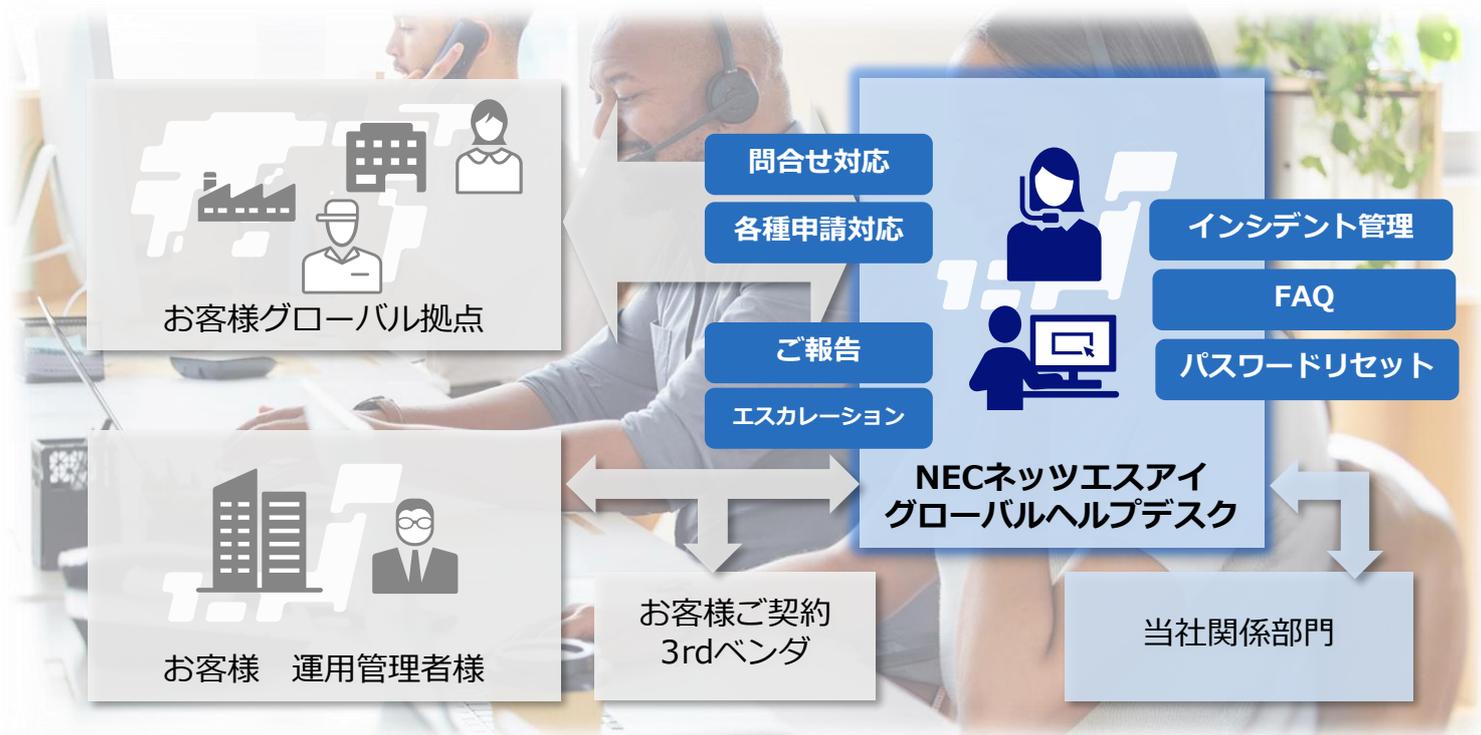


グローバル拠点のガバナンス強化・海外窓口 NECネットエスアイ グローバルヘルプデスクサービス

24時間365日グローバル総合窓口として、対象システムご利用者様からの問合せや各種申請に対応する窓口をご提供。運用管理者様の負担を軽減するとともに、ご利用者様の業務効率および満足度の向上にも貢献します。

■ 概要イメージ



■ 特徴



24h 365d

- 対応可能窓口時間は最大24時間365日[※]。夜間土日の対応も安心です。

※日本語・英語。中国語は中国時間平日9-17時(日本時間10-18時)の提供となります

日
英中

3言語対応

(日本語・英語・中国語)

- 日本語はもちろん英語・中国語も対応可能[※]。海外拠点や外国人従業員とのコミュニケーションが可能です。

※その他、3者通訳サービス(多言語CC)では最大13言語対応が可能です(2024年4月現在)



