

ーボイスコネクトー

VoiceConnect

音声クラウドサービス

～ホテル様向け～

ゲストサービス向上や設備運用負担の軽減が期待できるクラウドサービスの利用ニーズが高まっています。NECネットズエスアイでは、ホテル様向けに館内に電話交換機を設置することなく、内線利用できるクラウド型の電話サービスをご提供します。

ポイント

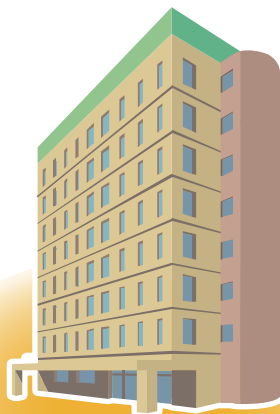
- ✓ 電話交換機の初期設備投資を低減し、導入以降の機器更新コスト・運用負担も軽減できます。
- ✓ タブレット・スマートフォンのほか、多機能電話機・アナログ電話機*が利用可能です。
- ✓ モバイル回線があれば場所を選ばず内線利用が可能です。
- ✓ WiFiインカムとの連携で、スタッフの方とのコミュニケーションがさらに容易になります。

*アナログ電話機を使用の際は、別途IPアダプタが必要です。

ご利用イメージ

客室

客室タブレットでホテル内線が利用可能です。また“貸出スマホ”など、ゲスト向けの新たなサービスにも活用いただけます。従来のアナログ電話機も利用可能です。



パブリックエリア

廊下・エレベータ前など、従来のアナログ電話機をお使いいただけます。



ハウスフォン
(※アナログ電話機)

フロント

多機能電話機で従来通り、外線・内線、保留・転送機能をお使いいただけます。



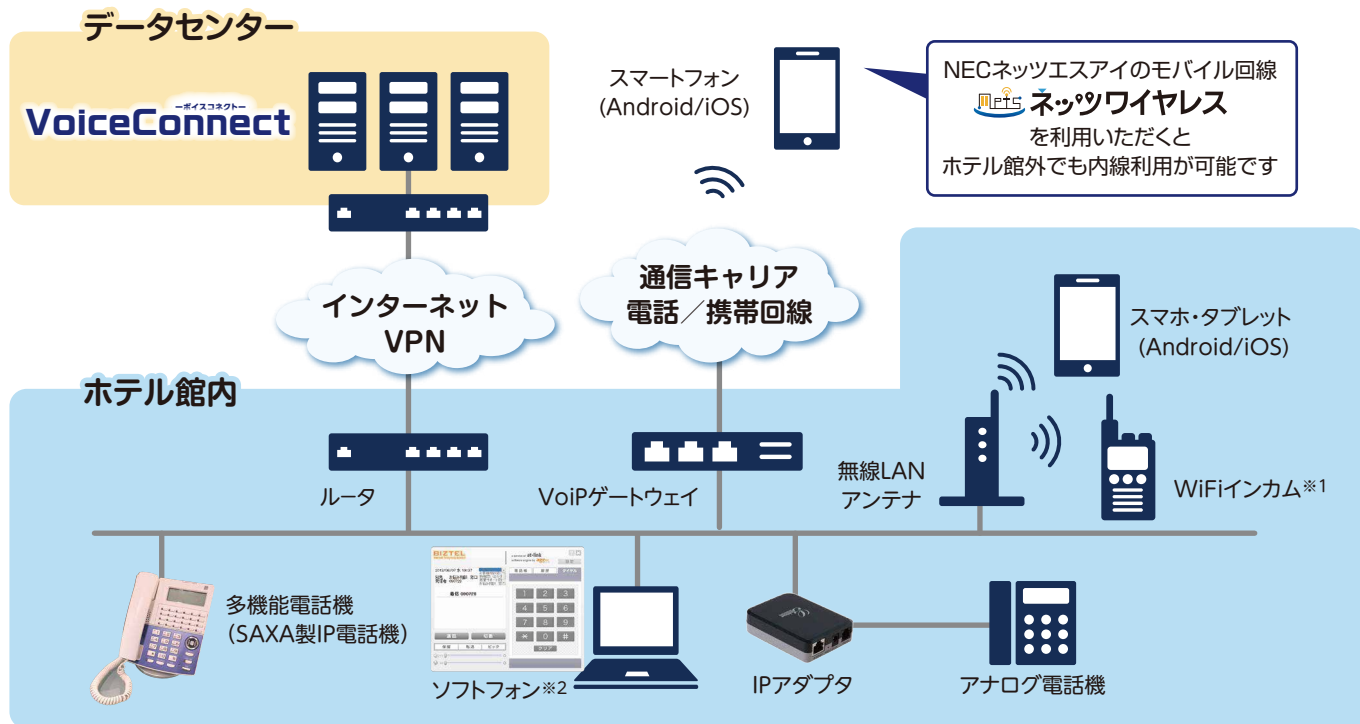
現場スタッフ

館内どこにいてもスマートフォンで連絡可能です。



WiFiインカムを利用すれば、スタッフへの一斉配信も可能です。

サービス構成



※1: 接続可能機器 iCOM社「IP ADVANCED RADIO SYSTEM」

※2: 専用の電話機を使わずにパソコンから電話を可能とするソフトウェア(バックヤード業務などパソコン利用時にお使いいただけます)

主なサービス機能

機能	概要	スタッフ用端末 多機能電話 ソフトフォン スマートフォン※3 アナログ電話機	ゲスト用端末 客室タブレット※3 スマートフォン※3 客室アナログ電話機	ハウス フォン
内線発着信	内線番号へ発着信できます。	○	○	○
外線発着信	外線番号へ発着信できます。	○	×	×
保留・保留転送	通話中の通話を保留および別の内線電話へ転送できます。	○	×	×
代理応答(ピックアップ)	他のグループ着信に対して、指定番号をダイヤルすることにより、受信できます。	○	×	×
グループ番号着信	外線着信時、同時に複数の端末に着信音を鳴らします。	○	×	×
ダイヤルイン番号着信(外線)	外線番号の1つに内線番号の1つを紐付けて着信することができます。	○	×	×
ページング	内線番号をダイヤルする事により接続された放送設備より音声を放送できます。	○	×	×
フロントホットライン	受話器を上げるだけでフロントに発信できます。(アナログ電話機用)	×	×	○
音声ナビゲーション (IVR)	外線着信時、初期ガイダンスと操作ガイダンスで操作方法を案内し、1~9個の設定した番号へ転送できます。	/		
保留音設定	標準の保留音以外で保留音を設定することができます。			
客室内線番号	ホテルの客室番号と内線番号を同一の番号にすることができます。 (例) 部屋番号302号室=内線302 部屋番号1002号室=内線1002 等			

※3: Android・iOSに対応

お問い合わせは、下記のNECネットエスアイへ

社会・環境ソリューション事業本部
社会・環境ソリューションビジネス開発本部
電話 03-5446-9180 FAX 03-5446-9291

e-mail: tssol@ml.nesic.com
https://www.nesic.co.jp/

※VoiceConnectはNECネットエスアイ株式会社の登録商標です。
※記載されている会社名、サービス名、商品名は、各社の商標または登録商標です。
※記載内容は、2022年4月現在のものです。予告なく変更する場合がございます。