

DCBEEバックオフィス標準機能

8つのタブとBusinessQuery&Report3で画面を切り替えるだけで多岐にわたる操作が可能

顧客管理 契約管理



顧客基本情報をはじめ、契約の内容、初期臨時費用、コンタクトの履歴などが一元管理でき、ほとんどの電話対応をこの画面から操作。わかり易い画面でマニュアルを読まなくても直感的に操作できます。

請求管理



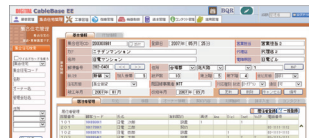
年払いや、日割り計算各種の値引き対応など、事業者様ごとに異なる、様々な課金パターンに柔軟に対応できます。月次の処理スピードも大幅に向上しています。

在庫管理



ケーブルモデムやONUなどのステータス管理を行います。各機器とも入庫から、設置中のものまで、きめ細かい管理が可能になります。

集合住宅 電障管理



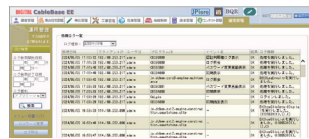
集合住宅や電障契約など、住宅を中心にした管理が可能。オーナー／電障原因者との一括契約内容は勿論、店子／対象世帯の有料加入の状況も一目でわかりますので、加入(有料)契約促進にも役立ちます。

コンタクト管理



営業部門、コールセンターなどで受け付けたお客様対応内容を共有し、社内での対応依頼やエスカレーションができます。顧客情報と一体になったコンタクト管理や履歴の蓄積でお客様対応の充実、スピードアップが図れます。

運用管理



アカウント認証、操作ログ参照、利用権限設定、各種マス保守、値引設定などのシステム運用管理機能を提供します。

機器制御



A-CAS、C-CAS、STB-Cなどのデジタル制御やモデム制御、FTTH制御など多種類の制御装置との連携インターフェースをご用意しており、契約情報と連動して視聴制御や通信端末の動作登録を行います。

工事管理



引込宅内など加入者工事のスケジュール調整および、工事会社への発注から検収までの流れを電子伝票によるワークフロー形式で管理します。

BusinessQuery&Report3



「BusinessQuery&Report3」の活用により、経営・営業支店に柔軟に対応した日報、週報、月報およびオンデマンドでの経営指標の表示が可能です。適格な経営判断、営業戦略が可能になります。

主なオプション

事業者様の様々なご要望にお応えするオプション機能を豊富にそろえています

ケーブル事業者様のさらなる効率化、ペーパーレス化促進や、ご利用者様のご要望に応えるためのオプションを多数ご用意しております。

マイページ2ソリューション	・契約照会 ・利用料金照会 ・オプションch申込 ・コース変更登録 ・クレジットカード支払登録
モバイルソリューション	・モバイル基本機能、モバイルカレンダー ・モバイル申込 ・モバイル工事 ・モバイル在庫
決済連携ソリューション	・口座振替 ・コンビニ収納 ・クレジットカード決済 ・ペイジー決済 ・払込票
会計仕訳ソリューション	・会計仕訳情報生成 ・仕訳明細表 ・仕訳集計表 ・売掛推移表 ・前受推移表
電子ファイリングオプション	・電子ファイル管理: 申込書、工事報告書 ・一括アップロード
ディザスタリカバリソリューション	・遠隔データバックアップ ・BCP支援
CTI連携ソリューション	・CTI連携 ・DCBEE画面自動呼出 ・コールセンター機能 ・通話録音ファイル連携
電話サービス連携等 オプション	・プライマリ電話連携 ・MVNO連携 ・光サービス回線即連携

動作環境

■ サーバ OS Red Hat Enterprise Linux 7以降 その他 Oracle Database 12c以降	■ クライアント OS Windows10、11 Microsoft Edge (IEモード) Internet Explorer 11*	画面解像度 1024×768以上 * Windows10、且つWindowsアップデートなしの場合 環境により異なるため、詳細はお問い合わせください。
--	---	--

