

特集1 共創座談会

共創でお客さまとともに社会課題を解決

長きにわたって信頼関係を築き上げてきた不二製油とNECネットエスアイ。コロナ禍における危機対応を経て、未来の社会課題解決を見据えたさらなる共創に取り組む両社の姿をご紹介します。



田中 茂

不二製油株式会社
情報システム部 部長
不二製油グループ本社株式会社
ICTグループ シニアマネージャー



西谷 佳美

不二製油株式会社
営業部門 営業戦略室
アシスタントマネージャー



山本 朗

NECネットエスアイ株式会社
営業統括本部 関西支社
第二ソリューション営業部
担当部長



藤原 剛人

NECネットエスアイ株式会社
営業統括本部 関西支社
第二ソリューション営業部
主任

15年を超えるパートナーシップで 信頼関係を構築

田中さま NECネットエスアイには、ITインフラなど目に見えないところを縁の下から支えていただけてだけでなく、新しい技術を積極的にご提案いただいています。PCのトラブル対応などのサポートも快くご対応いただき、現場へのアンケートでも高く評価されています。

藤原 ありがとうございます。20年ほど前に不二製油さまとご縁が始まり、社内ネットワークやデータセンターなどのインフラ領域を中心にお手伝いしてきました。近年ではオフィスリニューアルや、クラウドシフトを絡めたテレワーク環境の整備など、お付き合いの幅を広げていただき、心より感謝申し上げます。



山本 当社は、常にお客さまの視点に立って、インフラの提供・運用がお客さまのビジネス拡大につながるよう心掛けており、そのためにも不二製油さまの業務を深く理解することが非常に大切です。御社は、人々の生活に欠かせない食品素材を提供されていますので、その業務がいかなる時も止まることのないよう、ITインフラの提供を通じて事業継続のお力になることが私たちの責務だと常に気を引き締めています。



信頼関係が活きた、コロナ禍における スピーディーな事業継続への対応

田中さま 今般のコロナ禍では、まさに事業継続に多大な力添えをいただきました。2020年4月に緊急事態宣言が発令され、翌週から全面的に在宅テレワークに切り替えるこ

とになり、急遽、環境を整備する必要性に迫られました。数百台のPCの設定・配付をはじめ御社にフル稼働していただいた結果、経営が求めるスピード感にあわせて短期間で体制を整えることができました。

西谷さま 営業部門では、テレワークの実施にあたり、過去に導入したもののなかなか活用が進んでいなかったWeb会議システムなどの利用が急速に進みました。PCの手配に加え、そうしたツールについて丁寧にサポートしていただいたことも、テレワークのスムーズな導入につながりました。

田中さま 新型コロナウイルス感染症という外圧によってデジタル化せざるを得なくなった結果、全社的にITリテラシーが高まった印象です。出社率を抑えながら生産性を高めるよう意識が変わっており、会社全体としての生産性が高まってきていると実感しています。



藤原 今回のケースではスピードが最優先でしたから、お客様のITツールを「いかに使っていただくか」という観点に立って、7名の駐在メンバーを中心に、お困りの声などを直接お聞きし、リアルタイムでサポートさせていただきました。普段からお互い密接に連携できていたことと、自社実践を通じてITの効果的な活用法を追求してきたことが、スピード感を持った対応につながったと思います。

山本 お客様の現場に寄り添って課題を解決するという姿勢は、派手ではありませんが当社らしいですね。

西谷さま 東京支社では、御社とオフィス環境のリニューアルを実施した際に、ペーパーレス化の取り組みとして個人の書類を1つのロッカーに納められるところまで削減していたことも、スムーズな移行につながったと感じています。

共創による社会課題解決に向けて チャレンジを継続

田中さま 当社は、「人のために働く」という精神のもと、将来の食料不足をはじめとする社会課題の解決に貢献する、世の中に「なくてはならない会社」を目指しています。その実現に向けた重点テーマの1つがダイバーシティです。多様な社員が活き活きと働くことができる先進的なワークスタイルは、この実現につながるものですね。

山本 当社は、「コミュニケーションで創る包括的で持続可能な社会」の実現に向けて、コミュニケーションの質を追求した働き方改革を実践しています。その成果をお客さまにご提供し、働き方改革をご支援することで、お客さまの社会課題解決に貢献していくことを目指していますので、田中さまのお言葉は嬉しい限りです。

西谷さま 御社には、当社が重視している健康経営のテーマに沿って、カフェテリアスペースをはじめ、リラックスできる空間を提案していただき、より働きやすい環境になっています。



田中さま 今後は、人材の安定的な確保のために働き方を常にアップデートしていく必要がありますから、これまで以上に御社との共創が重要になっていくと思います。引き続き、パートナーとしてご支援いただきながら、社会課題解決に取り組んでいきたいと思っています。

藤原 大変ありがたいお言葉です。ニューノーマルを見据え、御社への貢献を通じて社会のお役に立ちたいという思いを強くしました。社長の牛島以下、今後も全社一丸となって不二製油さまに貢献していきます。本日はありがとうございました。