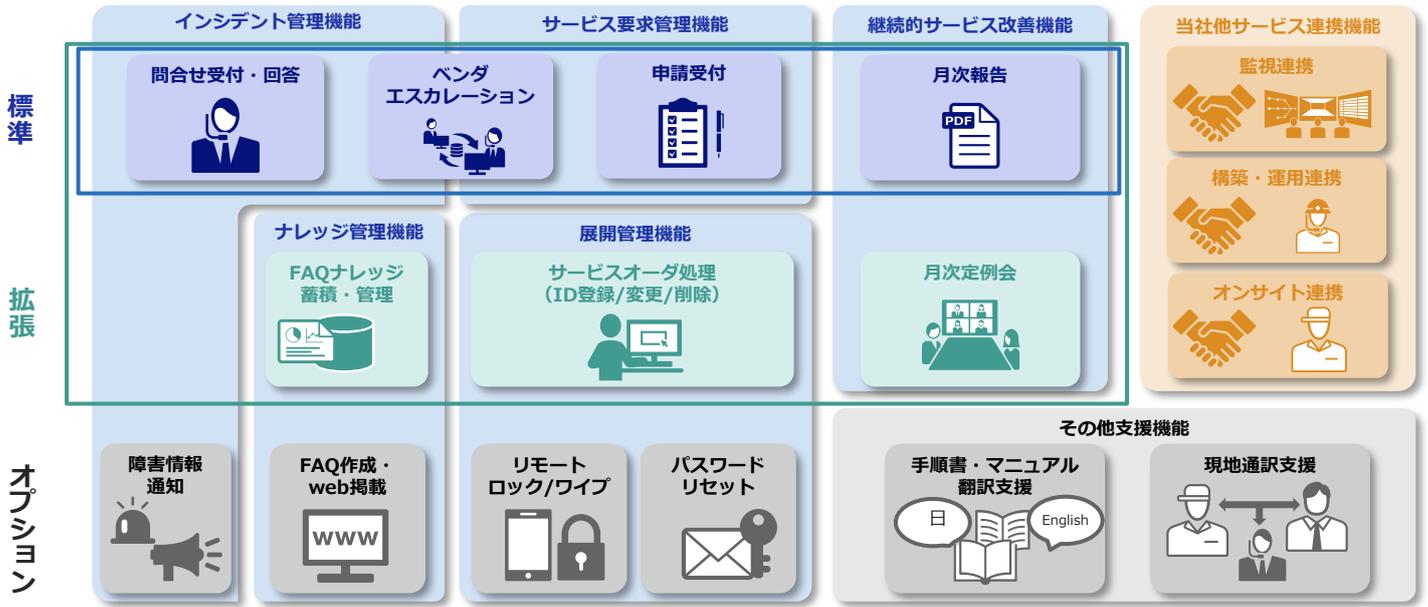
国内 オフサイト

- 国内当社センターにてご提供。お打合せは日本時間・日本語で問題ありません。
- センターは高セキュリティ[※]、高い事業継続性を確保。

※ISO27001 (ISMS)、Pマーク認証

■ 機能とサービスイメージ

ITILをベースとした7つの機能群とグローバルニーズに応える16のサービス群をベースに、お客様の環境に合わせた柔軟なカスタマイズにより最適なサービスをご提供します。



■ 活用事例

A社様 Microsoft365向けグローバルサービスデスク

グループ会社を含めた海外拠点にMicrosoft365を導入・展開。
展開後の使い方問合せはもちろん、アカウント申請の受付から設定作業もサポート。
また展開時の現地向け説明を日本からリモートで行うときの通訳支援も実施しました。

24h365d



ご利用者様

当社
(ヘルプデスク窓口)

管理者様



<ご利用サービス>



<サービス内容>

問合せ	Outlook、Teams、SharePointの利用方法など
インシデント 対応	<ul style="list-style-type: none"> ・トラブル受付、ナレッジによる回答 ・MSサポートへのエスカレーション ・トラブル発生時の社内サイト掲載
ID申請受付 登録作業	<ul style="list-style-type: none"> ・新規アカウントの登録/変更 ・ライセンスの付与 ・緊急対応（アカウントの一時停止）
スマートデバイス リモートロック	<ul style="list-style-type: none"> ・紛失時のリモートロック処理

⚠️ 安全に関するご注意

ご使用の際は、各構成品の取扱説明書等をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

お問い合わせは、下記のNECネットスアイへ

DXソリューション事業本部
オフィスソリューション事業部 クライアントサポート部
電話 03-5446-9177
E-mail: contact-ops@ml.nesic.com
http://www.nesic.co.jp

※記載されている会社名、サービス名、商品名は、各社の商標または登録商標です。
※記載内容は、2024年4月現在のものです。予告なく変更する場合がございます。