⚠ 安全に関するご注意 ご使用の際は、各構成品の取扱説明書等をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

お問い合わせは、下記のNECネットエスアイへ

システムズエンジニアリングサービス事業本部
社会公共ソリューション事業部 公共インフラソリューション部

Tel : 044-455-8197

E-mail : dcbee@ml.nesic.com

https://www.nesic.co.jp

協力:株式会社ブレイン

※DCBEEは、NECネットエスアイ株式会社の登録商標です。

※記載されている会社名、サービス名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

※記載内容は、2025年6月現在のものです。

※記載されている内容は予告なく変更する場合がございます。

NECネットエスアイ株式会社

〒108-8515 東京都港区芝浦3-9-14 NECネットエスアイ本社ビル 電話 03-4212-1000

加入者管理システム・パッケージ

DIGITAL CableBase EE

国内導入実績160局以上

ケーブルテレビの黎明期から育まれ四半世紀へ

業務プロセスの一元管理、CS向上、 業務効率化、スピード経営を実現する

DX時代の業務統合ソリューション

営業とバックオフィスの
スムーズなやりとりを
実現したい

営業とお客様とで
申し込みを完結させたい

工事の予約を
スムーズに行いたい

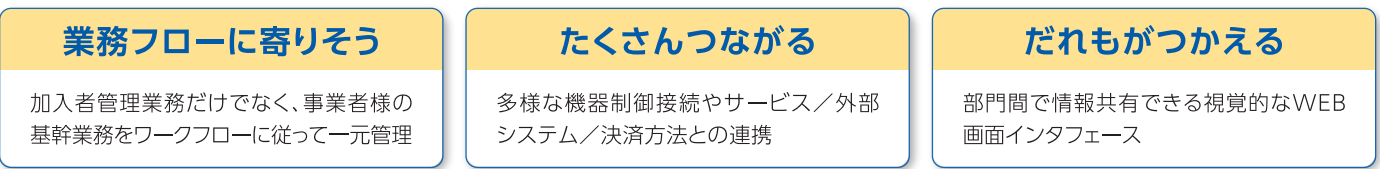
現地作業後即座に
鍵開けを行いたい

完工書をペーパーレスで
実現したい

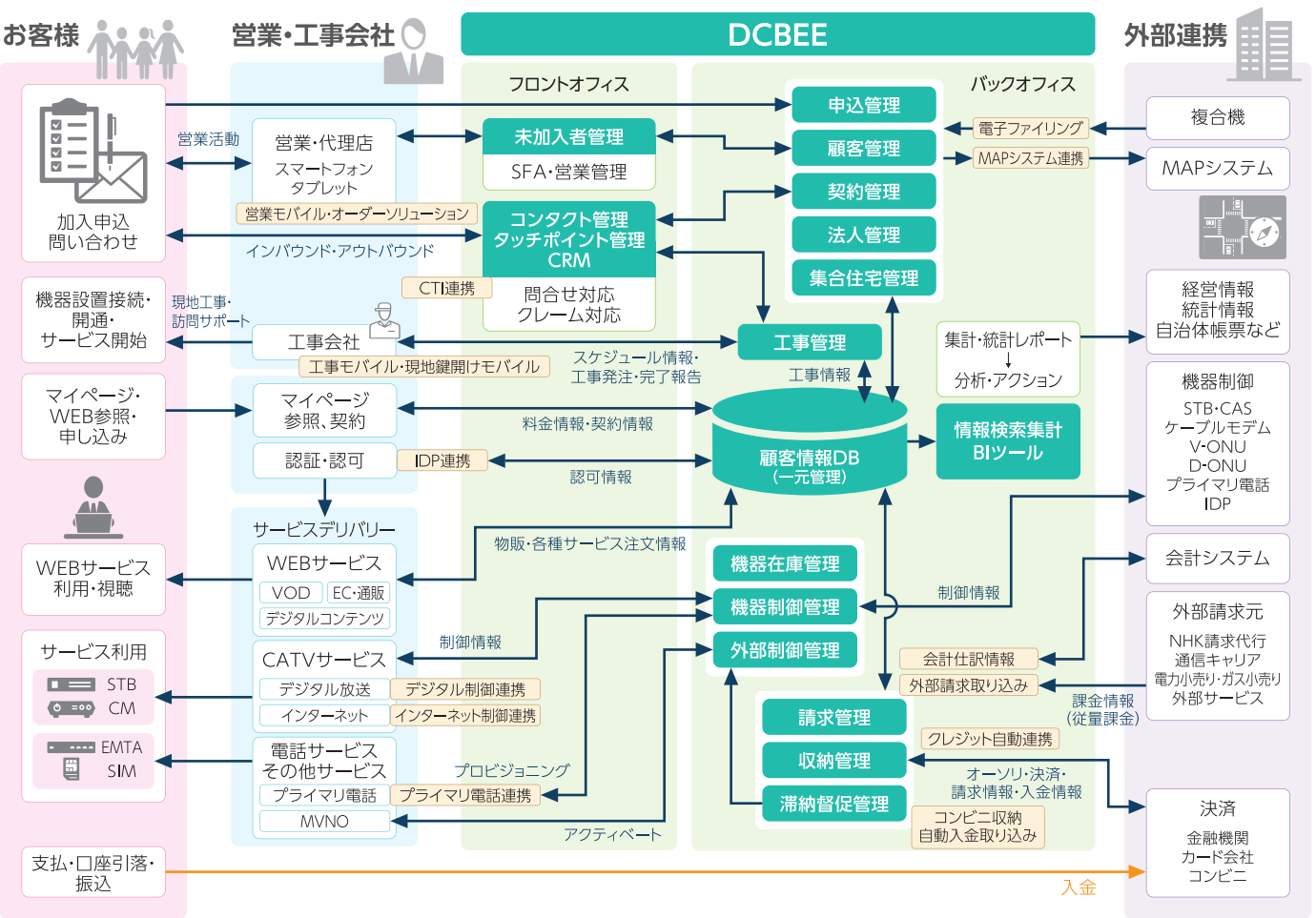
バックオフィスの
業務を効率化したい

DIGITAL CableBase EE (通称:DCBEE)

顧客管理の業務プロセスを一元管理するビジネス・プロセス・リエンジニアリング ソリューションです。

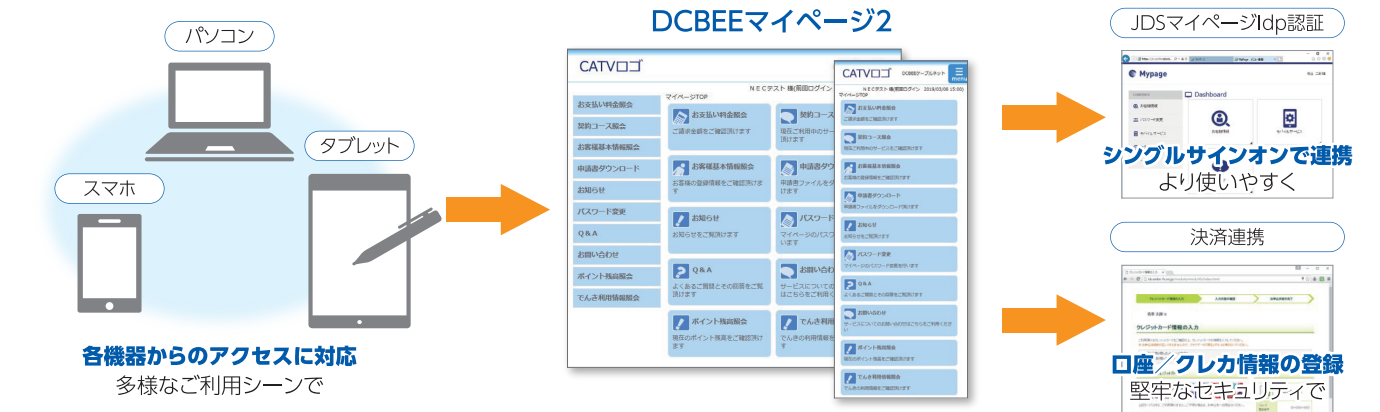


DCBEEのシステム構成



より進化したDCBEEマイページ2

マルチデバイス対応の顧客対応ソリューション。料金照会、契約照会・コース変更、オプション契約追加や請求書／領収書発行、クレジットカードの支払い手段変更まで可能となります。



