

ICTシステムの安定稼働をトータルにサポート

SmartWatch + 監視サービス

お客様の様々なICTシステムの監視・マネジメントを行い、安定稼働をサポートします。

■ ポイント

■ 容易に監視サービスの提供が可能

当社監視基盤を用いて、お客様ICTシステムの常時監視及び対象装置の状態変化のアラーム受信により、障害を早期に検知可能な最適な監視サービスをご提供します。

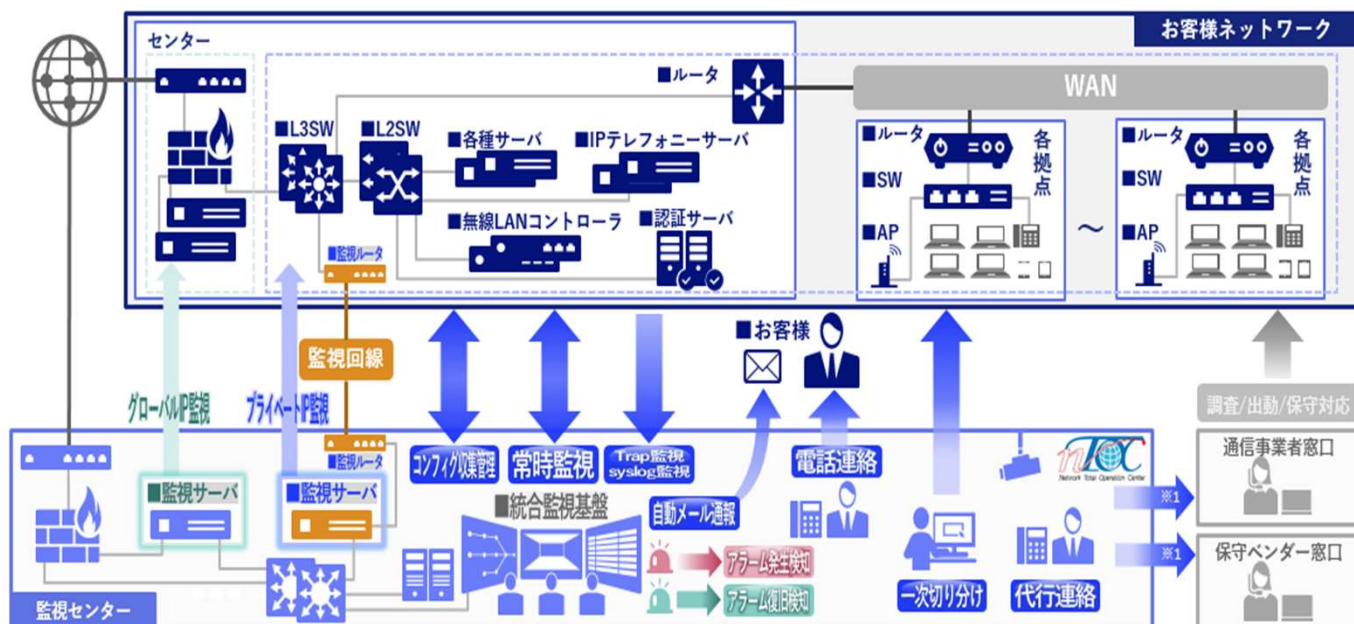
■ 監視アラーム発生から復旧迄サポート

豊富な監視機能により、ICTシステムの状態変化アラームを早期に発見し、電話によるご連絡と自動メール通報も可能。お客様に現地作業や停電有無を確認いただくとともに、お客様に代わって、リモートによる一次切り分け、通信事業者の故障申告、保守ベンダーの連絡など、復旧確認までの対応をサポートします。

■ 高いセキュリティと高可用性を確保した監視環境

当社ネットワークトータルオペレーションセンター（nTOC）は、ISO/IEC27001・Pマークを取得。さらに災害時の事業継続性を考慮した安心・安全な環境からサービス提供します。

■ ソリューションイメージ



※1 お客様と保守ベンダー/通信事業者で保守サービスを契約を締結、当社代行連絡を受付可能である必要があります。

サービスイメージ

監視 各ICTシステムに適した監視サービス/自動メール通報を提供

<ul style="list-style-type: none"> ■ 共通 ● 稼働監視 (ICMP Ping) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ サーバ ● エージェント監視 ✓ リソース監視(使用率) CPU、メモリ、ディスク ✓ プロセス/サービス監視 ✓ イベントログ監視 ● TCPサービスポート監視 ● ハードウェア故障TRAP監視 	
<ul style="list-style-type: none"> ■ ネットワーク機器 ● TRAP監視 ● MIB監視 ● syslog監視 	<ul style="list-style-type: none"> ■ IPテレフォニー機器 ● MJ/MNアラーム監視 	

管理 コンフィグ情報やsyslogメッセージ情報を管理

<ul style="list-style-type: none"> ■ ネットワーク機器 ● コンフィグレーション収集管理 ● SYSLOG管理/アラーム監視 ● 情報提供 	
---	--

運用 アラーム検知から復旧までサポート

- お客様連絡
- 状態確認、ログ情報収集 等
- IPテレフォニー障害対応
- 各種代行連絡

レポート 月次レポート作成/送付

- インシデントレポート
- 統計グラフレポート
- 監視IP稼働率レポート

サービスメニュー

区分	サービス名	内容	
監視	基本サービス	稼働監視 (※1)	
	自動メールアラーム通報		
	TRAP監視 (※2)	再起動監視	
		インタフェース監視	
	MIB監視 (※3)	リソース/トラフィック監視	
	サービス監視	TCP/UDP	
	サーバ監視	エージェント監視	リソース監視
			プロセス/サービス監視
イベントログ監視			
Trap監視			
IPテレフォニー監視 (※4)	MJ/MNアラーム監視		
管理	コンフィグレーション収集管理 (※5)		
	定期情報提供 (1回/月、1回/3ヶ月)		
	SYSLOG管理		
	syslog監視	特定文字列アラーム監視	
		重要度アラーム監視	
		定期情報提供 (1回/月、1回/3ヶ月)	
運用	アラーム検知連絡		
	一次切り分け		
	IPテレフォニー障害対応		
	各種代行連絡		
	インシデントサマリレポート		
レポート	統計グラフレポート		
	監視IP稼働率レポート		

(※1) 固定IPv4アドレスを対象とします。(※2) 個別に監視対象Trapのアラーム受信設定を行い監視することも可能です。(※3) 個別に監視対象MIBのアラーム収集設定を行い監視することも可能です。(※4) NEC UNIVERGE SV8300,SV8500,SV9300,SV9500,SV9300CT,SV9500CTの装置を監視対象としています。(※5) Ciscoルータ、Catalystスイッチ、NECルータ、QX-Sスイッチの収集管理を確認しています。

※お見積りや上記以外のご要望についても、お気軽にご相談ください。

お問い合わせは、下記のNECネットエスアイへ

DXソリューション事業本部
オフィスソリューション事業部

e-mail: contact-ops@ml.nesic.com
https://www.nesic.co.jp

※nTOCおよびSmartWatch*は、NECネットエスアイの登録商標です。
※記載されている会社名、サービス名、商品名は、各社の商標または登録商標です。
※記載内容は、2023年5月現在のものです。予告なく変更する場合がございます。