

ICTシステムの安定稼働をトータルにサポート

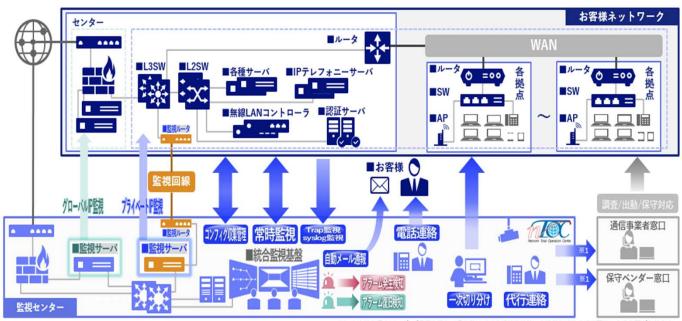
SmartWatch+監視サービス

お客様の様々なICTシステムの監視・マネジメントを 行い、安定稼働をサポートします。

ポイント

- 容易に監視サービスの提供が可能 当社監視基盤を用いて、お客様ICTシステムの常時監視及び対象装置の状態変化の アラーム受信により、障害を早期に検知可能な最適な監視サービスをご提供します。
- 監視アラーム発生から復旧迄サポート 豊富な監視機能により、ICTシステムの状態変化アラームを早期に発見し、電話に よるご連絡と自動メール通報も可能。お客様に現地作業や停電有無を確認いただく ととともに、お客様に代わって、リモートによる一次切り分け、通信事業者の故障 申告、保守ベンダーの連絡など、復旧確認までの対応をサポートします。
- 高いセキュリティと高可用性を確保した監視環境 当社ネットワークトータルオペレーションセンター (nTOC) は、ISO/IEC27001・ Pマークを取得。さらに災害時の事業継続性を考慮した安心・安全な環境からサー ビス提供します。

ソリューションイメージ



サービスイメージ

各ICTシステムに適した監視サービス/自動メール通報を提供

....

....

444 =

- 共通
- 稼働監視 (ICMP Ping)
- ネットワーク機器
- TRAP監視
- MIB監視
 - syslog監視
- IPテレフォニー機器 MJ/MNアラーム監視

- サーバ
- エージェント監視
- リソース監視(使用率) CPU、メモリ、ディスク
- プロセス/サービス監視
- ✓ イベントログ監視
- TCPサービスポート監視
 - ハードウェア故障TRAP監視



管理 コンフィグ情報やsyslogメッセージ情報を管理

- ネットワーク機器
- コンフィグレーション収集管理
- SYSLOG管理/アラーム監視
- 情報提供











運用 アラーム検知から復旧までサポート

- お客様連絡
- 状態確認、ログ情報収集 等
- IPテレフォニー障害対応
- 各種代行連絡





レポート 月次レポート作成/送付

- インシデントレポート
- 統計グラフレポート
- 監視IP稼働率レポート





サービスメニュー

区分	サービス名			内容
監視	基本サービス	稼働監視(※1)		ICMP Pingによる死活監視を行います
	自動メールアラーム通報			アラーム検知(発生/復旧)に連動して自動メール通報を行います。
	TRAP監視(※2)	再起動監視		電源OFF/ONで再起動した監視を行います。
		インタフェース監視		インタフェースdown/upの監視を行います。
	MIB監視 (※3)	リソース/トラフィック監視		CPU使用率/MEM使用率/トラフィック量の閾値監視を行います。
	サービス監視	TCP/UDP		TCP/UDPサービスポートセッション監視を行います。
	サーバ監視	エージェント 監視	リソース監視	CPU使用率/MEM使用率/DISK使用率の監視を行います。
			プロセスセス/サービス監視	UNIX/Linuxのプロセス、Windowsサービスの監視を行います。
			イベントログ監視	ログファイルのイベントメッセージの監視を行います。
		Trap監視	ハードウェア故障監視	サーバハードウェア故障のTrap監視を行います。
	IPテレフォニー監視	(※4)	MJ/MNアラーム監視	NEC UNIVERGE SVシリーズのMJ/MNアラーム発生監視を行います。
管理	コンフィグレーション収集管理 (※5) 定期情報提供 (1回/月、1回/3ヶ月))	コンフィグレーションの収集を行い管理します。
			1回/月、1回/3ヶ月)	管理しているコンフィグレーション情報の提供を行います。
	SYSLOG管理			syslogメッセージの管理を行います。通信不具合等の問合せ受付後、統合SYSLOG管理で該当 時間帯に何らかのsyslogメッセージを受信していないか調査を行います。
		syslog監視	特定文字列アラーム監視	syslogメッセージの特定文字列アラーム監視を行います。
			重要度アラーム監視	syslogメッセージの重要度(例:critical以上)アラーム監視を行います。アラーム検知後、 SYSLOG管理で重要度以上のアラームを検知したsyslogメッセージ内容の確認を行います。
		定期情報提供(1回/月、1回/3ヶ月)	管理しているSYSLOGメッセージ情報の提供を行います。
運用	アラーム検知連絡			お客様統括窓口に障害アラーム検知の電話連絡を行います。
	一次切り分け			リモートによる事前に取り決めた手順書に従ったオペレーションを行います。 例:装置各種状態確認やベンダー解析に必要なログ情報収集 等
	IPテレフォニー障害対応			音声MAT接続によるアラーム発生要因のメッセージのログ収集を行います。
	各種代行連絡			通信事業者回線業者への故障申告、保守ベンダーへの保守対応要請を行います。
レポート	インシデントサマリレポート			月1回、障害対応のサマリ履歴レポートを作成し提供を行います。
	統計グラフレポート			月1回、リソース監視の推移グラフレポートを作成し提出を行います。
	監視IP稼働率レポート			月1回、監視IP単位のICMP Ping監視の稼働率(%)レポートを作成して提供します。

(※1) 固定|Pv4アドレスを対象とします。 (※2) 個別に監視対象Trapのアラーム受信設定を行い監視することも可能です。 (※3) 個別に監視対象MIBのアラーム収集設定を行い監視することも可能です。 (※4) NEC UNIVEREGE SV8300,SV8500,SV9300,SV9500,SV9300CT,SV9500CTの装置を監視対象としています。 (※5) Ciscoルータ、Catalystスイッチ、NEC IXルータ、QX-Sスイッチの収集管理を確認しています。

※お見積や上記以外のご要望についても、お気軽にご相談ください。 お問い合わせは、下記のNECネッツエスアイへ

DXソリューション事業本部 オフィスソリューション事業部

e-mail: contact-ops@ml.nesic.com

https://www.nesic.co.jp