つ な が る



Canario
カナリオ

Symphonict

NECネッツエスアイ

お問い合わせは、下記アドレスから
canario-reception@ml.nesic.com
NECネッツエスアイ株式会社
DXソリューション事業本部 Symphonict事業推進本部
〒103－0022 東京都中央区日本橋室町 3-2-1
※記載されている会社名、サービス名、商品名は、各社の商標または登録商標です。
※記載内容は、2025年7月現在のものです。予告なく変更する場合がございます。

Canario
カナリオ

こんなお悩みありませんか？



- 代表番号にかかってきた自分宛の電話を、自宅や外出先からではリアルタイムに取れない。
- 出社している人に電話対応の負荷が集中してしまう。
- セールスなどの迷惑電話に時間を割かれている。
- 営業時間外にも電話対応が発生している。



そのお悩み Canario が解決します。

- AIが電話取次業務を自動化し、担当者へ電話を転送。オフィスにいなくても自分宛の電話をとることができます。
- 担当者不明の電話は取次せずに伝言お預かりも可能。対応時間を削減できます。
- 営業時間の設定が可能。社員のワークライフバランスを守ります。

Canario とは

音声ガイダンスに従って担当者の名前をお伝えいただくことで、
AIが名前を認識し、担当者へ自動転送するサービスです。
取次と転送が自動で行われるため、オフィスにいなくても
自分宛ての電話を取ることができます。

その場で応答できない場合は、
メールやビジネスチャットツールと連携させておくことで、
録音データや文字起こしデータとして後追い確認が可能です。
業務を効率化し、生産性を上げることができます。

Canario ご利用イメージ



発信者

「お電話ありがとうございます、○○株式会社です。
担当者へつなぐ場合は１を、その他の問合せは２を押して下さい」

1 を選択

担当者の名前を教えて下さい

名前による取次

該当者に着信



※名前取次の対象は30名までになります。

2 を選択

メンバー全員に着信



※一斉着信の対象は10名までになります。
※「全員に着信（一斉着信）」せず、
メールやビジネスチャットに直接転送する、
AI による「伝言テキスト化」も可能です。

