を行いますか？

開通希望日

キャンセル **注文**

スタンダードプランご利用方法 11/12

支払い方法をカード決済を選択し、次へをクリック。

その後クレジットカード情報を入力します。

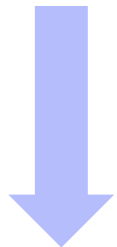
(2回目以降のご利用の際には初回に入力した情報が自動的に記入されます。)

The image shows a checkout interface titled "チェックアウト" (Checkout). It features a label "支払方法を選択" (Select payment method) with a red asterisk, followed by a dropdown menu currently set to "カード決済" (Card payment). Below this, there are two buttons: a grey "キャンセル" (Cancel) button and a blue "次へ" (Next) button. Red rectangular boxes highlight the dropdown menu and the "次へ" button.

スタンダードプランご利用方法 12/12

注文確定後、仮注文確定のメールが届きますのでご確認ください。

その後、弊社にて購入内容が問題ないことが確認でき次第お問い合わせ内容の調査を実施いたします。



オペレーションセンターよりお問い合わせ内容に対して回答情報をメールにてご連絡いたします。
内容についてご確認ください。

回答情報送付と同時に、注文承認メール、購入日/契約日確定メール、請求確定メールが届きますので、
ご確認ください。

スタンダードプランご利用方法 Q&A

Q:整備相談窓口を利用する前にeストアでメニュー購入する必要がありますか？

A:ありません。整備相談窓口をご利用する前はeストアアカウントの作成のみ必要です。

Q:eストアでオペレーションセンターの指示とは違う商品・数量を購入してしまいました

A:弊社側で注文取消しをしますので、オペレーションセンターよりあらためてご連絡します。

Q:開通日とはなんですか？

A:整備相談窓口ご利用の請求が発生する日のことを開通日と表記しています。

Q:サービスの退会はできますか？

A:退会をご希望の場合、オペレーションセンターへご連絡ください。

Q:eストアのプラン一覧にあるバリューとはなんですか？

A:特定のお客様向けのプランです。弊社およびパートナー企業よりご案内がない場合、購入しないでください。

\Orchestrating a brighter world

NEC