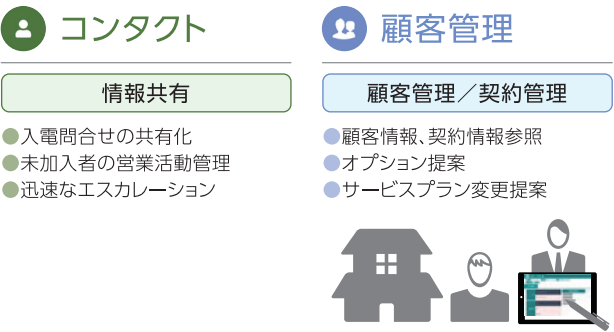
モバイルソリューション

タブレット／スマートフォンを利用して、効率的でスピーディーな業務運用を実現します。



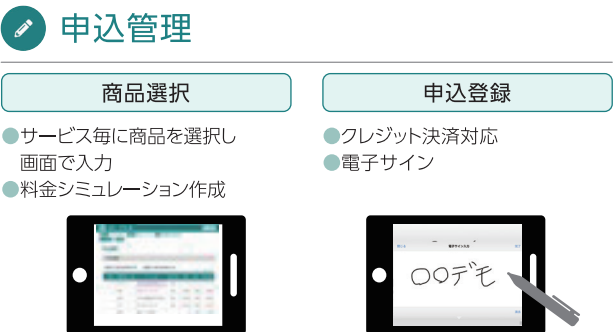
01 営業活動

加入営業の情報共有、入電問合せの共有と迅速なエスカレーションによる効率的な営業活動を実現します。



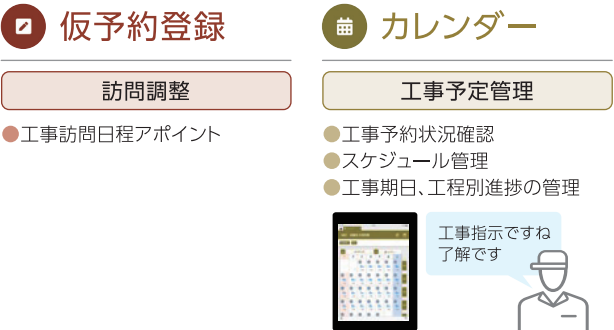
02 申込受付

契約説明、申し込み受付をタブレットのみで対応、業務効率化とペーパーレス化を実現します。



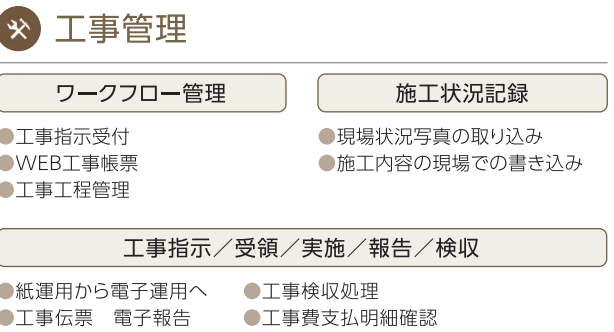
03 予定管理

工事情報のやりとりを工事会社とリアルタイム化、顧客訪問に向けた日程調整などを効率的に実現します。



04 工事管理

工事依頼から現場対応までワークフローで管理、バックオフィスと現場の作業効率化を実現します。



05 アフターケア

お客様コンタクト情報をリアルタイムに伝達し、的確な問合せ対応、エスカレーションを実現します。



モバイル機能一覧



iOS (iPad OS) 対応バージョン : 12.0~16.5以降
推奨バージョン : 16.0以上
Android 対応バージョン : 9.0~13.0
推奨バージョン : 13.0以上