

モバイルによるシームレスな顧客管理、コンタクト管理、BIツールを一気に実現！

# DCBEE モバイルソリューション

- 外出先やお客様宅にて、タブレット/スマートフォンを利用して、DCBEEの情報参照、カレンダー確認、コンタクト参照登録、契約申込登録、工事仮予約、機器カギ開け制御、工事指示確認/報告、在庫管理など多彩な機能が活用できます。
- リモートでのリアルタイムでスピーディな業務運用を可能とし、ペーパーレスを実現します。

※DCBEE モバイルソリューションはオプション機能となります。

## 営業支援を実現するモバイル基本機能

### モバイルカレンダー

#### 訪問予定カレンダー

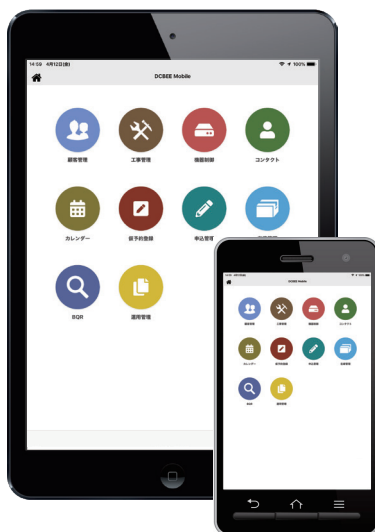
#### モバイル用カレンダーとコンタクトの再連絡予定の連携

コンタクトで設定した訪問予定の管理をモバイルカレンダーに実装しました。  
訪問予定をグループ、個人ごとに確認可能です。

#### 進化した工事カレンダー

#### モバイル用カレンダーと工事予約の連携

一新されたモバイルカレンダー機能で月/週/日に加え予定リストも表示可能となりました。  
工事の予約(仮予約も含む)と空き状況を工事業者と共有可能です。



### モバイル仮予約

#### 進化した工事仮予約

#### 業者ごとの空き枠と、仮予約が容易になった工事枠管理

工事の仮予約をモバイルから登録可能へ、業者の空き状況を確認しながら仮予約する事が可能、追加工事の仮予約もその場で可能です。

### モバイル機器制御

#### 現地でのカギ開け

#### 設置/交換の機器制御がモバイルにて可能

発行済みの機器伝票を用いて設置・交換の現地カギ開けが可能です。  
モバイルカメラでバーコード読取。  
現地で機器制御伝票も発行できます。

### モバイルコンタクト

#### リアルタイム情報連携

#### 外出先とバックオフィスでコンタクトで情報連携

コールセンターで受け付けたコンタクト情報を外出先でリアルタイムに確認でき、営業活動もモバイルで報告が行えます。また、コンタクト一括登録でローラー営業指示も可能です。

### モバイル顧客管理

#### 顧客管理/契約管理

#### 顧客情報、契約情報参照やオプション追加、コース変更も可能

バックオフィスと同じDCBEE機能をモバイルで実現し、顧客情報や契約情報も閲覧可能です。  
オプション追加やコース変更も実現しました。

### モバイルBIツール

#### BusinessQuery&Report3

#### 外出先で必要なデータ抽出が可能

バックオフィスと同じ機能をモバイルで実現し、公開許可されたカタログのみ外出先でもデータ閲覧が可能です。必要な情報を限定して参照させるようセキュリティが考慮できます。

New

#### 強制自動ログアウト機能

事業者様単位に設定可能。DCBEEモバイル2アプリが非アクティブ状態となってから、設定時間を経過後に自動ログアウトし、次回ログイン画面からの操作となります。(設定可能な時間は、分単位でMAX1日(1,440分))

#### モバイル機能一覧

顧客管理	工事管理	機器制御	コンタクト	BIツール
カレンダー	仮予約登録	申込管理	在庫管理	運用管理

iOS (iPad OS) 対応バージョン: 12.0~16.5  
推奨バージョン: 16.0以上  
Android 対応バージョン: 9.0~13.0  
推奨バージョン: 13.0以上

**安全に関するご注意** ご使用の際は、各構成品の取扱説明書等をよく読みのうえ、正しくお使いください。

お問い合わせは、下記のNECネットエスアイへ

システムズエンジニアリングサービス事業本部  
社会公共ソリューション事業部 公共インフラソリューション部

Tel : 044-455-8197

E-mail : dcbec@ml.nesic.com

https://www.nesic.co.jp

協力: 株式会社ブレイン

※DCBEEは、NECネットエスアイ株式会社の登録商標です。

※記載されている会社名、サービス名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

※記載内容は、2025年6月現在のものです。

※記載されている内容は予告なく変更する場合がございます。