伝言テキスト化（誰も電話に出なかった場合）

伝言を受け付けます

090-XXXX-XXXX
見積もりの件でお電話しました。

Canario カナリオ が選ばれる理由

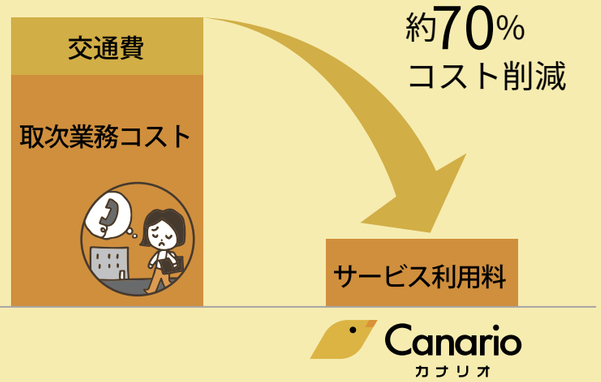
Canario なら

40 人の部門で、月 1,000 件の電話取次業務なら、

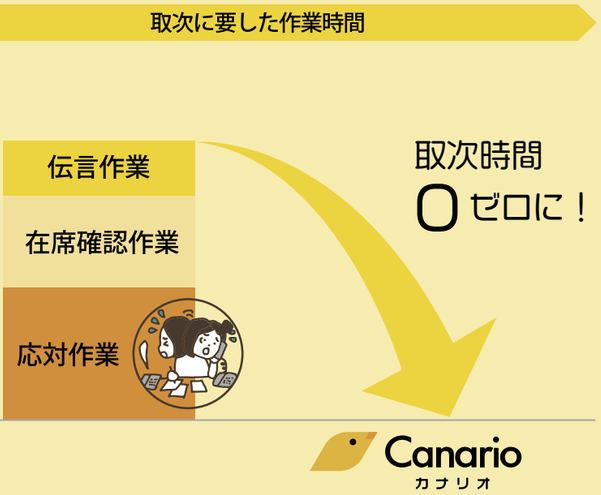
取次コストを**約70%削減**

取次時間を **0** にできます。

出社による取次に費やしたコスト

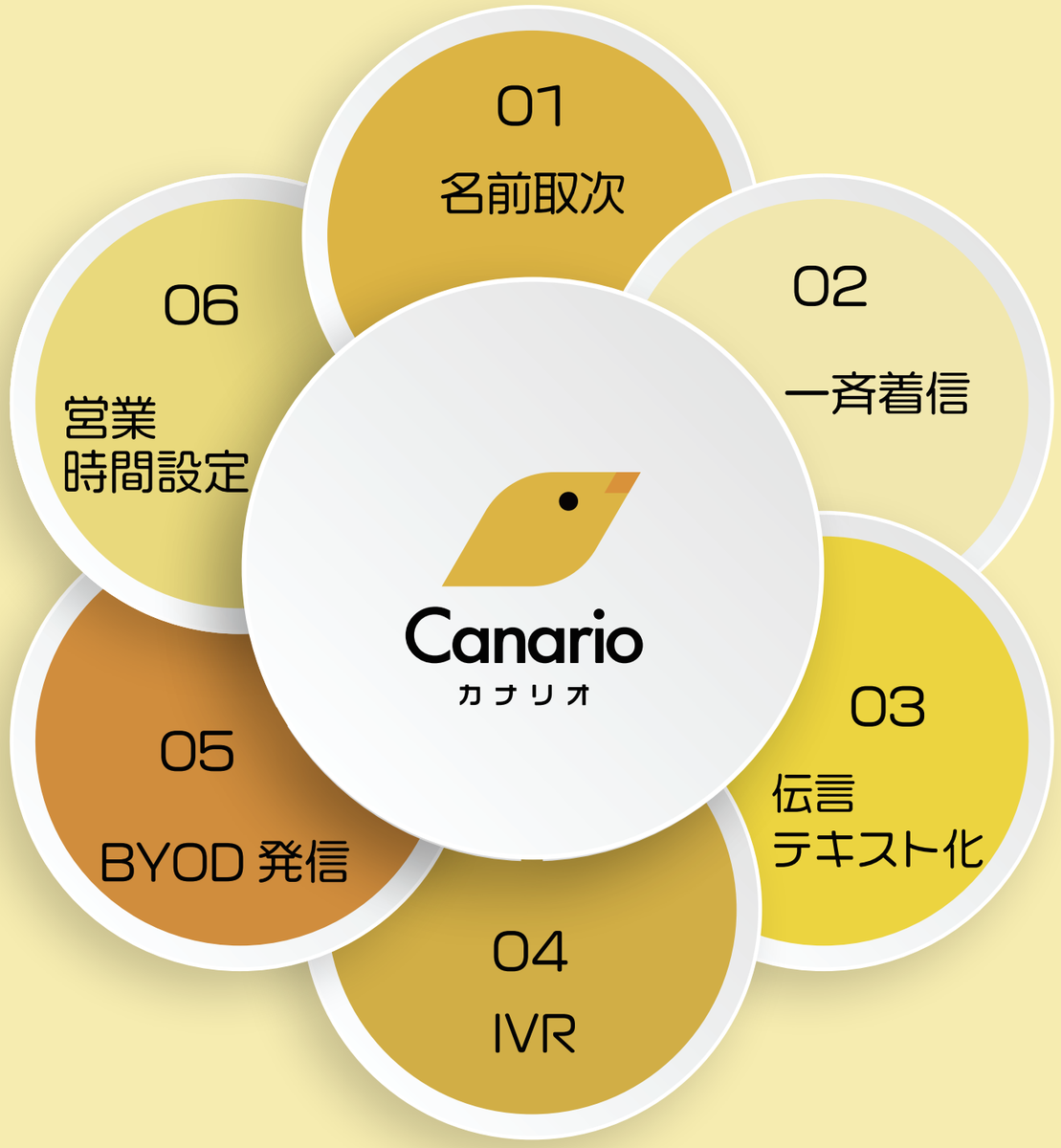


取次に要した作業時間



削減例は、以下を参考に算出しています。＊弊社調べ　導入人数 40 人、電話着信数 約 1,000 回 / 月、導入前に取次に要していた時間 約 3 分 / 回　平日出勤人数 5 人
首都圏通勤時間中位数 48.1 分（交通費片道約 500 円）　＊平成 30 年住宅・土地統計調査 / 住宅及び世帯に関する基本集計 大都市圏・都市圏・距離帯 (https://www.stat.go.jp/data/jyutaku/2018/tyousake.html)

