

ICTシステムの安定稼働をトータルサポート

SmartWatch+ 監視サービス

お客様の様々なICTシステムを24時間365日監視し、迅速な故障検知を実施。システムの安定稼働をサポートします。

ポイント

● 容易に監視サービスの導入が可能

お客様自身で高価な監視システムの準備は不要、お客様ICTシステムに最適な監視サービスをご提供します。

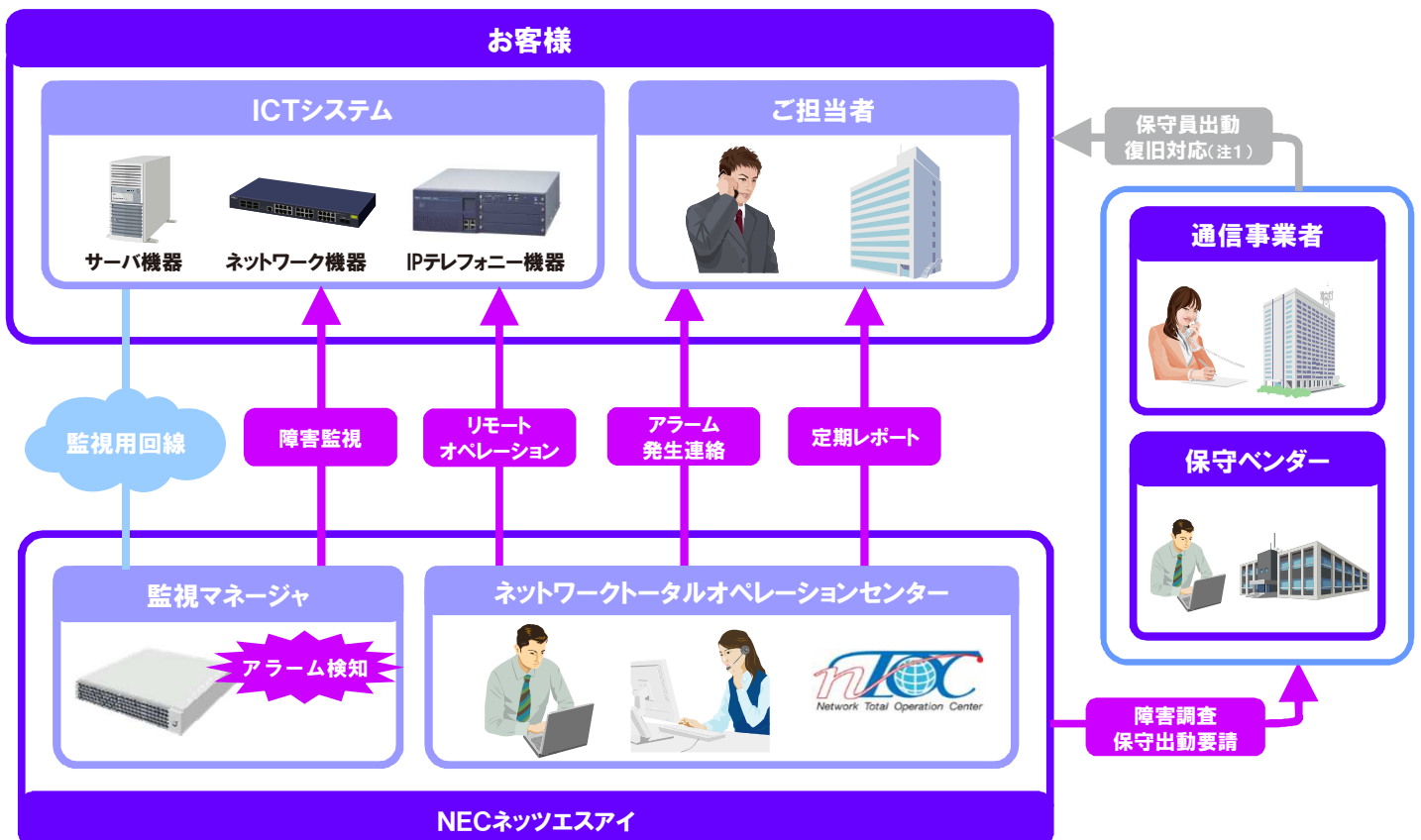
● 一元対応による障害復旧サポート

お客様に代わって、一次切分け、通信事業者への故障申告、保守ベンダーへの連絡など、復旧確認までの対応を行います。

● 高いセキュリティと高可用性を確保した環境

当社のネットワークトータルオペレーションセンター(nTOC)は、ISO/IEC27001・Pマークを取得。さらに災害時の事業継続性を考慮した安心・安全な環境からサービス提供します。

ソリューションイメージ



注1: 本サービス提供以外の内容になります。詳細は、各契約サービス内容をご確認願います。

サービスイメージ

監視

各ICTシステムに適した監視サービスを提供

IPテレフォニー機器



・MJ/MNアラーム監視

ネットワーク機器



・トラフィック監視
・インターフェース監視
・個別MIB監視

サーバ機器



・リソース監視
・ハードウェア監視
・プロセス監視
・サービスポート監視

障害復旧(オペレーション)

通信事業者/保守ベンダー連携による障害復旧サポート

お客様連絡

通信事業者代行故障連絡

保守ベンダー代行連絡



IPテレフォニー障害対応

リモートオペレーション

障害対応支援

報告(レポート)

障害履歴やリソース状況を定期レポートで報告

アラームレポート

統計グラフレポート

対応履歴レポート



サービスメニュー

区分	サービス名	内容	
監視機能	共通	稼動監視(死活監視)	ICMP Pingによる死活監視
	ネットワーク機器	インターフェース監視	インターフェース Up/Down 監視
		トラフィック/リソース監視	トラフィック量/CPU使用率/閾値監視
		個別MIB監視	SNMP MIBポーリングによる監視
	IPテレフォニー機器	MJ/MNアラーム監視	UNIVERGE SVシリーズ MJ/MNアラーム発生監視
	サーバ機器	サービスポート監視	TCPサービスポートセッション監視
		ハードウェア監視	サーバの環境監視(電源、温度、ファン等)
		リソース監視	CPU、メモリ、ディスク使用率収集/閾値監視
サービス監視		UNIX/Linuxプロセス、Windowsサービスの監視	
オペレーション	IPテレフォニー障害対応	音声MAT接続によるアラーム発生要因メッセージ収集	
	障害対応支援	事前に取決めた手順書に従ったオペレーション対応	
	リモートオペレーション	リモートによる定期的な情報収集、変更対応	
	通信事業者代行故障連絡	お客様に代わって通信事業者への故障申告	
	保守ベンダー代行連絡	お客様に代わって保守ベンダーに対する保守申告	
レポート	アラームレポート	月1回、アラーム発生状況のレポート提出	
	統計グラフレポート	月1回、監視機能で収集した値から推移グラフ提出	
	対応履歴レポート	月1回、対応状況・結果のレポート提出	

※お見積りや上記以外のご要望についても、お気軽にご相談ください。

お問い合わせは、下記のNECネットエスアイへ

社会・環境ソリューション事業本部
社会・環境ソリューションビジネス開発本部
電話 03-5446-9180 FAX 03-5446-9291

e-mail: tssol@ml.nesic.com
https://www.nesic.co.jp/

※nTOCおよびSmartWatch+は、NECネットエスアイの登録商標です。
※記載されている会社名、サービス名、商品名は、各社の商標または登録商標です。
※記載内容は、2022年4月現在のものです。予告なく変更する場合がございます。