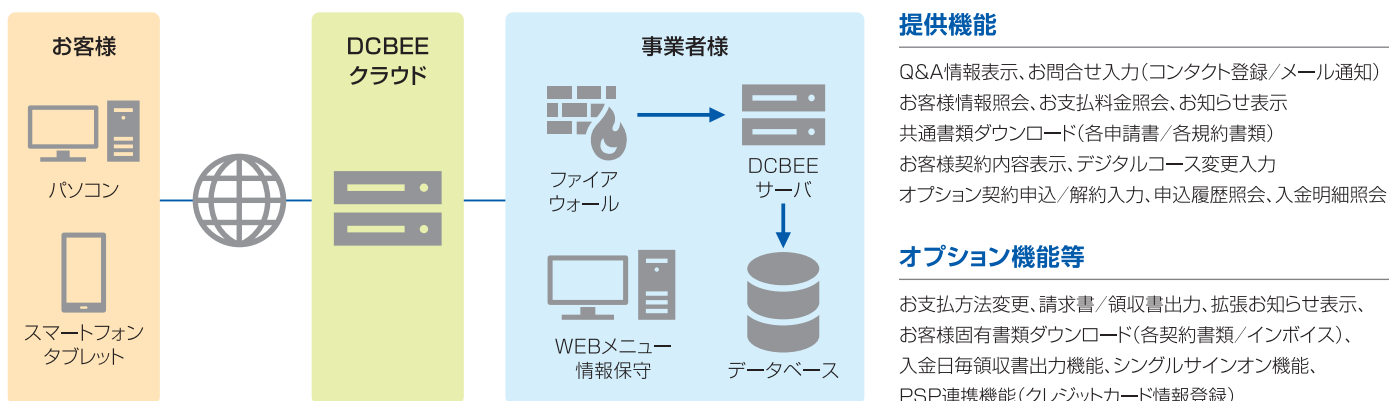


DCBEE マイページ2 ソリューション

- お客様の端末で、料金照会、契約照会・コース変更、オプション契約追加や請求書／領収書発行が可能となります。
- スマートフォンにも対応した画面採用により一層ユーザビリティを向上しました。

※DCBEE マイページ2はオプション機能となります。

システム構成図と機能概要



お客様向け情報の向上

問い合わせ対応の削減、効率化に寄与

お客様の利用料金、契約状態、口座情報等、お客様自身の操作で確認可能となります。
事業者様側への問い合わせ件数、対応負担を削減し、業務効率化に貢献します。

堅牢なセキュリティ環境をご提供

データベースへの不正アクセスを防止

WAF(AWS)、シングルサインオン、二段階認証、ワンタイムパスワード、reCAPTCHA、通信データ暗号化等。

マルチデバイスに対応

PC、スマートフォン、タブレットOK

複数デバイスへの対応によって、お客様の接続環境によらずにご利用いただけます。
より多くのシーンでお客様に活用いただく事で、更なる顧客満足度向上に寄与します。

他システムとの柔軟な連携

柔軟なアーキテクチャで 多数の連携実績

PSP連携によるクレジットカード登録、口座登録、Idpとのシングルサインオン連携、EPGシステムやEC、ポイントカード管理システムなど、他システムとの連携実績も多数あります。

管理機能の充実

事業者様の管理に有益な機能を充実

- Q&A表示及びお知らせ表示の内容編集
- 共通書類ダウンロードファイル管理
- 管理者ログイン(お客様からの問い合わせの際、同じマイページ画面を確認しながら対応可能です)

各種書類のダウンロード

インボイスなど各種書類を ダウンロード可能

- 事業者様のペーパーレス化、印刷/郵送の工数削減に貢献します。
- 共通書類として各申請書、規約書等。
 - お客様固有書類として請求書、領収書、インボイス、契約書等。

安全に関するご注意 ご使用の際は、各構成品の取扱説明書等をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

お問い合わせは、下記のNECネットエスアイへ

システムズエンジニアリングサービス事業本部
社会公共ソリューション事業部 公共インフラソリューション部

Tel : 044-455-8197

E-mail : dcbec@ml.nesic.com

https://www.nesic.co.jp

協力:株式会社ブレイン

※DCBEEは、NECネットエスアイ株式会社の登録商標です。

※記載されている会社名、サービス名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

※記載内容は、2025年6月現在のものです。

※記載されている内容は予告なく変更する場合がございます。