Canario カナリオ が提供する 6つの機能



01 名前取次

導入効果

・代表電話への着信を AI が担当者に自動転送するので、
電話対応の為の出社が不要になります。
・名前で担当者に取り次ぐので、取次業務の手間を削減できます。



・AI が音声入力された名前を認識し、担当者へ自動転送します。
・同じグループ内に同じ名字の方が複数いる場合は、フルネームで判別します。

補足事項

1、AI の認識精度により、一つの名前取次グループの所属人数は３０人までを推奨しています。
2、名前の認識は日本語のみ対応しております。
3、音声認識精度は、認識 AI エンジンに依存し、認識率は 100% 正確ではありません。認識失敗時は、事前に設定した不応答時処理先へ転送します。
【不応答処理先】電話番号、一斉着信グループ、伝言テキスト化から選択

02 一斉着信

導入効果

・テレワークなどで分散しているチームメンバーの電話を
同時に鳴らし、対応可能なメンバーが応答することにより、
お客様からの大切な電話を逃しません。



・同じグループに所属するメンバーを一斉に呼び出します。
・最初に電話に応答した人と通話が開始され、他の人への着信は停止します。

補足事項

1、一つの一斉着信グループの所属人数は１０人までとなります。
2、回線を契約企業で共有しているため、ベストエフォートでのご提供となります。
3、着信を受けた後、他のユーザへ転送はできません。

03 伝言テキスト化

導入効果

・移動や会議などで電話に出られなくてもメールやビジネスチャットに通知されるので、用件をタイムリーに確認できます。
・テキスト化しグループ内で対応状況を含めて共有できるので、ビジネスチャンスを逃しません。



発信者

①発信

Canario

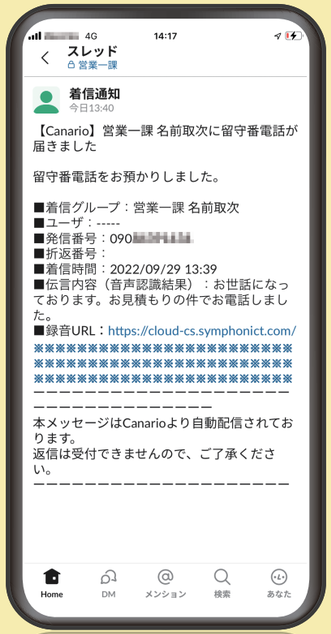
②ガイダンス

ただいま電話に出ることが出来ません。
お名前、ご用件をお話しください。

③用件の入力

お世話になっております。
お見積もりの件でお電話しました。

④テキスト化され通知



ー通知可能先ー
・メール・Slack
・Microsoft Teams

・電話に出られなかった場合は、音声メッセージと AI が伝言をテキスト化してお知らせします。

補足事項

1、英語での伝言テキスト化も可能です。
2、音声認識精度は、認識 AI エンジンに依存し、認識率は 100% 正確ではありません。
3、録音 wav ファイルの添付は、通知方式がメールの時のみになります。その他の通知方式で録音を聞く場合は、メール記載の URL からシステムにログインし録音内容を確認します。
4、ビジネスチャットへ通知する場合は、通知先の情報が必要となります。

04 IVR

導入効果

・着信先を自由に組み替えることができるので、業務内容に合わせた設定ができます。
・用件や担当者で事前に電話を振り分けられるので、代表電話着信への一次取次が不要になります。



発信者

①発信

Canario

②ガイダンス

担当者へ繋ぐ場合は「1」を、
その他の場合は「2」を押してください。

③着信先振り分け

1



名前取次

2



一斉着信

・音声ガイダンスに従い、お客様が入力した番号によって、着信先を振り分けます。

補足事項

1、着信先は 0~9 の 10 か所を設定できます。
2、振り分け先に別の IVR を指定することで、IVR を多段に設定できます（段数に制限はありません）。

05 BYOD 発信（050 番号から電話発信）

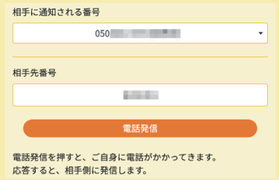
導入効果

・テレワークなどで私有端末を使用する場合にも、携帯番号を伝えることなく電話を掛けることができます。
・通話料は会社への請求となるため、個人が通話料を負担する必要なく、1 台の端末で公私分計ができます。

