2026 年 11 月 21 日

NEC ネッツエスアイ株式会社

S-iDC メールサービス 再開のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
S-iDC メールサービスの緊急停止により、お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。下記のとおりご報告申し上げます。

記

1. 対象サービス
   S-iDC メールサービス
   S-iDC メール中継サービス

2. 事象および対応状況
   不正アクセスの可能性を検知したことから、お客様への影響防止および安全確認を目的として、S-iDC メールサービスを一時停止しておりました。
   サービス停止後、セキュリティ診断を含む詳細な調査を実施するとともに、必要なセキュリティ対策を講じてまいりました。その結果、現時点において情報漏洩およびシステムへの影響は確認されておりません。
   安全にサービスをご利用いただけることを確認できたことから、下記のとおりサービスを再開いたしました。

3. サービス停止期間
   2026 年 11 月 20 日 10 時 36 分 ～ 2026 年 11 月 21 日 9 時 00 分

   お客様ならびに関係者の皆さまには、サービス停止により多大なるご不便、ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。
   今後も継続的な監視を行うとともに、セキュリティ対策のさらなる強化に取り組み、安心してサービスをご利用いただけるよう努めてまいります。

4. 本件に関するお問い合わせ先
   NEC ネッツエスアイ株式会社　DX ソリューション事業本部
   デジタルイノベーションサービス事業部　プラットフォームサービス部
   電話番号　　：0120-124-073（問い合わせ窓口）
   受付時間　　：9:00～18:00（休日含む）
   メールアドレス　　：sidc-os-info@ml.nesic.com
   サービスサイト URL　：　https://www.nesic.co.jp/solution/it-Infrastructure-it-management/data-center-cloud/sidc_mail.html

なお、新たに公表すべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご不便、ご迷惑をおかけしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上