1 サービスの着信履歴から相手の番号を選択します



2 自身の所属するグループの 050 番号を選択し、発信する



Canario

着信

応答検出

転送

3 一度自分の端末宛てに着信がきます



私有携帯

4 相手に電話がかかります



相手携帯

・自分の電話番号ではなく、050 番号を相手に表示させて電話をかけることができます。

補足事項

1、発信機能を利用するには 2 回線占有するため、2 回線分の通話料が発生します。
2、サービスの着信履歴に表示される電話番号は、Canario との連携方式によって取得できない場合があります。

06 営業時間設定

導入効果

・業務時間外や休日の電話に応答する必要がなくなるので、社員のワークライフバランスを守ることができます。



Canario



営業時間内



担当者へ着信

営業時間外



時間外アナウンスを再生し伝言テキスト化

着信先ごとに営業時間を設定することができ、営業時間外には自動でフローが切り替わります。
営業時間はウィークリーで設定することができ、特例日の登録もできます。

補足事項

1、特例日は CSV で登録することができます。
2、時間外アナウンスは 3 つまで登録できます。
3、時間帯 (始業前 / 昼休み / 終業後、休日 等) に応じて 3 つの時間外アナウンスと伝言テキスト化を選択して設定できます。

6 つの機能を組み合わせて活用

01 名前取次　02 一斉着信　03 伝言テキスト化　04 IVR　05 BYOD 発信　06 営業時間設定

パターンフロー①　すべて伝言で受付し、折り返す運用

〇お客様からの電話内容を確認してから折り返しできるので、電話応対が効率化

〇すべての電話を伝言で受け付けつけるので、回線数制限なし
（通話中でつながらないということがない）



お客様から発信

→ 伝言テキスト化 →



伝言内容確認後
お客様へ発信

← BYOD 発信 ←

パターンフロー②　営業時間内はすべて個人へ着信、営業時間外は伝言テキスト化する運用

〇営業時間を確認し電話を取次するので、時間外の電話対応が不要



お客様から発信

→ 営業時間設定 → 名前取次 →

→ 伝言テキスト化



担当者へ着信

※担当者が不在の場合は、伝言テキスト化も利用可能

パターンフロー③ AI が応答し取次先を振り分ける運用

〇IVR で担当者宛てと用件での問い合わせを振り分けすることで、取次を自動化



お客様から発信

→ IVR →

→ 名前取次 →



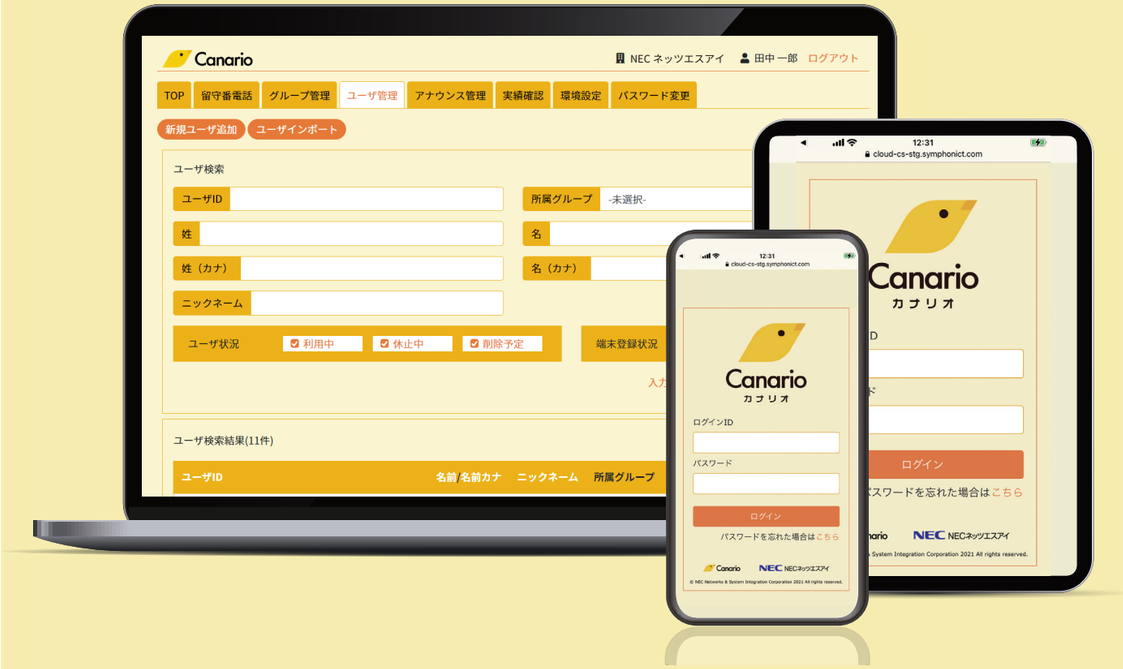
担当者へ着信

→ 一斉着信 →



担当部門のメンバーへ着信

動作環境



動作環境は以下記載の通りです

- 推奨ブラウザは、Chrome および Safari です。
  古いバージョンや開発元のサポートが終了しているブラウザについては、
  不具合が出る可能性があります。

- 社外サイト接続に URL フィルタを設定されている場合は、
  ページの許可が必要です。

- Canario の専用アプリの提供はございません。

料金プラン

用途にあった 3 タイプの料金プラン

月額 / ユーザ	Basic 748 円（税込）	Standard 1,078 円（税込）	Premium 1,628 円（税込）
名前取次	✓	✓	✓
一斉着信	✓	✓	✓
伝言テキスト化	✗	✓	✓
IVR	✗	✓	✓
BYOD 発信	✓	✓	✓
営業時間設定	✓	✓	✓
内線連携	✗	✗	✓
無料通話	なし	10 分 / ユーザ	30 分 / ユーザ
基本料金	月額 11,000 円（税込）/ 契約		
通話料金	2,640 円（税込）/ 100 分毎		
オプション 操作説明（オンライン）	11,000 円（税込）/ 1 回 30 分		

FAQ

接続方法

Q 代表電話への着信はどのように Canario に転送されますか？

A 弊社発行の 050 番号を代表番号としてご使用いただく場合は直接 Canario へ着信します。
既存の代表番号をご使用いただく場合は、弊社発行の 050 番号へ転送する必要がございます。
以下のいずれかの方法で転送をお願いいたします。
・電話キャリアによる転送 (ボイスワープ等) にて転送を設定します。(お客様にてご契約)
・PBX の機能で 050 番号へ転送を設定します。

端末

Q どのような端末が利用できますか？

A 携帯電話や固定電話など電話番号（外線）を持つ端末をご利用いただけます。
内線連携オプションをご契約いただいている場合は、PBX 配下の内線電話機でもご利用いただけます。
ただし、NEC 製の PBX に限ります。

名前取次

Q 名前による取次がうまくいかなかった場合、どうなりますか？

A 以下の設定からご選択いただけます。
・会社の代表番号に転送する　・伝言録音し、部門や個人のビジネスチャットまたはメールへテキストで通知する。

一斉着信

Q 一斉着信で受け取った着信を、ほかのユーザへ転送できますか？

A 携帯電話で着信に応答した場合、他のユーザへの転送は出来ません。着信通知で誰から着信を受けたのかを確認することができますので、担当者に折り返しを促していただく運用をお願いします。
ただし、内線連携オプションをご契約いただいている場合は、PBX 機能としての転送は可能です。

伝言テキスト化

Q チャットツールはどの様なものと連携が可能ですか？

A Slack、Microsoft Teams と連携が可能です。

導入実績

Q 他社の検討事例・導入事例を教えてください。

A 他社の導入事例については弊社ホームページに掲載しておりますので下記からアクセスをお願いします。
https://symphonict.nesic.co.jp/canario/

契約

Q 契約までの流れを教えてください。

A ①問い合わせフォームより、お問い合わせをお願いします。
②弊社のサポートチームより、資料送付とトライアルのご案内を致します。
③トライアルにて運用をご確認頂いた後、正式契約のご案内を致します。

トライアル

Q トライアルではどのようなことができますか？

A 下記のトライアルをご用意しております。
・利用期間：開通通知から 1 か月間となります。・利用プラン・人数：Standard プランを 10 名までご利用いただけます。
・グループ数：3 グループまで作成いただけます。・無料通話時間：1800 分の無料通話時間をご用意しております。